

知行论坛

有温度才能温暖人

■ 桑立新

●思想政治工作者内心有善、有爱，有温度，有这样一团火，有这样一种情怀，就能感染人、影响人、温暖人

最近，听一位“老政工”总结多年工作体会时讲，政治工作有温度才能温暖人，缺乏温度就没有生命力。诚哉斯言。思想政治工作从根本上说是做人的工作，只有把教育人、引导人、启发人与关心人、帮助人、温暖人统一起来，才能以理服人，以情暖人。

然而现实中，思想政治工作者在做思想政治工作时总会出现一些不和谐音符：有的人把思想政治工作做“冷”了，只有冰冷的态度、空洞的说教；有的人把思想政治工作做“虚”了，只知上课、搞搞调查；有的人把思想政治工作做“硬”了，遇到问题习惯用权力压、用规定堵，以致在一些单位思想政治工作效果如隔靴搔痒。新形势下，思想政治工作者要想提高思想政治工作质量和水平，一个重要方面就是提高为官兵服务的温度，让思想政治工作能够温暖人。

要带着感情去做。情感沟通能够减少沟通双方角色差异与思想隔阂，增进相互理解和信任。当基层官兵遇到困难挫折、急需求助倾诉时，思想政治工作者应放下架子，像对待自己的

兄弟姐妹那样，真情关怀，真诚交流，共同寻求解决问题的方法，切实让对方感受到温暖，感觉到你是在帮他。有了这种情感上的互相沟通，互相依靠，对方在接受你讲的道理时才不会心理障碍，思想上才能产生共鸣。“感人心者，莫先乎情”，“情”是做好思想政治工作的起点，是协调人际关系的润滑剂。思想政治工作者“情”字当先，才能温暖对方，解开对方的思想疙瘩。

要注重换位思考。孔子说：“己所不欲，勿施于人。”这告诫我们，遇事要学会换位思考。做到换位思考，首先要相互理解。站在对方立场、角度，设身处地考虑对方的困难和问题，做到将心比心，这是达成理解不可缺少的心理机制。其次要相互体谅。将自己的内心世界与对方联系起来，站在对方的立场上，体验和思考问题，这样才能体会对方的“不容易”，找出对方思想行为产生的原因。再次要学会包容。“金无足赤，人无完人”，每个人都有自己的缺点和不足，不能老盯着对方身上的缺点不放，应以“容天下难容之事”的胸襟和气度，包容对方的不足和问题。学会换位思考，把他人的难处、困惑当作自己的事情处理，这样做思想工作才能有情、有理，基层官兵各种思想上的困惑才容易化解、消除，从而化消极为积极，化被动为主动，帮助基层官兵以积极的行动和乐观的态度面对困难和问题。

要做到“虚实”结合。一些思想问题往往是由实际问题衍生出来的，当一个人一帆风顺时，很少产生思想问题，只有遇到新情况、新问题，个人能力无法解决时，思想才会产生疙瘩、影响工作。这就要求思想政治工作者要善于把解决思想问题和解决实际问题结合起来，把眼前利益和长远利益结合起来，把释疑解惑和排忧解难结合起来，既要释其所疑，又要解其所难、帮其所需。在基层官兵出现思想疙瘩、遇到现实困难时，思想政治工作者代表组织，哪怕只是办妥一件小小的实事，都会让他们感受到组织的温暖，体会到领导的关心，而这股热流往往会冲散思想上的疑团，让问题迎刃而解。这可比在会上夸夸其谈讲一大堆话，效果要好得多。正所谓“说一千句空话，不如办一件实事”。因此，既要讲道理，又要办实事，多做暖人心、得人心、稳人心的工作，才能使思想政治工作真正发挥作用，促进官兵全面发展，促进各项工作落实。

“己欲立而立人，己欲达而达人。”思想政治工作者内心有善、有爱，有温度，有这样一团火，有这样一种情怀，就能感染人、影响人、温暖人。对待官兵如春天一般温暖，即使他们落后了，也不放弃，即使他们犯错了，也不抛弃。以包容之心、育人之责，关心他们、帮助他们，让他们从自身特点出发，树立信心、激发动力，从而凝心聚力，共同为实现宏伟目标而奋斗。

（作者单位：东部战区陆军保障部直属工作处）

奋力向上生长

■ 简奕

飞。

谈心录

●以百折不挠精神向高处攀，以永不言败劲头向远处奔，做到问题未解决不放手，任务未完成不放松，目标未实现不放弃

国家最高科学技术奖获得者、中国科学院院士王大中提出，要“跳起来摘果子”。他解释说，伸手就摘得到的果子，早就让人家摘走了，跳起来也摘不到的果子，只能烂在树上。“跳起来摘得着”，是一个适度的高标准，而跳是不断增高的，达到一个高度，又瞄向新的高度。“跳起来摘果子”，体现的是向上生长的价值追求和奋斗精神。

向上生长是有规律的，没有直达顶层的“升降电梯”，但有一步一个脚印的“人生阶梯”。不论是事业的宏伟蓝图，还是人生的长远规划，都需要分期设计、分步实施、分段推进，永不停止生长，永不停歇攀登，终能积小胜为大胜，积跬步至千里。

“道虽迩，不行不至；事虽小，不为不成。”光凭“人有多大胆，地有多大产”的口号，总是坐而论道地“光说不练”、固步自封地“原地踏步”，如何能摘到树上的果实？“天下没有白费的努力。成功不必在我，而功力必不唐捐。”始终保持向上生长的姿态，一点一点打基础，一招一式求突破，就能不断积蓄向前的力量，积淀向上的能量。正如哲人所言，“小”字两点恰如一对翅膀，若能奋力一跃，亦能振翅高

如何向上生长，方法多种多样，效果千差万别。低效率的勤奋、低层次的徘徊、不得法努力，看似马不停蹄，实则马空车转。方法得当才能事半功倍。那些“长得高的人”往往善于精准发力，工作抓到要害处，力道用到点子上，避免将时间精力浪费在多余“枝蔓”上；善于借助外力，在成功的经验上“嫁接”，在他人的肩膀上“起跳”；善于激发潜力，不固守自我、不墨守成规，用思想的解放、创新的梯子打开新局面。

“一心向着自己目标前进的人，整个世界都会给他让路。”向上生长并非漫无目的、毫无章法，须有明晰的方向指引、明确的目标牵引。否则，只讲速度不讲效率，光有苦劳没有功劳，无异于竹篮打水，产生不了多少实效。强化目标导向，“效果意识”，以百折不挠精神向高处攀，以永不言败劲头向远处奔，做到问题未解决不放手，任务未完成不放松，目标未实现不放弃，方能到达胜利的彼岸。

毛泽东同志曾说：“按照实际情况决定工作方针，这是一切共产党员所必须牢牢记住的最基本的工作方法。”每个人能力有大小、基础有好差，定目标、干工作须从实际出发，按规律办事，决不能指望一口吃成胖子、一步登上顶峰。下围棋有“十诀”之说，第一条就是“不得贪胜”。不眼高手低，不好高骛远，既尽力而为又量力而行，过了一山再登一峰，跨过一沟再越一壑，稳扎稳打、步步为营，咬定青山、久久为功，宏伟蓝图就一定变成现实，美好愿景就一定化为真实风景。

“人生能有几回搏”

■ 贾乾

树的数学家。不论是“人生能有几回搏”，还是“人生总得搏几回”，核心就是要抓住机遇、拼尽全力、放手一搏。要知道，机遇往往稍纵即逝，只有抓住了它，为之拼搏到底、不懈奋斗，才能创造辉煌、赢得未来。

看似寻常最奇崛，成如容易却艰辛。机遇不是凭空出现的，而是靠实力争取的。要想登上“几回搏”的舞台，就要积蓄力量，夯实根基。无论是赛场上电光石火般的瞬间反应，还是学术领域高深的理论研究，无不凝结着日积月累、勤耕不辍的努力。奥运冠军邹市明以陪练身份入选国家队，在给种子选手当“沙包”的过程中，他一边陪着训练，一边潜心学习研究对方优点。在全国拳击锦标赛预赛中，他一举击败与他训练的种子选手，一时技惊四座。四年后，从“备胎”中脱颖而出的邹市明，以正式队员的身份出征雅典奥运会，从此开启辉煌之路。像邹市明这样厚积薄发的奥运健儿还有很多，他们不断挑战极限，寻求新的突破，速度和力量在十几年如一日的训练中得以积累，毅力和斗志在日复一日的磨砺中得以升华，最终登上荣誉殿堂。这启示我们，只有点滴积累、坚持不懈，磨炼意志、锤炼品质，不断拼搏进取，才如宝剑有“出鞘”的资格，才如奇花有“初胎”的绽放。

“人生能有几回搏”，重在一个“搏”字。拼搏到底、不懈奋斗，是人生的态度，也是成功的关键。说到拼搏，不得不提中国女排。为了让中国人在

世界上扬眉吐气，女排姑娘们把拼搏精神发挥得淋漓尽致，创造了“五连冠”的辉煌。“拼命三郎”陈招娣在一次比赛中扭伤了腰，仍然坚持比赛，结束后是队友背着她登上了领奖台。主攻手张蓉芳崴伤了脚依然坚持比赛，她每一次艰难的举步投足，都寄托着中国女排的精神力量。机遇往往与挑战并存，抓住了机遇，就意味着要迎接挑战，而拼搏奋斗正是攻坚克难、打开未来之门的“金钥匙”。顽强拼搏的人，不管顺境还是逆境，都会咬牙坚持到

最后；不懈奋斗的人，不管长途还是短程，都会风雨兼程、一往无前。对我们来说，要靠“拼”而不是靠“等”，要靠“搏”而不是靠“喊”，唯有拼搏实干，才能人生出彩。

自信而豪迈，厚积而薄发，抓住机会，拼尽全力，奋力一搏，这大概就是“人生能有几回搏”的启迪和真谛。新的征程上，我们当继续发扬“人生能有几回搏”的拼搏精神，踔厉奋发、笃行不怠，勇于拼搏、矢志奋斗，书写人生新篇章，捧出事业新辉煌。



制图/孙鑫

用好用活身边人才

■ 汪光鑫

对身边人才要给予充分爱惜爱护，用欣赏的眼光看待人才，用欣赏的态度对待人才，包容他们的缺点和不足。只要领导者有爱才之心、识才之智、容才之量，发现人才就不会难，就能在自己身边、在广大官兵当中识得“千里马”。

以发展眼光培养身边人才。古语说，士别三日，当刮目相看。人在发展变化中进步的，是在不断总结经验教训中增长才干的，“大才”都是由“小才”历练发展而成的。善于以发展眼光识别和培养身边人才，才是对待人才的科学态度。实际工作中，人才情况表现不一，有的刚接触业务工作，有的已经取得一些成绩，还有的则遭受失败挫折打击。作为领导者，要以发展的眼光看待他们，多帮带多鼓励多肯定，而不能拿一个人过去的失败来判断他未来的发展。身边人才的成长进步离不开组织的悉心培养，领导干部要在身边人才的最佳成才期重点跟踪培养，为他们茁壮成长、发挥作用创造良好条件；要采取送学培训、轮岗锻炼、交任务压担子等方式，有意识安排他们参加重大任务、投身一线实践，让他们在艰苦环境中锤炼，提高他们完成

急难险重任务的能力，让想干事、能干事者尽快成长起来。

以信任眼光使用身边人才。战国时期燕昭王的谋士郭隼，给求贤若渴的燕昭王讲了一个“千金买骨”的故事：一位国王愿出千两黄金购买千里马却一直没买到，其侍臣以高价买下千里马的尸骨，国王不解。侍臣告诉他：千金买骨，何愁千里马不至？后来果然不其然。燕昭王听取郭隼建议，拿出诚意任用身边人才，结果吸引了乐毅、邹衍这样的人才加盟，成就了燕国的强盛。信任是最好的激励，能有效激发人才的积极性和智慧潜能。领导干部要大胆使用、真心对待身边人才，干部才用到合适岗位上、用到重大任务中。人才的价值在于使用，再好的人才，不给予信任，不放手使用，终会挫伤其积极性，造成人才资源的浪费。用好身边人才是一种责任，也是一种智慧，要扬长避短，用其所长，做到人尽其才，才尽其用。骏马能历险，力田不如牛；坚车能载重，渡河不如舟。要让身边人才在各自岗位上充分施展才能、发挥各自专长，更好地为单位建设发展作出贡献。

生活寄语

将手指按在时代脉搏上

■ 吕高排

●那些曾经为保家卫国贡献青春的共和国军人们，在投身新岗位、迈向新征程的今天，自己的手指也理应按在时代的脉搏上，为这个伟大的时代再次作出自己的贡献，创造属于自己的荣光

灯光倏然亮起，现场变得光彩夺目，聚光灯打在了史光柱身上，他却什么也看不见。

主持人动情地在一旁介绍：史光柱是一名参加过边境作战的老兵，他曾在身上多处负伤，双目失明的情况下带领全排收复两个高地。失去战场，他发表了大量诗歌、散文，用优秀的作品鼓舞人；他行程十多万公里作英模报告和巡回演讲，通过系列公益活动，为上万人献出爱心……

这是全国“最美退役军人”发布仪式现场的一幕。笔者亲历这个活动，被一个个优秀退役军人的故事深深震撼。

连续三年，和史光柱一样为社会所瞩目的，还有数十个“最美退役军人”个人和集体。他们是广大退役军人的优秀代表。他们中，有雪域高原的养路工人，有积极践行“绿水青山就是金山银山”理念的森林公园负责人，有为牺牲战友守墓30余载的陵园管理员，有为带领村民脱贫致富的村党支部书记……他们用自己的智慧和汗水，汇聚成退役不褪色、建功新时代的磅礴力量。

由“最美退役军人”，笔者不禁想起作家路遥的话：“像牛一样劳动，像土地一样奉献。”作家陈忠实也说过：“像农民对于土地上的丰收的追求一样，我总是企图在自己的‘土地’上翻耕得深一些、细一些，争取创作上的丰收和优质”。

这些“最美退役军人”们，不是因为受到党和国家的特殊关照而有了今天的荣耀。他们脱下军装后，仍保持着军人雷厉风行、敢打硬仗的作风，保持着军人甘于奉献、勇于牺牲的精神，保持着军人主动担当、心怀国家的境界。他们将自己的梦想和愿望、自己的汗水和泪水与国家民族的命运紧紧联系在一起，用自己勤劳的双手、朴素的情感、无限的忠诚，书写出属于自己的精彩人生。

美国作家杰克·伦敦说：“我从来都是将自己滚烫的手按在时代的脉搏上。”同样作为退役军人的笔者认为，那些曾经为保家卫国贡献青春的共和国军人们，在投身新岗位、迈向新征程的今天，自己的手指也理应按在时代的脉搏上，为这个伟大的时代再次作出自己的贡献，创造属于自己的荣光。

正确对待人生的“阴影”

■ 周燕虎 程敬尧

定范围的“阴影”，做什么事情都提不起兴趣、打不起精神。见到不顺眼的人、遇到不顺心的事，心头便生出无名之火，搞得身边的人无所适从，从而对你敬而远之。

列夫·托尔斯泰说：“人生的一切变化，一切魅力，一切美都是由光明和阴影构成的。”阳光和阴影总是相伴相随，这是事物发展的必然，也是人生路上的常态。没有谁脚下的路，能够一直平坦；没有谁头顶的天，能够永远蔚蓝。阴云密布、风吹雨打，承载的是生命的厚重；阳光灿烂、风和日丽，体现的是岁月的美好。正因如此，世界万物才会绚丽多姿，人类生活才会丰富多彩。然而，我们承认和接受阴影的存在，却不能任其长期存在。如果阴影总是充斥我们的心灵空间，生活的负荷便会加重，人生之舟即使不沉没，也难免要搁浅。

当我们为生活的烦恼感到困惑、承受不住压力时，不妨试着给生活打开一扇窗，试着放下那些杂念与挂牵，放下所有失败的当下，生命就会在非得失里受折磨；对悲欢离合放不下，就会在悲欢离合中苦苦挣扎。久而久之，心情就会变得阴郁，心灵深处便会因此形成一

方法谈

●以欣赏眼光发现身边人才，以发展眼光培养身边人才，以信任眼光使用身边人才

人才是强军兴军之本。部队各级领导都渴望人才，但又常常感叹本单位人才匮乏、人才难觅。其实，人才就在我们身边，关键看领导者有没有一双慧眼，能不能当好新时代“伯乐”，发现身边人才，用好用活人才。

以欣赏眼光发现身边人才。人才都是经过组织培养和实践历练逐渐成长起来的，他们熟悉了解本单位情况，能够对本单位建设发展发表建设性意见。合理用好盘活身边人才，发挥每个人的优势和积极性，能够很好地促进和推动单位建设。然而，有的领导一方面觉得身边缺少人才，另一方面又对身边的人才求全责备，甚至对有个性的、有缺点的人才弃而不用，挫伤了身边人才的积极性，使得团队人心涣散。领导干部

心灵和谐

●阳光和阴影总是相伴相随，这是事物发展的必然，也是人生路上的常态

面对一名受到挫折而情绪低落、萎靡不振的战士，指导员没有太多言语，而是在一张纸上随手画了一个几何图形，让这名战士求阴影部分面积。不一会儿工夫，战士就利索地给出了答案，还告诉指导员求阴影面积有“等积转化法”“整体求差法”“分割求和法”等多种方法。“只要方法运用得当，题目再难也能迎刃而解”——看着指导员微笑的脸庞，这名战士忽然似有所悟，随后不好意思地笑了起来。

俗话说，人生不如意事十之八九。人生路上，总会遇到顺逆之境、进退之间等各种情形与变故。如果对功名利禄放不下，生命就会在功名利禄中打转转；对是非得失放不下，生命就会在非得失里受折磨；对悲欢离合放不下，就会在悲欢离合中苦苦挣扎。久而久之，心情就会变得阴郁，心灵深处便会因此形成一