



人物聚焦④：新时代拥军女性群像

新时代双拥新歌

数说 志愿者

与军嫂品牌

中华志愿者协会

由民政部、中央文明办、全国妇联、中华全国总工会、教育部、共青团中央、中国红十字会等八部委共同发起，2011年5月成立的公益性、全国性社会团体组织

全国参与人数

截至2021年3月初

- 实名志愿者 1.92亿,
- 志愿团体 79.63万个,
- 志愿项目 507.39万个,
- 服务时间 27.97亿小时

军嫂志愿者服务总队

经中华志愿者协会批准成立，2019年12月5日在北京挂牌运行

军嫂社会组织

中国社会组织公共服务平台数据显示，截至目前，全国合法注册、带有“军嫂”字样的在营社会组织共有18家



军嫂品牌企业

国家企业信用信息公示系统数据显示，截至目前，全国带有“军嫂”字样的合法企业共有54家



数据提供：中华志愿者协会军嫂志愿者服务总队  
制图：张锐



北京活跃着一支“军营小红帽”队伍——

# 走近军嫂志愿者群体

■王燕敏 徐 莹 陈季华

## 一次送别 几多感慨

### 鱼水情深的特殊纽带

时间过去两年多，为驻京某部退役老兵送别的情景，马春秀仍历历在目。

马春秀是中华志愿者协会军嫂志愿者服务总队负责人。作为军人后代，她听着母亲戈玉伶到部队探亲的故事长大，2007年一创业就开始拥军。

2019年11月30日，马春秀组织一批军嫂志愿者赶到驻京某部，为即将退役的老兵送别，给每人送上一份特别的“爱心大礼包”：一套带茶杯子、一条红毛巾、一双棉鞋垫和一封信。

这是她们首次以中华志愿者协会军嫂志愿者服务总队名义公开亮相。

10位即将退役的老兵代表登台接受“爱心大礼包”时，马春秀动情地对他们说：“当你渴的时候，喝一杯嫂子送的茶；当你累的时候，用毛巾擦擦汗；温暖从脚下开始，棉鞋垫陪伴你走好离开军营的每一步路；当你坐上

返乡列车的时候，打开信，读一读嫂子的叮咛与祝福。”

一席话让现场官兵倍感温暖，即将退役的，增加了信心；继续服役的，增添了干劲。离开军营的时候，部队领导握住马春秀的手道谢：“军嫂志愿者一次送别，温暖了兵心，鼓舞了斗志！”

在这次活动前，马春秀曾先后组织军嫂们看望慰问抗战老兵、抗美援朝老兵100多人次，50多次深入基层部队慰问官兵，还带领军嫂子女开展丰富多彩的公益活动。

这次为退役老兵送别，让马春秀认识到，军嫂作为鱼水情深的特殊纽带，在军政军民团结中发挥着特殊作用。佩戴小红帽，以志愿者身份走进军营开展服务，“就是不一样”。马春秀对身边的军嫂志愿者们说：“找准了方向，军嫂的舞台会更大；做对了事情，军嫂能赢得更多认可。”

## 奉献友爱 互助进步

### 军民协同的公益路径

2021年12月1日，第三届“121”军嫂慰问部队活动在北京拉开帷幕。“121”的寓意是：“一二一”的口号声，让人想起军人行进的步伐；“一二一”也是军嫂们集体性格的体现，一就是一，二就是二；伴随“一二一”的口号声，大家步调一致，把军嫂从一个称呼变成一种社会品牌。

活动中，两位军嫂的故事感动了许多人。

一位叫冯凤燕，湖北襄阳人。当年父亲报名应征未能如愿，为她取名“凤燕”就是希望“凤落燕京”，女儿到北京当兵，保卫祖国的心脏。研究生毕业后，冯凤燕没能当兵，而是成了一名军嫂。

天有不测风云。冯凤燕的丈夫转业后不久突发重病。她带着5岁的女儿独自艰难地撑起这个家。后来，在军嫂志愿者服务总队的帮助下，她逐渐走出困境。丈夫的身体状况慢慢有了些起色，她还在北京一家职业学院开设公益

课，线上线下为军嫂们提供艺术辅导。“她身上担子这么重，竟然生活得如此精彩！”为就业创业发愁的军嫂向她看齐，纷纷加入军嫂志愿者的行列。

另一位叫陈丽丽，山东潍坊人。她2016年随军后先是在家带孩子，孩子上幼儿园了，一时没找到合适的工作。军嫂志愿者服务总队为她提供了舞台。陈丽丽加入队伍后，很快成为独当一面的骨干，她还帮助更多军嫂重拾信心，实现了就业。

2021年12月1日活动那天，军嫂志愿者服务总队成了“明星”，赢得许多追随者。

“这一天既是军嫂活动日，又是拥军日，更是拥军先进典型表彰日。”长期支持军嫂志愿者的一位词作家说，奉献、友爱、互助、进步的志愿者精神与军嫂社会角色很匹配，是军嫂履行社会责任、服务部队的重要精神来源。

## 自主择业后的新选择

■田雅卿

我是一名军嫂，也是一名自主择业军转干部。我的家乡是河北省高阳县，全国闻名的纺织之乡。2018年选择自主择业后，我在网上开了淘宝店，尝试售卖来自家乡的纺织品。

一个偶然的机会，在“半个兵”拥军市集上，我与军嫂志愿者服务总队结缘，有了新的发现，作出了新的选择。

拥军市集热闹非凡，一顶顶红帐篷格外显眼。军嫂志愿者得知我是一名退役军人，便热情地免费提供红帐篷。当时，她们还在组织军营“鹊桥会”相亲活动，看到整个活动井然有序，我不由得对她们肃然起敬。

那天，我找到活动负责人马春秀表示感谢的时候，对她拥军优属的经历有

了更多了解，当即决定：不要工资也要当一名志愿者！

就这样，我加入她们的队伍，成了“军营小红帽”的一名工作人员。2021年7月，我被安排在北京海淀区万寿路街道复兴路20号社区，作为军嫂志愿者服务总队的一员，具体负责家政服务业务。

在全程跟踪87家服务对象的过程中，通过化解用户与家政人员之间的矛盾，不断提高服务质量，我找到在部队工作时的满足感、成就感和幸福感。

在部队，从普通战士成长为副团职干部，一路砥砺前行，我没觉得苦。如今，退出现役，作为军嫂志愿者，为部队和社会服务，我同样感到幸福和快乐。

## 婉拒捐款 再作筹划

### 家里家外的温暖依靠

2018年8月19日，一场热热闹闹的军地“鹊桥会”在驻京某部举行。32对军地大龄青年见面，当场有12对表达了“继续交往”的意愿。

这次军地“鹊桥会”由马春秀和王冬梅、王秀凤、刘红等几位热心军嫂一起操办。让她颇感意外的是，当晚有两名军嫂通过微信转账，各捐款一笔。两人留言十分恳切：“马姐您忙里忙外，布置会场，悬挂条幅，购买糖块水果和小食品的花费不小，部队出钱您不要，就让我们分担一点，略表心意吧！”

马春秀婉拒捐款后，久久不能平静。

前些年，伴随随军政策调整，许多官兵结束了“牛郎织女”生活，军嫂随军后的就业问题随之而来。近两年，一些部队移防换防，军嫂随军后再次分居的问题也凸显出来。马春秀和军嫂们围绕这些现实问题，开始了新的筹划和探索。

## 坚定前进 永不放弃

### 众人拾柴的殷殷期许

在马春秀和军嫂们的努力下，军嫂“就业指导沙龙”顺利开办，通过开办讲座、制定职业生涯规划、进行一对一就业指导等形式，相继为120多名军人家属提供了专岗或灵活就业岗位。

军嫂就是“半个兵”，“半个兵”拥军市集应运而生。先后组织150多场“半个兵”拥军市集的林佳慧介绍，军嫂志愿者们联合拥军企业走进部队营区，以便民集市的形式，按照低于市场价价格，提供严格筛选的日常生活用品。活动中，她们还为军人和军属提供了很多便民服务项目。

2019年2月，“半个兵”拥军市集连续10天走进驻京部队部分营区，举办年货展销。多年从事国防教育、热心支持军嫂志愿者的李淑静说，参与活动的军嫂团队成员，有嫁给军人30多年的“老军嫂”，有子女在服役的“兵妈妈”，她们对军队、对官兵的感情深厚而又真挚。

## 军民合力擦亮公益品牌

### 军地时评

在浙江省宁波市大榭中学瑜伽社团教室里，军嫂韩文娟、贾美亚的公益社团课受到学生们的欢迎。

在山东省济南市，“泉城好军嫂志愿服务团”加入当地新时代文明实践中心，成为一支引人注目的有生力量。

每每看到这些冒着热乎气的暖新闻时，我们感动之余，更感到肩头那份沉甸甸的责任。

2019年1月29日，中华志愿者协会批准成立军嫂志愿者服务总队，对军嫂志愿者在新时代发挥更大的作用有了更多的期盼。两年多来，这支队伍拥军优属的成绩有目共睹，赢得了军地有关方面一致好评。

志愿服务是社会文明进步的重要标志，是广大志愿者奉献爱心的重要渠道。岁末年初，分享军嫂志愿者的感人故事，对合力擦亮这个军字头品牌，我们有了更多期盼。

一愿更多志愿者给更多军嫂以关爱。有人曾经做过比喻：如果说人民军队是长城，那么军嫂就是稳固和连接长城的一个个垛口。许多军嫂承载着夫妻分居、为双方父母尽孝、个人就业创业等各种压力，给军人丈夫一个稳固的后方，胸怀对对军队、国家、民族的大爱。为奉献者奉献，给大爱者关爱，这种无私奉献、默默付出的真情令人敬佩！志愿服务包含着深刻的互助精神，它倡导“互相帮助、助人自助”。泰戈尔说：“爱是理解的别名。”在军嫂最需要帮助的时候，军嫂志愿者“助人自助”，帮更多军嫂走出困境，自强不息，实现人生价值。志愿服务支持军嫂全方位发展，是符合社会主义核心价值观的好事善举，大有可为。

二愿更多军嫂加入志愿者行列。许多军嫂在接受志愿服务的过程中，受志愿者们精神感召，自己也成了志愿者。正所谓“赠人玫瑰，手有余香”。与军营和军人紧密相连的军嫂，都熟悉和敬重雷锋。而志愿服务不计报酬、不求名利，则与雷锋精神一脉相承。雷锋精神，人人可学；奉献爱心，处处可为。积小善为大善，善莫大焉。当更多军嫂与志愿者相遇，当更多军嫂成为志愿者的时候，我们的社会将变得更加美好。

三愿军嫂与志愿者合力擦亮品牌。新时代的军嫂与志愿者要有新作为，应切实把军嫂所盼、志愿者所能与军地所需结合起来。志愿者服务军嫂就业创业，军嫂助力志愿服务落实落地，是一个双向促进的过程。在这个互助过程中，普及志愿理念、弘扬志愿精神、培育志愿文化，发展志愿服务事业，营造文明健康的社会风尚与人际关系，更有利于推动经济社会高质量发展。

今天的我们，已经踏上实现第二个百年奋斗目标的新征程。衷心希望军嫂志愿者们无愧今天的使命担当，不负明天的伟大梦想，通过公益慈善与志愿服务的形式，投身实现中国梦强国梦的伟大实践。

## 见证者说

## 通学班车上的协管员

■刘坤

去年8月，我在一个微信群里偶然发现了招聘军人子女通学班车协管员的信息。

没想到，这条信息在解决我个人灵活就业的同时，也让我成了一名军嫂协管员。

那天，经过严格的面试、体检、岗前培训等环节，我终于正式上岗了。上岗前一夜，我忐忑不安。协管员既要对军娃们的安全负责，也要为他们的成长出力。从哪里做起呢？那就准备几个小故事吧。下雨时为什么会电闪雷鸣，故宫屋檐上的小怪兽叫什么名字等等，这些故事后来都派上了用场。

第一天早上，家长送孩子们登车的时候，我先核对名单信息，因为新冠肺炎

疫情防控需要，还要为孩子们测量体温。这期间，我还要记住每一个孩子与家长的模样，以确保放学回来时安全地把孩子交给家长。

有个刚上幼儿园的孩子，离开爸爸妈妈妈妈哭个不停，我耐心地安抚他。上车后我协助孩子们系好安全带，带领大家自我介绍，讲解乘车安全常识。第一次跟车尽管有些手忙脚乱，司机、孩子和家长们都认可我。这给了我极大鼓励。

后来，我还发现了工作中的一些细节问题，跟司机师傅一起圆满解决。

灵活就业的机会，让我有了一份收入。工作之余当志愿者，让我实现了自身价值。新的一年，我有信心当一名快乐的通学班车协管员，与孩子们一起成长。

