

潜望镜

“正在处理”到底要处理多久

——武警株洲支队改进机关工作方式提升为基层服务效率的一段经历

■贺韦豪 张博扬

“购置电脑的呈批件已经上报一个多月了，为啥还是‘正在处理’？”最近，武警株洲支队某中队队长陈源有些烦心，随着军事职业教育走深走实，中队仅有的几台强军网电脑难以满足官兵学习需求，但上报支队审批的购置申请却如泥牛入海，迟迟没有下文。

其实，在今年年初，为便于基层官兵掌握申报事项处理进度，支队机关就在强军网开设了“基层事务处理动态”专栏，公示对基层申报事务的处理情况。购置电脑的呈批件上报后不久，看着处理动态由“已上呈”变成“正在处理”，陈源满心欢喜。不承想，过了一个多月，还是没等来机关的批复。

“申报的电脑什么时候到位啊”“‘正在处理’到底要处理多久”……又过了半个月，面对一边是中队官兵的呼声需求，一边是毫无实际进展的现状，陈源只好硬着头皮到机关打听情况。

原来，因询价价格不合理，这项申

购在半个月前就被支队党委搁置了，但由于相关业务股室多项任务交织进行，没有继续跟进该事项，未能及时把情况反馈给基层。“正在处理”这么久，却是如此结果，这让陈源一时有些难以接受。

在机关基层双向讲评会上，陈源向机关反映了这一情况，引起与会官兵的热议。有的反映，中队上报翻修车棚的计划因有关领导在外参加集训训未及时签字而延期；有的反映，中队请求支队协调配备相关警械器材的请示，因机关事务繁忙而没能及时审批……分析原因，基层官兵代表认为，由于少数机关干部缺乏责任心，不把基层当回事；一些机关干部则感到委屈，理由是机关事务繁杂，同一时间需要承办几项甚至数十项业务，难免顾此失彼。

该支队党委对照学习中央军委基层建设会议精神和新修订的《军队基层建设纲要》分析认为，只有真正提高机关办理基层事务的透明度和即时性，让基层官兵看得见“进度

条”，找得到“责任人”，督促机关业务部门改进工作方式，厘清工作头绪，分清轻重缓急，才能从根本上解决这些问题。

为此，他们依托原有的“基层事务处理动态”专栏，完善基层事务跟踪系统，基层递交请示、报告、呈批件后，相关业务部门必须结合具体情况及时办理；根据权责区分细化处理流程，以购置强军网电脑为例，就将原来的“正在处理”细化为“核实、论证、审批、采购、配发”5个环节，在每个环节明确责任人和联系方式，并更新进展情况；若处理过程中出现问题，相关部门须在相应流程上进行标注，以便基层随时查看，提出意见建议。

“机关办理基层事务的效率越来越高。”前些天，陈源再次向机关上报购置“书香军营”建设所需设备的呈批件。让他感到惊喜的是，这次从申请到设备配发仅用了5天时间。周末，看着中队官兵沉浸在学习室里流连忘返，陈源由衷地为机关工作的高效点赞。

官兵恳谈

服务基层要注重“用户体验”

■武警长沙支队政治工作处主任 范杨洲

机关开设“基层事务处理动态”专栏，本是为方便基层官兵实时掌握“急难愁盼”事项办理进度，让基层官兵能够心中有数、遇事不慌的暖心举措。但实际上，因为筹划思虑不深、想得不够

细、措施不全，不仅效果不理想，甚至还使基层官兵心生不满。这启示我们，服务基层应力戒“拍脑门”“想当然”，在自我设定的标准里打转转。一方面，要搞好顶层设计，精心筹划，让

措施方案再周密翔实一些；另一方面，要注重官兵的“用户体验”，多从基层的角度看问题、想办法，并实时跟踪问效，让工作落实到边到底。唯有如此，“暖心举措”才能真正温暖兵心。

别把好事办砸了

■海军某基地人力资源处副处长 亓秉文

“行百里者半九十。”因为没有把问题想得周全一些，把措施定得完备一些，把步骤做得细致一些，原本惠及官兵的好举措却得不到官兵认可，徒增工作量，把好事办砸了。机关担负

统筹推动工作的领导和指导责任，制订的举措、下达的通知，对基层影响很大。单就服务基层来说，既要有大胆革新的决心态度，也要有细致入微的综合考量，想在基层前面，做到官兵心

坎，并通过调研、座谈等方式跟踪问效，发现问题及时调整、修正、完善，把基层官兵满意度作为衡量机关工作成效的重要指标，真正做到解兵“渴”、入兵“心”、有兵“味”、动兵“情”。

关键在于“及时回应”

■中部战区陆军某旅侦察营司务长 党爱强

作为连队的“小管家”，我对找机关办事深有感触。尤其在一些涉及到官兵利益的问题上，诸如“差旅费报销”“住房公积金办理”等，生怕“急事”拖成“缓事”、“小事”拖成

“大事”、“好事”变成“坏事”。基层事项在“正在处理”中多躺一天，官兵的心也会多悬一天，非常牵扯练兵备战的精力。在我看来，要破解官兵的苦恼，关键是做到“及时回

应”。利用网络手段，给事务办理加装“进度条”，是对工作方法的创新尝试。但是要让其真正发挥应有作用，还需要建立完善相关反馈机制，别让基层官兵等久了。

这里的石头会说话

■黄 战 钟志光 本报特约通讯员 郑 烨

新闻前哨

“当年，革命先烈为了追求崇高理想会生生死、不屈不挠；在意识形态领域面临复杂形势的今天，我们也要像他们一样坚定政治信仰。”日前，在第74集团军某旅驻地，一场别开生面的“石头展”吸引了大家的关注。

活动现场，该旅运输连列兵曾志彭站立在一块设计巧妙，绘有党徽、红船的石头旁讲述“红船故事”，拉开了主题党日的帷幕。

“因地制宜用好驻地特殊环境，可以有效解决野外条件下教育资源不足的问题，从而丰富教育形式，提升教育实效。”

该旅领导介绍，他们针对驻地环境艰苦、条件简陋、教育载体受限等问题，利用驻地周边丰富的石头资源，围绕南昌起义、古田会议、井冈山会师等重大历史事件，组织官兵自主创作绘画作品，并将作品按历史脉络串联起来，陈列在驻地训营区周围，组织大家分享作品背后的故事，激发党史军史学习热情。

“对有些人来说，翻译工作可能是枯燥乏味的，但陈望道不一样。一部《共产党宣言》，在他眼里就如同黑夜中点亮的火把……”站在一块被官兵取名为“真理石”的石头画一侧，下士万禹讲述了陈望道翻译《共产党宣言》的故事，引得战友掌声不断。

“心有所信，方能行远。从这个故事里，我也品尝到了信仰的甘甜。”作为“真

理石”的主创者，战士杨杰在讨论中感慨道，“从确定主题到整体设计，从细节布局到历史重现，参与绘画的过程就是一次深刻生动的再教育。”

这里的石头会说话。一块“星火石”，揭开了八一南昌起义和人民军队诞生的光辉历史；一块“丰碑石”，讲述了红军将士们争先恐后、勇于献身的英雄主义精神……沉浸在这道独特的风景线之中，官兵们不仅学到了厚重的历史知识，更收获了宝贵的精神传承，加深了对“中国共产党为什么能”“马克思主义为什么行”“中国特色社会主义为什么好”的认知，认清了自身的使命责任，进一步激发了练兵备战热情。活动结束后，大家斗志昂扬奔赴训练场，掀起新一轮实战化训练热潮。

少点指责埋怨 多些指导帮带

■西部战区陆军某旅一营三连指导员 吴华凤

带兵人手记

高原驻训已过数月，看着连队列兵们黝黑的脸上逐渐褪掉稚气，我感到一阵欣慰。

记得刚到驻训地的第一天，全连上下都在忙着安营扎寨。我给大家下了“死命令”：晚上点名前，所有帐篷必须按照实战要求搭设完毕。任务一下达，大家便开始忙碌起来，班长骨干们信心满满，拍着胸脯说可以提前完成宿营工作。可是，直到点名时，任务才勉强完成。

“全连都在忙着搭帐篷，你们却拿着工具杵在一边，不知道该干啥，啥也不会干！”讲评时，连值班员将几名列兵狠狠批评了一顿。工作完成得不尽人意，老兵们把怨气出在了“啥也不会干”的列兵身上。

晚上躺在床上，我翻来覆去睡不着。回想白天列兵们打地钉时的场景：

他们有的拿着大锤，有的抱着地钉，来回不停挪动，但就是找不到合适的位置，气得一旁的班长直跺脚。看着班长着急的表情，听着刺耳的批评，列兵们脸上写满了委屈。

第二天，连队要为全营布设电缆和调试系统。工作展开前，我召集所有骨干开会，重点就列兵的任务分工听取班长们的意见建议。几名骨干你一言我一语，几乎全是埋怨。“这也不会，那也不会，真不知道给他们安排啥任务”“这一批列兵是我见过最难带的，说了不愿意听，做又做不好”“挖个排水沟都挖不直，还能指望干啥”……

等大家讲完，我问班长杜洋：“你是第几次参加驻训了？”杜洋满是自豪地回答：“指导员，如果没记错的话，我已经是第15次参加驻训了，各种帐篷都会搭设。”

“是啊，你们这些班长骨干都参加过很多次驻训了，各项工作早已驾轻就熟。可大家想一想，列兵们是第一次上高原驻训，有的连增减衣物这样的小事

都要我们提醒，更何况面对艰苦复杂的环境和高标准的任务要求，他们怎么可能一开始就啥都能做好呢？我们应该少点指责埋怨，多些指导帮带，不要总是打击他们的信心。不妨换位思考，想想你们第一次高原驻训的场景……”听我说完，班长们都陷入了沉思。

接下来的几天，连队工作氛围悄然发生了转变。

三班班长杨欣带着列兵孙睿布设电缆时，一边细致讲解电路基础知识，一边示范怎样接线，孙睿很快就学会了布设电缆和接线方法。

“这么多的线缆一定要按顺序排列好，横平竖直固定在帐篷里，这样既美观也便于检查维护。”杜洋带着班里的列兵刘新元调试会议系统，听完班长的耐心讲解，刘新元认真把一根根线缆整理整齐，并贴上标签。

过了一段时间，连队组织连战术考核，列兵们奔赴各自战位，行动迅速、表现抢眼，已经有了不少老兵的样子了。

（姜雪伟、陈文鹏整理）

值班员讲评

训练场上，别拿“疏忽大意”说事

值 班 员：第80集团军某旅作战支援营教导员 马 良
讲评时间：10月18日

这段时间，营里组织刺杀课目训练。面对逐渐加大的训练强度、难度，绝大多数同志不怕苦、不喊累，保持了高昂的训练激情，在这里提出表扬。但是，我发现有个别同志不重视细节，一些动作做不到位，每每被点出问题，也

总是辩解这是“一时疏忽大意”，拿这种说辞当挡箭牌。

真的只是“疏忽大意”吗？我认为，一是侥幸心理作祟，有人觉得这些动作上的小细节掌握了就行，不管是考核还是演示，到时候只要打起精神就不会出现问题；二是骄傲自满心理，有人认为自己已经练得很好了，那点细枝末节没必要再去较真。不管是哪种想法，归根结底都是实战化意识不强造成的。

同志们，战场是不讲理由和情面的，每一个细节都至关重要。正所谓，千里之堤溃于蚁穴，平时轻言“疏忽大意”，到了战时就可能发生“失荆州”的惨痛教训。下一步，营里会细化日常训考工作的标准细则，希望组训人员能够严格抓好训练落实，参训人员能够端正训练态度，时刻以实战的标准要求自己。

（胡二泉整理）

洗车用水，勿打“近水楼台”主意

值 班 员：第82集团军某旅侦察营营长 刘芳彬
讲评时间：10月12日

连日来，营里由于参加演训任务，车辆频繁在野外行驶，导致车身较脏，许多驾驶员利用午饭后休息时间，自发清洗车辆，这一点值得表扬。然而，我也发现个别同志为了图省事，使用车场

消防水池里的水清洗车辆，洗完后未补充加水便一走了之，还美其名曰“近水楼台先得月”。

这种做法虽然方便了自己，但同时造成了极大的安全隐患。大家有没有想过，万一发生火灾，而车场消防水池里没有水，会产生多么严重的后果？尤其近期天气干燥，是火情高发的时段，我们更应该时刻保持消防水池蓄水充足。

同志们，在接下来的工作中，希望大家能够以此为戒，举一反三，在提高火灾防范意识的同时，检查车场及营院的消防工具和设施是否完备，排查身边的安全隐患并迅速整改，确保演训任务的顺利进行。此外，针对车场洗车难的问题，营里将采购蓄水袋、洗车机等工具，配发到班排，请大家爱护好、使用好。

（宋昱霖、裴恒悦整理）



| 闪耀演兵场

图①：10月上旬，西部战区空军航空兵某旅紧贴实战开展飞行训练。图为战机升空前挂载弹药。

赵 钊摄

图②：近日，海军航空兵某旅组织实弹射击训练，提升部队打赢能力。图为战机在进行海上超低空飞行。

田健敏摄

