

# 新时代双拥新貌 经验在线③：行业拥军的部门引领

**图解**

**政府部门 拥军发力点**

● 全国一盘棋 ●

■ 2016年5月

全国双拥工作领导小组下发《关于发挥双拥工作优势大力支持深化国防和军队改革的通知》

各地各部门聚焦服务“战区主战”

“战区拥军支前军地协调机制”应运而生

■ 2018年4月

退役军人事务部正式成立

负责退役军人移交安置、服务管理、待遇保障等工作

指导全国拥军优属工作

省、市、县三级陆续成立相应机构

■ 截至2019年7月

全国建成63.4万余个退役军人服务中心(站),成为双拥工作重要阵地

● 行业拥军气象万千 ●

■ 2018年12月1日

交通运输部和军委后勤保障部联合部署

在全国道路客运领域开展军人依法优先

各地的车站、机场、港口、“军人依法优先”的标识引人注目

■ 2019年3月19日

退役军人事务部与10家银行签署拥军优待合作协议

“军功贷”“拥军贷”“惠民卡”如雨后春笋在各地涌现

■ 2020年10月20日

在全国双拥模范城(县)命名暨双拥模范单位和个人表彰大会上

国家发展和改革委员会国防司统筹建设处作为中央和国家机关代表

南方电网三沙供电局作为中央企业代表

被表彰为“全国爱国拥军模范单位”

文案:赵绍增 制图:张锐

## 双拥影像

### 帮扶

■刘春晖 张红梅 文/图

10月20日,山东省菏泽市市场监督管理局与牡丹区人武部有关领导一起,来到由退役军人创办的一家高科技企业参观指导,检查民兵预备役工作,了解企业发展面临的难题。



# 拓展政府部门拥军舞台

### ——山东省菏泽市市场监督管理系统走好行业拥军之路的探索

■岳德福 刘训国 本报特约通讯员 赵威

1. 不图表面热闹,杜绝扫帚顶门“权多劲小”

## 尽好国防的责

“在党的坚强领导下,人民军队正朝着世界一流军队迈进。”10月上旬,山东省菏泽市市场监督管理局组织主题党日活动,播放了大型纪录片《强军》。党员干部职工既为人民军队强军兴军的丰硕成果欢欣鼓舞,又为人民军队拥政爱民的优良传统深深感动。

除主题党日外,将国防教育纳入干部教育培训计划,不定期邀请军地专家辅导授课,也是菏泽市市场监督管理局的一条成功经验。去年以来,局机关结合国际国内形势,围绕双拥新发展格局,相继邀请军地专家以“经济安全与国家安全”“贸易摩擦及我国周边安全形势”为主题举办专题讲座,在增强干部职工国防观念的同时,提高履行国防义务、做好本职工作的主动性和实效性。

谁都不管,谁都不管,国防教育就会流于形式。菏泽市市场监督管理局不图表面热闹,杜绝扫帚顶门“权多劲小”,近年来坚持把国防教育纳入党组重要议事日程,初步形成“主要领导亲自抓、分管领导靠上抓、相关科室抓落实”的工作格

局。国防教育经费纳入年度预算,拥军优属工作列入年度目标考核。

纪念馆里话国防,思政课堂说双拥,监管一线看成效。菏泽市市场监督管理局认真贯彻落实《全民国防教育大纲》,不断创新国防教育的“打开方式”,切实增强国防教育吸引力。每年清明节,从局机关到县区各局都会组织干部职工前往冀鲁豫边区革命纪念馆开展主题教育;每逢七一、八一等节日,都会邀请老党员、老红军走上讲台讲英雄故事、谈奋斗历程。

坚持两个融入,市场监督管理系统开展拥军优属活动,实现了部门对行业的有效引领;把国防教育融入助力全国双拥模范城(县)的创建实践,融入监管保民生的行业行动。菏泽市市场监督管理局党组书记李殿彬介绍说,今年国防教育日,全市两区七县两个省级开发区的市场监督管理局联合军地有关部门,组织开展国防教育进校园、军事化管理进企业等活动,有效调动了学校师生、企业员工参与支持国防和军队建设的积极性。

2. 不务虚名,告别“天桥的把式”只说不练

## 办好军属的事

一次军地联谊活动中,菏泽市市场监督管理局主要领导得知,驻军部队营职干部尹克虎的妻子随军两年仍未安置工作。局里研究决定,让这位军属先到该局工作,再申请编制。事后,经协调退役军人事务局和人社局、编制部门,不到半年为她申请到编制。

助力军属就业创业,从“带薪安置”到“待编上岗”,体现的是菏泽市市场监督管理局的拥军情怀和法规意识。2014年11月,局机关按照上级有关规定,申请到1个安置工作的指标,当时局里有3名干部职工子女符合安置条件。其中两人是本单位干部子女,另一位是本单位职工子女是现役军人子女。“军人在部队流血流汗,不能再让他们为子女的事流泪。”局党组会上,副局长胡海燕一番话赢得大家的共鸣。现役军人刘海进的女儿刘甜最终享受优待,获得了这次安置工作的机会。

办好军属的事不仅在系统内,还体现在关系本行业履行法定职责的具体业务上。2020年9月,当地军属王金兰购

买了一款品牌玉米收割机,因质量问题反映到消费者投诉中心。中心主任牛建峰组织科室人员连续数日深入农户家中收集证据,并与销售商取得联系,依据《消费者权益保护法》和《产品质量法》等条款,向生产厂家发出约谈函。最终,经过多方协调,厂家免费更换部件并及时修复了设备。

去年,在全国双拥模范城(县)命名暨双拥模范单位和个人表彰大会上,菏泽市连续第三次被命名表彰为“全国双拥模范城(县)”。“我们办好军属的事,就是在擦亮双拥模范城(县)品牌。”菏泽市市场监督管理局不务虚名,告别“天桥的把式”只说不练,从为系统内军属悬挂“光荣之家”牌匾开始,该市市场监督管理局,主动联系退役军人事务部门核对该信息,保证不落一人、不缺一户。他们还在职责范围内协调教育部门,千方百计解决系统内军属子女上学难题,保证了数十名军属子女顺利入读具备优质教育资源的学校。

2. 不自捆手脚,力戒床底下打拳“无法伸腰”

## 普好拥军的法

“感谢消费者投诉中心,我买的商品已经成功退换。”今年9月,军休老干部寇月宇购买了一款净水器,因产品质量问题多次与销售商联系更换,均被以购买超期为由拒绝。无奈之下,老人拨打了“12315”热线电话。工作人员接到投诉电话后立即与经销商联系,沟通协调告知相关法律法规,最终达成双方满意的结果。

前不久,武警菏泽支队某中队购买补充一批消防器材,后续使用中发个个别器材存在质量问题,与商家协调退换迟迟没有结果。市场监督管理局闻讯后立即派专人协调解决,按照相关法律法规要求商家尽快纠错,并限期将新器材送至中队营区。

在菏泽市,涉及军人军属、退役军人、驻军部队消费者权益的维护,均列为市场监督管理系统的“优先处理事项”。市场监管法律及行政法规涉及登记注册管理、市场规范管理、消费者权益保护、质检监督等不同门类,数量多,条款细。如何让监管人员熟悉掌握,在拥军优属中发挥重要作用?

菏泽市市场监督管理系统坚持依法行政,不自捆手脚,力戒床底下打拳“无法伸腰”。他们从国防建设和市场监管的双重需要出发,以“大普法”观念强化部门对行业的有效引领,在市内行业系统加强国防法、兵役法、消费者权益保护法等法律法规的宣传普及,利用市场监督管理、执法办案等时机,向市场主体责任人发放双拥宣传资料。截至目前,已有近百家企业签订拥军优属承诺书,保证在生产经营活动中维护军人军属及退役军人的合法权益。

针对信息时代新型侵权案件明显增多的实际,菏泽市下辖牡丹区、曹县、单县等地市场监督管理局充分利用“12315”热线等平台优先处置涉军事项,对涉军人军属、驻军部队及退役军人的事实实行“首问负责制”。各县区市场监督管理局还开辟“绿色通道”,为退役军人优先办理证照,优先扶持退役军人发展小微企业。

统计显示,近年来菏泽市场监督管理局帮助军人军属、退役军人调解纠纷264起,挽回经济损失近百万元。

3. 不求全责备,防止“骏马犁田耕牛赶路”

## 用好当兵的人

退役士兵成了公务员?退役士官当上了科长?

这看似稀奇的事,在菏泽市市场监督管理系统并不稀奇。

“仅以局机关和直属单位为例,已累计接收安置退役军人198名。”菏泽市市场监督管理局二级调研员马全国介绍说。

市场监督管理部门肩负“保安全、促发展、惠民生”的职责使命,平时工作任务繁重,又常与违法分子斗智斗勇。从部队转业到地方,怎样适应从“战场”向“市场”的转换?菏泽市市场监督管理局上下精心帮带,一批优秀退役军人脱颖而出,目前已有19名退役军人获得提拔重用,走上中层以上领导岗位,相继涌现出李庆、刘奇光、王有虎等全国和省先进典型的形象。

用好当兵的人,还体现在不求全责备,防止“骏马犁田耕牛赶路”的用人错位。菏泽市下辖的鄄城县、鄄城县、东明县等地市场监督管理局,积极推荐思想政治好、军事技术精、作风纪律严的退役军人担任教练员,动员青年干部职工参加民兵预备役队伍,定期参加民兵预备役训练。

“到单位第一天,人事科就安排我到武部报到,填表转为预备役序列。”2019年从北部战区某部转业的赵伟介绍,系统内退役战友来自全军各部队,是组织开展民兵预备役训练的骨干力量。菏泽市主要领导称赞,市场监督管理系统的退役军人群体,已成为民兵预备役人员的排头兵和市场监管的生力军。

## 军地时评

# 行业拥军的主导与引导

■张魁

那是一段令人感动不已的尘封往事。1943年2月27日,陕甘宁边区政府主席林伯渠率解放区群众代表团赶到359旅驻地南泥湾,为全旅“贺龙投弹手”颁发由他亲笔题词的毛巾。

而今,78年过去了,一些健在的“贺龙投弹手”已届耄耋之年,仍念念不忘南泥湾和那块题词的毛巾。而“贺龙投弹手”已届耄耋之年,仍念念不忘南泥湾和那块题词的毛巾。

新时代双拥工作继承创新,行业拥军气象万千:许多地方实施双拥、文明、卫生、环保、旅游、生态“六城联创、双拥居首”行动计划,由政府牵头、企事业单位广泛参与,以双拥工作为龙头的“雁阵效应”正在显现。

拓今追昔,拥军优属的政府主导与引导功不可没。其中一条重要经验在于,营造行业拥军的浓厚氛围,呼唤政府各相关部门努力提供依法拥军的政策主导,尽快形成专业拥军的行业引导。

主动作为不推诿。有多大担当才能干多大事业,尽多大责任才会有多大成就。落实在拥军优属的具体行动上,则要求政府部门遇事不躲闪、不回避,正视广大军民对辖区内、行业中相关事项的需求。越是善于听取意见、真话、实情,越能提高行业拥军的实际成效。尤其是担负领导责任的同志,务必树立主动意识,积极推动解决军民急难愁盼的事项,杜绝“踢皮球”“打太极”和“稀泥”。

结合本职工作突破。“榜样是看得见的哲理。政府部门务必牢固树立新发展理念:围绕工作抓拥军,抓好拥军促工作,真正把行业高质量发展和拥军优属实践结合起来。坚持问题导向,引导全行业立足本职岗位,以“我为军人军属办实事”“我为驻军部队解难题”等实践活动作为检验拥军优属成效的“试金石”,形成强大合力,更好地推动行业任务和拥军优属工作的“双落实”。

勇于探索善创新。“正入万山围子里,一山放过一山拦。”无论构建行业拥军的崭新格局,还是推动拥军优属举措更接地气,政府部门在创新实践中都要善于翻越一个又一个“山头”。新时代巩固发展同呼吸、共命运、心连心的军民鱼水情,党的坚强领导是我们的最大优势,政府部门的主导与引导十分重要,作用发挥不可或缺。实践证明,运用市场手段优化军地资源配置,积极引导经济社会领域的多方力量参与拥军行动,空间巨大,潜能巨大,效益也巨大。

2010年12月,我从部队转业,被安置在山东省菏泽市定陶县供电公司工作。

12年军旅经历让我具备了不怕苦、不怕累的坚强意志。工作两年后,我毅然决定辞职创业,投身市场大潮。隔行如隔山,面对复杂的市场环境,我接连碰壁。一个偶然的机会,我来到菏泽市市场监督管理部门。

注册科刘科长热情接待了我。得知我是一名退役军人,他当即为我详解政策。听说我缺资金、少技术,又帮我仔细分析行业形势。在他热情周到的帮助下,我顺利协调贷款注册公司,很快办理了企业需要的各种证件。

在这个过程中,市场监督管理部门其他工作人员还联系实力较强的企业,义务为我提供技术指导。就这样,我创办的企业提前半年开业运营。

# 有后盾,真幸福

■李广君

在我最无助的时候,市场监督管理部门工作人员送上了“及时雨”。他们就是我的“娘家人”!

经过我和员工不懈努力,加上菏泽市市场监督管理部门持续帮助,企业发展越来越好。可在2020年初,新冠肺炎疫情突然来袭,企业面临资金不足、市场疲软的严峻挑战。

市场监督管理部门开通“绿色通道”,很快帮我办理了医疗器械生产许可,企业顺利实现转型发展。

今年以来,企业生产的机械设备质量获得市场认可,产品供不应求,销售额不断攀升,缴纳税款超过1000万元。这些年,我个人相继获得了山东省“优秀企业家”“优秀创业就业退役士兵”等荣誉。

回顾创业和发展过程,我真切感到:退役军人干事创业,有“娘家人”作后盾,真幸福!

## 见证者说

# 受重用,真光荣

■刘奇光

1993年,我从部队转业来到山东省菏泽市原工商行政管理局工作。

本想着自己是士官转业,业务上有很多欠缺,肯定会被安排在空闲岗位。没想到单位领导得知我是退役军人,安排我负责企业注册等重要业务。

这样的安排,是一份难能可贵的信任,更是一份沉甸甸的责任:企业注

册登记,面对的是市场主体责任人,服务态度好坏,业务熟悉程度,直接关乎政府部门的形象。

当过兵的人就得“干啥像啥、干啥啥行”。我努力学习业务知识,相关法律法规和现行政策的学习掌握一项不落。几个月后,我就成长为一名业务骨干。

一次,有群众反映一家企业夜晚生产噪声扰民,多次沟通未能解决问题。我接到投诉后,立即前往企业了解情况,得知这家企业刚起步,

如果停产,不仅会造成不小的经济损失,还会挫伤其他新上企业的积极性。

在这种情况下,我一方面努力做好投诉群众的安抚工作,一方面多方协调,帮企业找到新的厂址。结果,在极短时间内解决了企业面临的困难,也解决了群众的烦心事。事后,村民为我送来一面锦旗表示感谢,当地新闻媒体还报道了这件事。

菏泽市市场监督管理局组建后,人员精简,业务合并,我身上的担子更重了。当过兵的人,不怕苦不怕累。近年来,我因工作成绩突出,7次荣立三等功,10余次被评为先进工作者和优秀共产党员,由职工转为公务员,还晋升为四级调研员,2019年被菏泽市委表彰为“干事创业先进典型”。受重用,真光荣!