

特别策划

基层暖新闻

带兵人手记

写在前面

习主席强调：“要坚持士兵至上、基层第一，真正关心关爱官兵，始终把官兵冷暖放在心上。”

虎年春节临近，基层部队有哪些暖心举措？官兵们的获得感如何？

本期《基层传真》，让我们跟随基层官兵，去感受雪域高原温泉房的热度，去体会“马上就办”

我们坚信，只要各级机关主动深入基层、深入官兵，把基层的呼声作为第一信号，把官兵的需要作为第一选择，想兵所想、忧兵所忧、急兵所急，千方百计提高服务的质量和效率，诚心诚意地为官兵办实事、解难事、做好事，这样的暖新闻就会越来越多。

——编者

基层之声

这组体现热度、速度、力度的暖新闻，虽然都是小事、身边事，但反映了各级党委机关服务基层的真招实招、真情实意，不仅给寒冬腊月带来了温暖，也给练兵正训的部队注入了动力。

彭德怀元帅曾说过：“没有当兵的，哪有当官的；没有基层，哪有领导机关。”坚持“士兵至上、基层第一”从来不是一句空话，而是各级党委机关深入改进作风、聚焦服务基层的出发点和落脚点。

不论炎炎酷暑，抑或数九寒天，基层官兵始终摸爬滚打在演训一线，履职尽责在岗位前沿。作为部队战斗力建设的重要一环，基层官兵需要聚精会神投入到火热的备战打仗事业中去。这就要求各级党委机关在服务基层、解难控心上用实劲、下苦功，努力为官兵营造良好的训练、工作和生活环境。

基层之事无小事

田学勤

不少领导在蹲点调研时都深有体会：基层官兵反映的矛盾困难大多是身边“小事”，比如休假就医、差旅费报销、环境整治、器材维修等。但就是这些“小事”，因为迟迟解决不了或解决不够彻底，就容易拖成牵扯基层精力、萦绕官兵心头的大事，不仅给个人造成负担、影响军心士气，也给单位建设发展带来阻力，进而影响部队战斗力提升。

心之所系，众望所归；情之所往，必有回响。春节临近，作为领导干部，我们不仅要身入基层，更要深入基层，主动了解官兵的小事、难事、急事，掌握制约基层发展的难点、堵点、痛点，切实端正“基层之事无小事”的服务态度，强化“马上就办”“立即就干”的服务作风，建立跟踪问效、督导问责的服务机制，真正为基层官兵办好事、解好心中愁，以官兵满意度来检验党委服务基层质效，不断激发基层活力、动力、凝聚力，为部队发展注入新动能。

迎新春，军营暖风劲吹

——基层部队深入改进作风主动服务官兵的一组报道



1月下旬，中部战区空军某旅开展为兵服务下基层活动。图为心理服务小队到基层一线为官兵普及心理健康常识。

王轶哲摄

新疆军区某工兵团

爽！雪域高原建成温泉房

李佳鹏 赵远友 本报特约记者 黄宗兴

关键词 热度

“花篮的花儿香，听我来唱一唱……”隆冬时节，喀喇昆仑高原冰峰耸立、寒风刺骨。记者探访新疆军区某工兵团高原驻地时发现，每到休息时间，官兵们拿着洗澡工具有说有笑地走向一个冒着热气的房子，有个战士嘴里还哼唱着歌曲《南泥湾》。

他们这是要干嘛？记者走进一瞧，瞬间感觉一股热浪扑面而来，只见房子被一道墙分成两半，一大一小两个水池正不断冒着热气。官兵们泡在池中怡然自得，享受难得的悠闲时光。

该团筑城连指导员梁成告诉记者，这是官兵们训练之余，自己动手设计建造的温泉房。原来，在一次执行任务过程中，官兵偶然发现一处被洪水冲毁的天然温泉。看着不断冒着热气的水流和连队战士冻得发紫的脸庞，梁成心生一计：“虽然现在高原保障水平提高了，可如果能就地取材，让官兵训练过后泡上热乎乎的温泉岂不更好？”

“抗战时期，各种条件异常艰苦，我们团的革命前辈一手拿枪、一手拿镐，把戈壁变成良田、荒漠变成绿洲，形成了‘自力更生、艰苦创业，同心同德、团结奋斗’的‘南泥湾精神’。如今，虽然后勤保障不断改善，但咱们身处生命禁区，仍需要大力弘扬光荣传统。”连务会上，梁成将自己的设想和盘托出，得到了干部骨干的一致认同。

说干就干，干就干好。打地基、修水池、抹水泥、搭框架……为了提高效率、保证质量，官兵们克服高原反应、建材短缺等不利因素影响，合理安排时间、调配力量、就地取材，历时半个多月，一个一次可以容纳30人洗澡的温泉房终于建成。当打开水闸，汩汩热流灌满水池的那一刻，官兵们激动

得鼓起了掌。

为了防止官兵在泡温泉时出现缺氧、头晕等反应，团里还在温泉房配置了吸氧设备。军医杨文强说：“泡温泉不仅可以活络筋骨，还可以扩张血管，促进新陈代谢，降低高原上易发的血栓等疾病风险。”

心里美滋滋，训练嗷嗷叫。连日来，官兵们爬冰卧雪、士气高昂，训练成绩节节攀升。置身干净整洁的营区，手指着团队自建的温泉房、篮球场、排球场等设施，梁成坚定地说：“只要齐心协力加油干，哪里都是我们的‘南泥湾’。”

武警长沙支队

快！“马上就办”服务暖兵心

贺韦豪

关键词 速度

春节临近，武警长沙支队某中队营区里处处洋溢着喜庆的节日氛围，中队长黄子真更是喜上眉梢。前段时间，根据新年度军事训练计划安排，他向机关业务部门上报了擒敌护具、拳击沙袋等器材需求。没想到，第二天训练器材就调拨到位。“放在以前，从上报需求到调拨训练器材少说也得十天半个月。”黄子真兴奋地说。

这两天，某中队指导员许丹青也是人逢喜事精神爽。在支队机关积极协调下，他的妻子随军来到驻地某小学工作并成功申请到公寓房。没

有了后顾之忧，许丹青轻装上阵，带领官兵圆满完成各项任务，受到上级表扬。

“这一切都得益于支队打造的‘马上就办’督导服务平台。”采访中，许多官兵纷纷向笔者反映，近年来，虽然支队党委机关在服务基层上办了很多实事，但困扰基层官兵、影响战斗力提升的“痛点”“难点”“堵点”还未从根本上消除，机关各部门忙于业务“下不来”、服务基层总是“慢半拍”等现象仍不同程度存在，影响了官兵练兵备战热情，制约了部队建设发展。

对此，该支队党委在深入学习贯彻中央军委基层建设会议精神的基础上，按照“保证质量、能快就快”的原则，整合机关各科室资源，成立“马上就办”服务督导办公室，建立“受理—反馈”应答机制，由各科室轮流抽调2名干部担任全时值班员，对基层官兵反映的问题，现场办公、当场办理，并及时归类存档、跟踪问效。当天能解决的问题绝不隔夜，一时解决不了的要在两个工作日内向基层反馈意见，决不推诿拖延。

与此同时，他们要求机关各部门梳理各项业务办理流程，列出所需材料清单下发基层，让官兵可以提前准备；服务督导办公室将各项诉求办理过程实时挂网公示，接受官兵评价打分，对回答问题不及时、解决困难不到位、服务官兵不尽心、科室和个人视情追究责任。

办一件实事，暖一片兵心。这些天，该支队来队探亲家属还未跨进营区，各种必备生活用品就已配备到位；这边刚办理随军手续，那边子女上学问题已在协调推进……从细节之中，官兵们感受到党委机关作风的变化，基层对机关服务的满意度明显提升。

第82集团军某旅

全！官兵办事有了“一本通”

裴恒悦 魏楠

关键词 力度

“按照机关之前下发的指导手册，这次补办身份证，我一趟‘冤枉路’也没跑。”1月20日，刚走下训练场，第82集团军某旅上士王佩就从文书手中接过新补办的身份证，喜悦之情溢于言表。军医陈义伟也很惊喜，他提交家属随军申请后，仅仅过了一个月就得到了上级机关批复。

官兵们的欣喜，源于该旅编写下发的《官兵福利待遇政策200问》指导手册。在一次机关基层双向讲评会上，有基层代表反映，由于部分官兵对

相关福利待遇政策不太了解，也不熟悉机关办理业务流程，导致来回跑机关、反复补材料，不仅进度缓慢，还十分牵扯精力。

“只有把官兵冷暖放在心上，将好事办好，才能激发部队建设发展的活力。”为此，该旅党委机关成立工作专班，通过深入基层听取官兵意见，最终形成《官兵福利待遇政策200问》指导手册，下发连队供官兵参考使用。

“手册虽小，内容丰富。”该旅人

力资源科科长王贻伟介绍，“它涵盖身份证补办、因公评残、军人子女入学入托、房贷申请等8个方面100余项事务，除政策解读外，还明确了办理流程，并附上相关材料模板及填写规范，真正成了基层官兵办事的‘一本通’！”

“因公致残，转业复员后的残疾抚恤金如何发放？”“结婚后假期如何变更？”笔者翻开《官兵福利待遇政策200问》，发现这些问题官兵们都能从中找到答案。四级军士长潘建业欣慰地

说：“有了这本指导手册，我们不再两眼一抹黑，办理关于福利待遇方面的事务也能一步到位。”

连日来，该旅在下发《官兵福利待遇政策200问》的基础上，还同步组织相关业务部门前往偏远营区办理福利待遇事项，并利用信息平台反馈办理进度，一系列暖心举措受到官兵由衷点赞，激发出旺盛的练兵动力。近日，在上级组织的教练员比武中，该旅参赛官兵不惧挑战、奋勇争先，取得优异成绩。

一天上午，正当值班员向我报告参训人员情况时，安静的队伍里突然传出几声咳嗽。联想到疫情防控形势，这一情况立刻引起了我的警觉。

队伍解散后，我便找到咳嗽的战士田坤明了解情况。在我的再三追问下，他才支支吾吾道出了原委：早操跑完5公里后，衣服湿透还没来得及换洗，便跑去集合开饭。吃完饭回来，湿漉漉的衣服已经半干，可能因此着了凉。

听到这里，早上盥洗室的一幕浮现在我眼前。

当时跑完步后，我去洗漱恰好碰到田坤明在排队。看见我走过来，小田一边往后退，一边大声说：“指导员，您先请。”听到小田的“提醒”，排在前面的几名战士也闻声而动，纷纷为我腾出位置。

即便我再三推辞，大家也不愿意上前一步。见僵持不下，再拖下去只会继续浪费本就不长的洗漱时间，我便借有事离开了盥洗室。想到这里，我不禁自责不已。课间休息时，我带着小田去医务室开了药。

无独有偶。吃过午饭，早上的那一幕换了一种方式再度上演：水池前原本挤满了官兵，但看到我和连长拿着餐盘走过来，大家迅速让出了一个空水池。新兵小李边退边说：“连长、指导员，你们把餐盘放这儿，我来洗！”这一次我没多说什么，便拉着连长快步走开。

战士一声咳嗽，引发一个改变

火箭军某旅指导员 魏钰琦

“这是干啥？”连长不解地问道。我把早上的事告诉了他，他会心一笑，明白了我的用意。过了几分钟，等水池有了足够空位，我俩这才过去洗了餐盘。

回宿舍的路上，我和连长边走边聊并达成共识：大家让我们“插队”洗漱，甚至为我们洗餐盘，表面上是“尊干”的表现，实际却疏远了我们与官兵的距离。我俩合计着，洗漱、洗餐盘甚至上厕所，连队干部都晚一点再去。

第二天政治教育时间，我将这几件事向官兵进行了通报，并趁热打铁上了一堂“尊干爱兵”课，鼓励大家互相监督、互相提醒，及时制止这种变味的“谦让”。

接下来的几天里，情况有了明显改观：“早高峰”晚一点洗漱、开饭后晚一点打饭、用餐后晚一点洗餐盘、购物时晚一点结账……渐渐地，“晚一点”成为连队干部骨干的默契和习惯。

在最近一次与战士们谈心时，田坤明的话让我印象深刻。他说，干部们主动“晚一点”，让大伙的心更“近了一点”。我想，要把全连上下拧成一股绳，要做的还得“多一点”。

(陆正辉、张夏禾整理)

有话说 给我一只猫 (mail)

互联网邮箱:bjjccz@126.com 强军网网盘:bjjccz

