

# “精准服务”赋能双拥创新

——重庆市渝北区构建优抚工作服务体系见闻录

■本报记者 郭丰宽 马嘉隆 通讯员 任伟

【军地时评】

## 地域特色丰富双拥实践内涵

■谭庆

渝北区退役军人事务局自成立以来,坚持把退役军人就业问题放在突出位置,坚持特事特办、急事急办,渝北籍现役官兵备受鼓舞,安心服役,努力在部队建功立业。

为了引导退役军人走好二次就业、建功立业的第一步,渝北区精心筹划“退役第一课”,邀请来自国防大学、中国心理学会等军地单位的知名专家学者授课,帮助退役军人进行心理调适、就业创业政策解读、职业生涯规划,积极推进创业孵化园建设。这是一组令人振奋的数据:自区退役军人事务局成立以来,已完成2606名退役士兵高职扩招身份认定,帮助612人成功就业。

军地协同有成效,多管齐下安置好。截至目前,渝北区已先后完成262名军休干部、转业干部、转业士官和随军随调家属的安置任务,实现增加行政编制占比、充实基层专武力量、拓宽转业士官安置路径“三大突破”,赢得部队、地方、用人单位和个人多方满意。

### 从休闲到培训 “老兵之家”多功能

“老王,最近气色越来越好了!”早上,75岁的抗美援朝老兵王兴云吃过早饭后,总是习惯在兜里揣一个茶杯,漫步到离家不远的“老兵驿站”。绿树下,老战友们气定神闲地看书、写字、下棋、做理疗……

老兵们是这里的常客,和工作人员熟得好像一家人。工作人员傅梨提着一包零食,擦着汗进门。“不赶巧,好多店还没开门,跑了好几家才凑齐这一包。”除了送茶倒水、帮做理疗,傅梨偶尔也会买些小零食给老兵们,像对待家里的长辈一样,让他们开心。

在渝北区,像这样由政府牵头、为退役军人和重点优抚对象量身打造的温馨港湾,还有很多。各种服务平台如雨后天春笋般涌现,专业规范的服务保障体系日趋完善。

2019年11月,渝北区分两批次组织开展了重点优抚对象短期疗养活动,来自全区20个镇街的81名重点优抚对象参加了疗养。

政府搭台,越来越多的社会力量自发参与优抚对象服务平台建设。由退役军人陈功自筹资金打造的全区首个民办“老兵之家”,已累计组织开展退役军人“学习培训”“解困帮扶”等专项活动72次,接待老兵近5000人次。

“老兵之家”还专门为退役军人提供专业技术培训,拓宽就业创业渠道。在陈功的“老兵之家”,拥有职称或职业资格的专职教师14人,教室4间,实训场地4个,有大小挖掘机、叉车、铲车、焊机和塔吊等专业设备。转业士官陈大金在这里经过两个月理论学习和实操训练,走上新的工作岗位,月收入1万元左右。“高质量就业才是硬道理,是检验培训效果的硬标准。”陈功开心地说。

记者在采访中发现,在整个渝北区,为优抚对象多做暖心事、贴心事已成为社会共识,军民齐心,各界合力,优抚对象的获得感、荣誉感和归属感越来越强。

### 从急需到急办 新单位“1号函”的见证

在渝北区退役军人事务局的档案馆,1号函成为一种特殊见证。

2019年初,区退役军人事务局刚刚成立,各项工作千头万绪。这个新建单位发出的第一份公文有些出人意料:《关于推荐退役军人王××同志求职的函》。

其实不必追问主人公是谁。王××是全区退役军人的“四分之一”。退役军人事务局为何将他的求职问题摆在如此重要的位置?翻开档案,我们顿时明白了:这位退役军人曾先后荣立三等功3次,参加过1998年抗洪救灾、2008年汶川抗震救灾等重大行动。在汶川抗震救灾中,他双膝受伤,被评为八级残疾,家庭较为困难,迫切需要一份工作。

“关爱功臣,就是支持部队建设!”区退役军人事务局了解这一情况后,立即入户解围,根据他本人技术特长和就业意愿,经多方协调最终解决了他的就业问题。当年3月19日,由区退役军人事务局负责人陪同,这位光荣的退役老兵前往渝北区人防技术保障中心报到上班,开始了新的工作和生活。

保障好退役的,才能鼓励好服役的。



重庆市渝北区组织开展2021年“传承红色基因·关爱烈士遗属”健康体检活动。袁菁摄

以上的部分困难退役军人、边防现役官兵、烈士遗属等重点优抚对象家庭实际,建立“一对一”联系机制,明确“一对一”关爱联系工作人员,在入户探访中倾听优抚对象心声,切实解决好他们的操心事、烦心事、揪心事。

渝北区结合优抚对象普遍诉求,不断扩大服务范围,量身打造6个种类的社会化服务项目,针对性开展情感陪护、心理疏导、爱心理发、送医陪护、健康体检、生活帮助等服务活动。

### 从缺失看短板 公园多了一道“墙”

建于1986年的碧津公园,堪称渝北区地标建筑。

6月26日中午,记者前往这里“打卡”。没想到,这座修建多年的公园依旧活力十足、人气旺盛。近中午,仍有不少游客流连忘返。同行的人武部部长王代兵介绍说,这座公园长盛不衰的奥秘,就在于它多了一道“墙”,增添了“英雄气”。

公园里有一道国防教育文化长廊。占地2500平方米的长廊,镌刻有渝北烈士名单、军人代表名录、革命英雄事迹、各大战役介绍等,每当游客走到此处,总会不由自主停下脚步、凝神细观。

缺什么补什么。这道引人注目的“墙”,还镌刻着“渝北军史大事记”。走近看,渝北有史可考的重要战事、国防动员工作一清晰记录,见证着这里的双拥历史与传统,以及军民团结一心、共建家园的奋进征程。

革命烈士王朴,有着“富家子弟,革命母子,毁家纾难,资助革命”的美誉。王代兵介绍,每逢清明和烈士纪念日,园内王朴烈士的雕像前总会摆满鲜花,公园的“市民道德讲堂”前,也经常能听到志愿者讲述王朴等革命先辈的感人事迹。

从公园里的国防教育文化长廊,到街道上奔流不息的双拥主题巴士,再到遍布机场、车站、广场的巨幅双拥标语,双拥元素随处可见。渝北区还创新开展红色电影周巡播、革命歌曲展播、军歌大合唱、双拥运动会等接地气的文化活动,进一步浓厚双拥氛围。

“老前辈打江山名垂青史,后来人保家国继往开来。”渝北区英雄长卷不断增加新的篇章,越来越多的人主动为双拥工作作出新贡献。前不久,一个街道商会主动与街道退役军人服务站签订结对共建协议,动员会员企业结合自身资源和退役军人需求,助力退役军人更好发展。除举办退役军人专场就业招聘会外,他们还积极开展为更多优抚对象免费体检、捐赠防暑降温药品、提供免费法律援助等活动。

## 热点聚焦

### 走进全国双拥模范城(县)

2020年10月20日,全国双拥模范城(县)命名暨双拥模范单位和个人表彰大会上,新一轮全国双拥模范城(县)名单公布,重庆市渝北区榜上有名。

如何百尺竿头更进一步?这个区退役军人事务局积极协调社会各界力量,从就业创业、走访慰问、权益维护等方面为优抚对象和退役军人提供精准服务和有力保障,受到各方好评。

### 从企盼看差距 “10+”服务应运而生

“英雄为祖国尽忠,我们代英烈尽孝。”4月12日,渝北区组织“传承红色基因·关爱烈士遗属”健康体检活动,为全区77位烈士遗属提供免费体检,表达对烈士的崇敬和缅怀之情。“感谢党和政府为我们提供这样的暖心服务,让我们感受到来自社会各界的关注、关心、关爱!”敖奋烈士家属敖其兰,在体检现场道出了烈属们的心声。

今年“七一”前夕,93岁高龄的抗美援朝老兵邓元友家中来了一批客人。

来自芳华医院的医师团队为老人检查身体,耐心提醒老人平时生活中需要注意的问题。

请老兵看一场红色电影、为老兵定制军旅茶杯、为百岁老兵过生日蛋糕、组织参战老兵疗养、请优抚对象外出参观……这些暖心举措,赢得了社会各界广泛好评。

这是渝北区组织的“我为群众办实事,关爱老兵志愿行”活动的一部分。区退役军人事务局局长杨万萍介绍,最初他们制定了为退役军人提供“一本档案、一个水杯、一把雨伞、一场电影、一个蛋糕、一次疗养”等“十个一”服务,随着时间推移,他们从优抚对象的企盼中找差距,不断拓展服务范围,已由过去的“十个一”升级为“10+”,努力做到“优抚对象有需求,我们有服务”。

渝北区通过覆盖区、镇(街)、村(社区)的三级常态化联系制度,用心用情做好退役军人和重点优抚对象走访工作,累计联系退役军人108987人次,走访86393人次。

在深入开展“全覆盖”“常态化”走访慰问的同时,渝北区针对党龄50周年

## 军民同护“祖宗海”

■王书斌



人物名片

王书斌,1956年12月出生,现任海南省琼海市潭门镇海上民兵连副连长,第十三届全国人民代表大会代表,海南省第六届人民代表大会代表。曾获评“全国见义勇为模范”“最美奋斗者”“海洋维权的模范”等。2020年10月,被表彰为全国爱国拥军模范。

海南省琼海市潭门镇,东面临海,南接博鳌,号称千年渔港。当地渔民自秦代以来便世代代在南海打鱼,一直称南海为“祖宗海”。1985年,潭门海上民兵连成立时,我担任民兵连首任副连长。第一次以民兵身份驾驶船驶向浩瀚的南海时,我便暗暗立下誓言:一定要守好“祖宗海”、耕好“责任田”。

我们潭门人常说“自古行船半条命”,南海给渔民带来了丰富的海产,也

带来了许多风险。早些年,渔民出海打鱼的渔船不仅吨位小而且条件差,缺乏现代化的通信导航系统,判断天气和航线主要靠经验和一代代潭门渔民用生命探索和记录的《更路簿》。

尽管危险,但当地渔民从来没有放弃守护和耕耘南海。我18岁就跟随父亲出海,与南海已经打了近半个世纪的交道,对海域海情十分熟悉。因此每次遇到危急任务,我都会冲锋在前。这些年来,我带领渔民抵御了120多场台风,对600多位渔民实施了救援。

上世纪90年代,海军某部在南沙执行任务,由于对航道水文情况不熟悉,10多艘舰艇一时找不到理想的泊位。我主动请缨,带领5艘渔船前往增援。1997年,在南沙参加另一项任务时,我和60多岁的父亲、18岁的儿子一同加入,祖孙三代比干劲、比作风,谁也不示弱。那次任务中,我光荣地火线入党,我们祖孙三代同堂共建南沙的事迹也被当地军民所熟知。

参与守护“祖宗海”使命光荣,我每次都豁出命地干。记得有一次在参与任务时为加快工期,我和渔民们换班吃饭,持续干了半年。

1998年1月的一天,我们运送物资的渔船遭遇9级狂风,4米高的海浪击打着船身。我迅速指挥民兵连在船头抛锚,船头迎着浪头,在海上漂了4天4夜。虽然遭遇的危险不在少数,

但是我和民兵连的战友全身心扑在护海上。30多年来,我们累计出动渔船800多批次,运送各类物资数百万吨,协助完成多项任务。

2014年,外方出动大批船只在西沙海域非法强力干扰我钻井平台正常作业。我带领10艘渔船200多名渔民日夜兼程驰援,配合海警迫使外方侵权船只远离,维护了国家南海主权不受侵犯。

这些年在潭门镇,“造大船、闯深海、捕大鱼”已经成为现实。我还积极带领渔民们转产转业,发展休闲渔业,渔家民宿、海上垂钓、潜水基地在潭门镇蓬勃发展。如今,全镇已有近400位渔民分别组织成立了5个休闲渔业合作社,潭门港码头的商业街热闹非凡,各式海鲜餐馆顾客盈门,许多海洋工艺品摊位前也是游人如织。

今年4月,我被推选为新一任潭门村党支部书记、村委会主任。大家信任我,我也有信心和决心带领渔民们创造更加美好的新生活。

我今年已经65岁了,出海的时间少了,但守护好祖国的“南大门”,我责无旁贷。身为民兵连副连长,我有责任让民兵连建设得更好,带领潭门渔民奔向更美好的明天。

### 双拥模范话双拥



### 记忆

■罗里威 许书灿文/图

由武警江西总队举办的“红色记忆——庆祝建党100周年特展”,吸引了许多官兵。活动现场,红色老物件的收藏者江国清动情地为官兵讲述展品背后的故事。

### 双拥影像

### 传承

■慕佩洲 马建元文/图

暑期来临之际,北部战区陆军某训练基地与驻地学校共同组织“红领巾国防梦”军营开放日活动。官兵为师生讲述连队荣誉墙上的故事,深深吸引了参加活动的中小学生。

