

记者探营

第79集团军某旅为基层减负出新招——

社会化保障助力练兵备战

■王云龙 郭克鑫 本报特约记者 海洋

经过一夜的风雨，第79集团军某旅营区主干道上，残枝败叶散落一地。目睹此景，晨起的该旅官兵没有像以往那样拿起铁锹、扫帚等工具打扫营区卫生，而是整装奔赴训练场，按计划开展体能训练。

“就这样放着不管了？”看着一地狼藉，记者感到有些疑惑。但很快，一群身着工作服、胸戴上岗证的物业服务人员出现在营区内，动作利索地开始打扫卫生。路面清扫车、草坪修剪机、绿篱修剪机、垃圾清运车等专业设备同时作业，很快就将偌大的营区收拾得干干净净。

“旅党委转变工作思路，依规推行营区物业管理社会化保障为基层减负，让官兵能够把更多时间精力聚焦在备战打仗上。”该旅营房科科长燕伟达告诉记者，全旅营区面积大，官兵驻扎分散，营房维修、环卫保洁、绿

化养护等保障任务比较繁重，尤其遇到不良天气，官兵需要起早贪黑整治卫生，甚至经常把休息日搭进去，大家因此疲惫不堪不说，有时还会影响训练时间。

“备战打仗是军队的主责主业，要坚决纠治那些牵扯官兵训练精力的问题。”旅党委议战议训会上，旅长田伟把营区管理保障与军事训练、官兵休息“抢时间、抢人头”的问题摆上桌面。大家一致感到，营区整洁美观要

保持，自力更生、艰苦奋斗的作风要坚持，但正常的工作训练也必须保证。会后，他们学习研究、用好用足相关政策，经反复论证、报请上级批准，决定推行营区物业管理社会化保障，把官兵从琐碎事务中解脱出来，切实为基层减负，为训练助力。

随后，该旅营区物业管理服务面向

审、定标公示等程序，他们与信誉度高、价格合理的某物业公司签订服务、保密协议，将两个主营区的营房维修、环卫保洁、绿化养护、生活设施管理等工作交由物业公司打理。

燕伟达告诉记者，除了官兵宿舍、机关办公区、模拟训练室等核心部位和涉密场所的卫生仍由官兵打扫外，其他区域均由地方人员负责，极大减轻了基层官兵的工作量。与此同时，他们在规范物业服务标准、保密要求的基础上，成立物业监管考评办公室，通过日巡查抽评、周检查讲评、月度考评等措施，督促提高营区物业管理服务质效。

“拿撤时间减少了，拿枪时间自然就更多了！”中士贾棕茂感慨道，“如今，不用因打扫卫生、修剪草坪等营区保障任务牵扯精力，大家能够腾出更多时间钻研训练，全身心地投入到火热训练之中。”

当事人说

这笔“账”其实不难算

■第79集团军某旅旅长 田伟

随着练兵备战的任务越来越繁重，备战打仗的导向越来越鲜明，让官兵从繁琐的事务性工作中摆脱出来，专注于主责主业，既是当务之急，也是长远之计。近些年，在条件具备的部队营区实行社会化保障，早已不算什么新鲜事，效果也很明显。但个别单位、少数领导对此存在不同看法，担心将打扫卫生、营区

绿化、设施维护等工作交给地方物业公司打理，不利于培养官兵自力更生、艰苦奋斗的作风。

其实，在生产较为发达的今天，引进社会优质资源和先进技术成果为部队所用，与传承好作风好传统并不矛盾，更不宜以“不打扫卫生、不修剪草坪”为由质疑现在官兵的吃苦精神。在这个问题上，不但要算工作账、

经济账，还要算时间账、效益账、长远账，毕竟精武强能、能打胜仗才是军人最应该交出的答卷。

说来道去，这笔“账”其实不难算。依法推行营区物业管理社会化保障，向社会购买服务，付出的只是一部分经费，但如果让官兵陷入繁重的事务性工作而耽误了练兵备战，那么在未来战场上我们会付出更多。

说实话咋成了“找麻烦”

■崔金成 本报特约通讯员 徐喆

“既然是调查，就要听取不同意见，说句实话怎么就成找麻烦了？”扪心自问，小杨觉得自己没有做错什么，但架不住大家的指指点点，会后班长的一句“不懂规矩”更让他心里难受。

一次政治教育课上，指导员李淑普发现小杨情绪低落，回答问题也是支支吾吾，与以往开朗大方、畅所欲言的状态相差很大。于是，李淑普在课后找到小杨了解情况，才知道他不想发言，而是担心再说错话。

“实话怎么成了错话？”李淑普在后续调查中了解到，少数干部骨干听不进战士的意见，往往把爱提意见、敢说实话的人看成“刺头兵”，使得部分敢于讲实话的战士受到不同程度的孤立。

“能指出问题，说明肯动脑筋、关心连队发展。官兵是基层建设的主体，要发扬民主，积极采纳官兵建议，大力营造说实话、办实事的良好风气，才能及时发现并纠正问题。”连队支部委员会会议上，大家很快达成一致。他们随后广泛开展“我为连队献一计”活动，设立“最佳建议奖”和“最佳批评奖”，广泛听取战士意见建议，对官兵反映集中、呼声较大的问题，党支部指定专人负责，限期整改。

前不久，该连一份伙食满意度调查结果反馈出现在官兵面前。对照问题清单，各级干部骨干分工负责整改，涉及餐厅布置、伙食调剂等方面的10多个具体问题很快得到解决。

营连日志

这两天，北部战区海军航空兵某旅警卫勤务连战士小杨过得很憋屈，因为一直表现不错的自己，似乎被当成了“刺头兵”，走到哪里干点啥，都要承受大家异样的目光。

前几天的班务会上，在连队蹲点的旅机关干部来到小杨所在班列席旁听。班长组织伙食满意度调查时，其他战友都是“满意”“挺好”“没有意见”，可到了小杨这里，他却提出了几条建议。看着在一旁做记录的蹲点干部，大家都觉得小杨是在给班里找麻烦。



Mark 军营

10月中旬，第74集团军某旅紧贴实战要求，聚焦“敌”后潜伏生存这一课题，展开3昼夜多课目连贯训练，全面锤炼官兵的协同意识和意志品质。图为官兵用简易担架转移后送“伤员”。

李利群摄

打错电话办成事

■本报记者 宋子洵 通讯员 张超 包新柱

基层暖新闻

“没想到情急之下打错的电话，却解了燃眉之急。”这两天，第80集团军某旅发生的一次“乌龙事件”，被官兵们传为美谈。

前段时间，作训参谋金鑫的家属吴南遇来队探亲，住进了公寓房。

这天，上班前，金鑫考虑到一整天要参加会议，便告诉妻子，如果有急事，自己的手机打不通，可以打电话到他的办公室。没想到不幸言中，下午公寓热水器的出水口突然爆裂，水流不止。

吴南遇手忙脚乱，不知所措。眼看着地上的积水越来越多，丈夫的手机却始终无人接听，她拨通了金鑫的办公室电话。

“喂？金鑫，水管爆了，屋里全是水，我该怎么办啊！”电话很快接通，吴南遇急忙求助，没承想电话里传来的却是一个陌生的声音：“不好意思，您打错

了，这里是热线电话，金鑫电话尾号是120。”

部队还有热线电话？虽然心有疑惑，但情急之下拨错号码的吴南遇来不及多问，急忙挂断电话打算重新拨打。可话筒刚放下，电话铃就响了起来，接起一听，还是刚才的声音：“嫂子，您是不是遇到什么困难了？我们开通热线电话是为官兵解难帮困的，您需要帮忙吗？”

这可真是意外之喜！吴南遇立即把家里的情况告诉电话那头，那边记下了门牌号，并答复吴南遇“马上安排人员上门维修”。

放下电话没几分钟，吴南遇就听见有人敲门，开门一看，是两个身背挎包的战士。得知这两人就是上门维修的人员，吴南遇急忙将他们请进屋。此时屋里已经满是积水，两名战士动作利落地检查出水口并更换水管，随后又对其他用水管道进行了全面排查，最后还把地上的积水清理干净这才离开。

“半个小时不到就解决了问题！”

当天晚上，吴南遇将白天的经历告诉了丈夫，夫妻二人都对这项服务赞不绝口。

“不能只等官兵打进来，还要时常打过去；不仅要做好线上服务，更要搞好线下解难。”该旅领导告诉记者，旅党委始终坚持“服务基层、服务官兵”的理念，牢固树立“基层至上、士兵第一”的服务导向。他们于今年初开通24小时服务热线，针对官兵遇到的各类难题，第一时间进行解决。如果遇到无法当天解决的问题，本着“谁承办谁负责”的原则，由接电话的机关干事全程跟踪督办，直到解决为止。此外，他们还拓宽民主渠道，征求为基层办实事解难题的意见建议，通过组织召开机关基层双向讲评会、恳谈会，开设首长信箱、问卷调查、实地走访等方式，及时了解官兵需求，帮助解决实际困难。

有呼必应，有难必帮，热线架起“连心桥”。据悉，截至目前，该旅通过热线电话，先后为官兵解决了上百个问题，官兵对机关的信任度、满意度不断提升。



连日来，武警安徽总队合肥支队利用训练间隙开展小比拼、小竞赛等活动，活跃训练氛围，激发官兵参训热情。图为该支队执勤十四中队两名战士展开飞跃矮墙比拼。

本报特约记者 徐伟摄

“脱岗”风波

■陆军某工兵团警卫勤务连中士 李江



多年来，机关楼哨位的执勤任务都由我们连队负责，我们也一直完成得不错。然而，上周的一次“脱岗风波”，险些让连队保持多年的机关楼“标兵哨位”牌子砸在我手里。

那天，我在机关楼执勤。即将下哨时，宣传保卫股黄股长抱着两个大箱子走了过来。上了楼梯后，他气喘吁吁地将箱子放下稍作休息，转头看见我，于是要求我帮他搬一个箱子上楼。我想到自己正在执勤，便没有动作。见此，

黄股长似乎看出了我犹豫的原因，再次开口：“这周我负责督导，你跟我一块儿上去，没事的。”这下我没了后顾之忧，就与他一起搬着箱子上楼。

然而，意外总是来得突然。就在这短短几分钟时间里，团政委恰好路过，看到哨兵“脱岗”，一个电话直接打给了我所在连指导员。

回到连队，我将事情经过一五一十地向指导员作了汇报。见指导员没有说话，在场的几名班长纷纷反映，自己站哨时也常遇到类似情形，大家都是尽量帮忙，犯不着因为几分钟就能解决的小事，而“得罪”机关。

“除特殊情况外，任何人不得妨碍哨兵执勤。”随后的机关基层双向讲评会上，指导员提起此事并指出，根据《内务

条令》相关规定，卫兵对于妨碍执勤的行为，应当予以制止，机关干部随意使机关楼哨兵的行为，看似只是让执勤哨兵帮个小忙，实则是滥用职权，违反规定。

会上，黄股长对自己的行为作了检讨。该团党委要求机关引以为戒，开展自我反思，查找类似问题。不仅如此，机关还利用团政工网、机关信箱等方式畅通民主渠道，对基层反映的问题和建议逐条核实、逐一整改。

“连队的各项工作井然有序，机关楼哨位被团里评为本月的‘标兵哨位’……”前不久的连务会上，指导员的讲评让我悬在心里的石头总算落了地。回到宿舍，看看执勤表——又快轮到我在机关楼执勤了，这次，我一定不会再出差错！

值班员讲评

连队主官要找准自己的位置

值班员：南部战区空军某旅五营政治教导员 羊峰
讲评时间：10月16日

我最近发现，个别连队主官在一些严肃场合，不站在队列指挥位置，而是略显随意地待在队伍侧面、后面，或背

手凝望，或踱步沉思。

很多同志对此可能已经见怪不怪，但细细思考，这种行为不仅不符合条令要求，而且背后潜藏着“官本位”思想——认为自己是“官”，不必和战士一样严格遵守条令条例规定，可以享受一些特权，甚至认为自己不站在

队伍中更能彰显权威。

同志们，小事连着作风，作风连着战斗力。基层主官作为基层各项工作的“领头雁”“主心骨”，要自觉模范带头，作好榜样。希望大家以后强化条令意识，带头遵章守纪、落实制度，万不可只管他人不管自己。

有话想说，给我一只猫 (mail)

互联网邮箱：jbjccz@126.com
强军网网盘：jbjccz