特别关注·聚焦服务基层服务官兵

在党史学习教育动员大会上，习主席强调，要把学习党史同总结经验、观照现实、推动工作结合起来，同解决实际问题结合起来。

基层是部队全部工作和战斗力的基础。服务基层、服务官兵，为基层排忧解难，是领导机关的重要职责。新形势下，面对使命任务、运行状态等都发生新变化的基层，领导机关怎样让服务无缝对接，让基层去压力添动力？面对思维方式、行为习惯都打上时代烙印的新生代官兵，领导机关如何让服务走心，让官兵轻装上阵？

北部战区陆军树牢“基层至上、士兵第一”的理念，把基层所需、官兵之难作为工作指向和精力投向，坚持倾心服务基层、真情关爱官兵，不断提高服务基层、服务官兵质效。

前不久，记者深入北部战区陆军座座军营，探寻他们为基层排忧解难背后的思考启示。

一张以“热心”换“心热”的答卷

■本报特约记者 付晓辉

记者调查

机关为基层真心办实事、倾心解难题，让官兵轻装上阵，全力执勤训练。图为北部战区陆军某旅官兵冒着严寒长途奔袭。 杨再新摄

设身处地站在基层的角度想问题，让服务更及时、更走心

“向战区陆军申请配发10套星网工程设备，用于解决新增哨所看电视和上网问题”，这是某边防旅干事莫日根调入机关接到的第一个任务。

令他颇感意外的是，报告递上去10余天，设备就到了。要知道，战区陆军机关距此1200多公里，仅是物流运输就得需要1周。

带着意外之后的振奋，莫日根第一时间将设备分发到新增的边防哨所，看到官兵愉快地看电视、上网冲浪，他暗下决心，以后自己服务基层也要“快”。

如果说莫日根对战区陆军服务基层最大的感受是“快”，那么某特战旅一连下士肖承贵的感受则是“好”。

前不久，东北地区普降暴雪，位于长白山腹地的该旅训练场呵气成冰，身穿新型防寒服的肖承贵却感到全身暖洋洋的。

“配发新型防寒服”正是此前他向战区陆军工作组提的意见建议，更让他没想到的是，新型防寒服集战术性、保暖性于一体，既保暖又轻便，“这下好了，以前穿多嫌笨重、穿少又怕冷的尴尬一去不返！”

在战区陆军为基层排忧解难讲评会上，这两件小事引发大家关于怎样办实事才能让官兵满意的热议。

“服务基层，等不得，慢不得；服务官兵，粗不得，疏不得。”战区陆军政治工作部领导说，“作为领导机关，不能用自我感觉代替基层感受，要真正站在基层和官兵的角度把实事办实、好事办好！”

设身处地站在基层的角度，想想官兵需要什么？官兵期盼什么？“怎样办实事才能让官兵满意”就会有正确答案。

服务基层，重要的是“送达”基层急需。针对当前不少基层部队涉法问题，战区陆军建立法律援助工作站，抽组12名律师依托强军网开设“律师在线”专栏，开展“法治服务下基层”活动，深受部队好评。

服务官兵，重要的是响应官兵期盼。调整改革后，为进一步丰富基层业余文化生活，战区陆军协调邀请驻地5省16个文艺团体组成20余支“红色文艺轻骑兵”，深入海岛、哨所进行巡演，并推动形成常态机制。从寸草难生的戈壁荒漠到人迹罕至的渤海孤岛，一个个强军故事激情上演、一首首强军战歌激昂传唱，拨动官兵心弦。

机关多使出点“洪荒之力”，基层就少些“无能为力”

今年4月，原某海防团退伍老兵郭常根受邀回到老部队——渤海深处的大竹山岛，站在昔日的“四无”海岛上，最让他吃惊的是眼前的淡水井。

他看着这口井，往日缺水少水的记忆一下涌上心头。在岛上，限时限量供水是“传统”，学会节约用水是必备技能，官兵一盆“洗漱水”用上2天是常事。

那些年，10多个打井队来了又走，要么打不出水，要么打出来的是苦咸水。缺淡水，成了这个海岛的“老大难”。

此次调整改革，原某海防团转隶北部战区陆军，大竹山岛缺淡水的问题摆上战区陆军领导案头。

“别人打30米、40米深，我们就打100米、150米深；别人试3次、5次，我们就试30次、50次……”带着战区陆军领导的嘱托，战区陆军所属某预备役给水团的官兵上岛了。

海岛上打淡水井是业界公认难题。某预备役给水团官兵历时半年，在经过上百次失败，发明了6种配件、改进了10种器械、创新了4种方法之后，终于打出了一口深197米、日出水量120吨的淡水井，结束了守岛官兵63年无直饮淡水的历史。

“井喷”那天，大家围着这口使出“洪荒之力”打出的淡水井又唱又跳，甘甜的井水与喜悦的泪水交融在一起。

最清晰的脚印，往往印在最泥泞的路上。近年来，从“四无”岛到戈壁滩，战区陆军为一线海岛、哨所新打149口水井，较好解决了基层部队的用水难题。

“老大难、老大难，领导机关尽心就不难！以什么样的干劲和标准服务基层，折射的是领导机关作风！”在党史学习教育中，战区陆军各级开展“我为群众办实事”活动，作为为基层排忧解难的“样板”，这件事被许多单位搬上课堂。

机关多使出点“洪荒之力”，基层就少些“无能为力”。

伤病残士兵移交，是不少部队的“挠头事”。战区陆军把伤病残士兵移交作为党委工程，对所有伤病残士兵的基本情况、当前状况、移交难点等一一摸底，区分不同类型逐个制定对策措施，抽派骨干1400余人次分赴23个省市退役军人事务部门协调，共筹措经费5000余万元，解决伤病残士兵落户安置、家属就业等8类170个问题。

倾心解难，不能只写在纸上、挂在墙上、喊在嘴上，必须入心入脑、见诸行动。

去年7月，在战区陆军召开的贯彻军委基层建设会议精神推进会上，“人人都知道、回回都反映，但迟迟不解决”“大问题解决不了，小问题解决不好”“过去怎么干现在还怎么干，别人怎么做自己就怎么做”等服务基层不尽心的现象被一一“揪”了出来，要求各级以此为戒，用真功、下大力服务基层。

服务基层难的是“一直在线”，最需要的也是“一直在线”

“杨善洲扎根大山种树扶贫，一干就是22年，让荒山再绿、枯水重流；杨贵率领老百姓苦干10载，逢山开洞、遇沟架桥，在太行山开凿出‘人工天河’红旗渠……身为机关干部，要以‘衣带渐宽终不悔’的执着为基层、为官兵勤勉做事！”今年6月中旬，在战区陆军组织的党史学习教育读书体会交流中，机关干部李伟走上讲台给大家分享心得。

“服务基层、服务官兵，有冲劲还得有韧劲，不能‘一阵风’，要‘一根筋’。”谈及此，战区陆军政治工作部领导说，“我们的‘服务观’就该是服务‘一直在线’！”

一次，战区陆军党委常委带队走白山黑水、行渤海之滨，听兵言、摸实情，查找梳理出7个方面28类矛盾问题。

这些问题被搬上常委会集体“会诊”，会后以战区陆军政治工作部1号文件印发《关于解决战区陆军首长机关下部队蹲点调研发现和部队反映矛盾问题的意见》，拉出大清单，列出时间表，明确责任人。

会开了、通知发了，这只是刚刚开始。战区陆军机关建立通报制度，将哪些矛盾问题已如期解决，以及哪些没能如期解决、影响落实的因素、下步如何推进等信息定期通报，目的是还基层一个明白，给机关一次督促。

时隔1年，战区陆军再次组织问题整改“回头看”，一一对照，7个方面28类矛盾问题已全部得到解决。

服务基层，难的是“一直在线”，最需要的也是“一直在线”。今年3月，战区陆军领导结合参加民主生活会对所属边海防部队建设进行检查调研，相比3年前，如今的边海防部队已是今非昔比。

时光回溯至2018年2月。战区陆军抽组13个工作组深入刚转隶的边海防部队，查找部队建设的短板弱项。针对执勤手段落后、信息化建设含量低等问题，制定边海防部队建设3年规划。

3年来，战区陆军按照规划，坚持一年一个台阶、一步一个脚印，如今的边海防部队面貌一新，科技管边、控边能力大大加强。

要想服务“一直在线”，知基层、知兵情是关键。战区陆军所属部队类型多、分布散，有的旅驻防在5省几十个点位上，有的营5人以下的小特专业有30多个，有的专业一年有七八个月野外驻训。

为了解基层、熟知官兵，战区陆军探索建立基层联系点联络员制度，常委1到2个基层联系点、联络员，机关处室1到2个基层联系点，机关干部2到3个基层联络员。百余基层联系点、700余联络员，成为机关直通基层、直连官兵的“绿色通道”。

某旅教导员胡芳树曾两次通过联络员反映基层的“烦心事”，均得到顺利解决。谈及这项制度，他赞不绝口。

组织把官兵的“小事”放在心上，官兵就会把强军的大事扛在肩上

谈心时“须站在同志的地位，用诚恳的态度和他说话”；“官长，特别是和士兵接近的连上官长，应当随时看视伤病兵，晚上替他们盖被窝”……

每次重温《古田会议决议》中这些字句，战区陆军政治工作部领导都深有感触：基层至上、士兵第一，真心为官兵解难题办实事，这是我党我军的光荣传统。

随着党史学习教育的深入开展，“要求官兵以部队为家，先要把部队建得像家”“让官兵相信组织，组织就得信得过；让官兵依靠组织，组织就得靠得住”……这些朴素的带兵理念，已浸入战区陆军机关每名干部的心田，也推动着大家不断提高服务官兵质效。

某旅勤务保障营副营长杨少华喜事连连：先是两地分居的家属顺利入职驻地政府机关单位，接着女儿如愿转学，轻装上阵的他刻苦训练，在4月份旅里组织的岗位练兵比武中表现优异。针对家属就业、子女入学等官兵的棘手事，战区陆军广泛开展“七项暖心工程”，带来许多和杨少华类似的经历。

发自心底的牵挂往往不是说出来的，而是做出来的。

官兵训练量大，衣服换洗得多，战区陆军为500多个一线连队、哨所配发洗衣机；海岛雾气重，官兵衣服晾不干，战区陆军购置配发衣物烘干机；基层官兵心理压力大，战区陆军常态组织心理普查和心理专家下基层巡回服务，制定《卫生连心理咨询室建设标准》，指导旅团级单位新建心理咨询室、宣泄室……

家人罹患重病、家庭突遭变故，是不少官兵难以逾越的坎。战区陆军为此出台《救济工作暂行办法》，设立解难帮困基金，对官兵及其家人罹患重大疾病、家庭遭受重大自然灾害、突发事故变故的给予专项救济……正是这一件件具体事，让官兵心安气顺、心暖劲足。

人心换人心，玛瑙兑黄金。组织把官兵的“小事”放在心上，官兵就会把强军的大事扛在肩上。在今年结束的“国际军事比赛-2021”“萨彦岭行军”雪地作战行军项目中，由战区陆军抽组的参赛队顽强拼搏，夺得该项比赛10个课目中的5个第一。

常想“兵之盼” 多问“兵之难”

■吕运成

锐视点

我军官兵一致、视战士如手足的光荣传统，像长河奔流不息、源远流长。纵览军史，革命前辈从来都是把关心关爱士兵当作天大的事来力行，把无视士兵冷暖当作最严肃的事来批评。井冈山斗争期间，朱德主动替战士站夜岗；长征途中，贺龙在雪地为救一名冻僵的战士，解开衣扣将其搂在怀中；朝鲜战争中，彭德怀曾怒斥过拎醒睡觉士兵的警卫排长：“你不爱兵，就没有当干部的资格！”

不论时代如何变迁、军队如何发展、官兵成分如何变化，服务基层的主题永远鲜活，服务官兵的情怀永远炽热。习主席强调，要坚持士兵至上、基层第一，真正关心关爱官兵，始终把官兵冷暖放在心上。士兵，是习主席心头最深切的牵挂；基层，是习主席去得最多的地方。

基层的性质特点决定了基层任务重、事情杂、难题多、压力大、条件苦。作为一名老兵，我对基层的辛苦、官兵的不易有着深切的感受。我曾在偏远海岛上亲历物质匮乏、资源短缺的日子；也曾在“天上无飞鸟，地上不长草”的边防哨所和官兵促膝长谈。他们常常除了繁重的训练执勤任务之外，还要面临两地分居、家属随军就业、子女上学等难题。这些，没有一个是举手就能抹平的沟、没有一个是抬腿就能迈过的坎。每名官兵都是一本书，上面写满了牺牲奉献。

“待办事项千千万，服务基层第一件。”基层是部队的基础，官兵是部队的主体。基础不牢，地动山摇；基础扎实，坚如磐石。心系基层就是心系强军梦，关爱士兵就是培塑战斗力。

俗话说，锅不热，饼不贴。冷冰冰的面孔换不来士兵的笑脸，不动心的话语打不开士兵的心扉，“打不到点上”的服务解不了士兵的忧愁。作为领导机关、带兵人，要在思想上自觉尊重基层、情感上主动靠近基层、生活上真正走近基层，常想一想“兵之盼”，多问一问“兵之难”，在实施“五同”，开展“双四一”和“两个经常”活动中不断了解基层、了解官兵，做到知困难、知短板、知需求、知期盼。要把官兵的冷暖疾苦挂在心上，满怀爱兵之心、恪守为兵之责、善谋带兵之策，真心办实事、倾心解难题，做到对基层、对官兵常送信仰信念、送思想思路、送器材资料、送培训帮带、送关心关爱、送工作激励。要避免“恩赐式”的服务、厚此薄彼的服务、“雷声大雨点小”的服务，做到全心全意、公平公正，切实增强基层官兵的荣誉感、归属感、获得感。

爱兵者，兵恒爱之；亲兵者，兵恒亲之。对基层多一分热心，基层就多一分心热。对士兵增一分真情，士兵就添一分干劲。以“热心”换“心热”，以真情换真心，就一定能够凝聚起强大的向心力。

平时亲如兄弟，战时生死相依；今天有求必应，明天一呼百应，这样一支部队，战场上必将是一支所向披靡、战无不胜的劲旅。

版式设计：梁 晨

独家原创 第一视角

34号军事室

第1038期