

本期关注

强化服务保障打赢

# 建功在千里运输线

## ——中部战区某调度中心军代表、文职人员林明生岗位建功纪事

■文 毅 刘永瑞 本报记者 郭 晨

### ★ 转改人员风采

薄暮时分,晋北山区凉风习习,一名身材魁梧的中年人步履匆匆地走在铁路线旁,站台灯光将他的身影拉得很长。

“要下雨了,抓紧时间啊!”来到满载军用装备的车厢前,他和官兵们迅速展开装车联合检查。“装车加固符合标准要求,超限货物标识正确……”他根据清单反复确认,检查一项登记一项。1个小时后,检查结束,军列在夜幕中缓缓驶出车站。

他是中部战区某调度中心大同军代室军代表、文职人员林明生,一丝不苟落实规章制度,是他工作中恪守的铁律。20余年军旅生涯中多次转岗,他培养出了认真负责的工作态度、严谨细致的工作作风。转改文职人员以来,他一如既往地全身心投入军事运输保障工作,在千里运输线上续写新时代军代表的使命担当。

1

“转改文职人员后,老林虽然身份变了,但工作热情一点没变。”该军代室主任柴政说,林明生在工作中坚持原则敢较真,官兵们对他都很认可。

一次,陆军某部开展跨区演练,由于时间紧、任务重,加之对新装备装车

经验不足,官兵们在自行组织装车时出现定位不准、加固器材牵拉力度不够、装备附件螺丝松动等问题。发现情况后,林明生立即叫停现场作业,严格按照相关要求,指导官兵对问题进行纠正整改,并明确该返工的必须返工。为了加快作业进度,他拿起工具和官兵们一起加班,不放过任何隐患。任务完成后,他的双手多处被磨出血泡。

“军代表既是装车现场的指挥员,更是确保军列正常运行的护航员,每个环节都必须严而又严、细之又细,每个规定都要落实到位,不能让军列带着安全隐患出发。”多年来,在军事运输质量把关方面,林明生眼里始终容不得半粒沙子。他深知,只有跟每个问题过不去,军事运输质量才能过得硬,才能提升运输保障对部队战斗力的贡献值。

2

“林代表业务过硬,能够结合实际精准执行规章制度,这是他敢于较真的底气。”军代表邢墨林说,每次执行任务,林明生都要带上笔记本和照相机,随时采集军事运输设施和部队装备更新变化情况,收集掌握相关信息。

近年来,该调度中心遂行兵力运输投送保障任务日益繁重,林明生在工作中深切体会到,现代战争讲究分秒必争、速度制胜,许多工作等不得、拖不起。他

说:“军事运输的地位作用日益凸显,我们工作多一分,部队机动速度就快一分,战斗力就强一分。”

“严格并不是片面拔高标准,而是落实规定不走样。”针对在组织装载过程中容易出现的问题,林明生及时提醒纠正,确保既符合制度规定,又尽可能地节省加固器材。

一次,某部未按标准加固装备,林明生发现后立即制止:“未按标准加固装备不仅存在安全隐患,而且会降低作战效能。”问题整改完毕后,林明生才放行发车。

“他敢于迎难而上,困难面前从不低头。”军代表李斌喜对此印象深刻。一次执行装卸任务,林明生克服种种困难,在现场一待就是大半个月。那段时间,他坚持铆在一线,困了就到车厢里打个盹,饿了就在站台上泡桶方便面,以顽强的毅力和超常的工作强度,圆满完成任务。

经过多年的实践积累,林明生对部队主战装备参数等做到“一口清”。每次受领军事运输任务,他都仔细研究落实每一个步骤。经他完成的运输投送、应急拉动等重点任务,全部做到无一差错、安全顺利。

3

改革调整以来,基层军代室由单一铁路输送保障,向立体投送保障转

### 沈阳联勤保障中心某采购服务站加强文职人员应急保障能力

# 把岗位当战位

■郭思萍 本报特约记者 汪学潮 通讯员 崔宇明

### ★ 队伍抓建

前不久,某部队急需采购一批防护服、自热食品等战备保障物资。受领任务后,沈阳联勤保障中心某采购服务站主任、文职人员张伟,带领采购人员通过应急采购供应商数据库,仅用2个多小时就完成了采购。6个小时后,这批物资被顺利运送到600公里外的指定地域。

“文职人员归根结底要为打赢服务、为战斗力服务。”张伟说,作为全“文”编制单位,该站既要完成部队平时的大宗商品、特需产品等集中采购任务,更要始终紧盯战场需求,动态掌握战时特需物资在地方的生产能力、储备数量、分布位置以及投送能力等信息,遴选出优质供应商,并为之签订合同或协议。

2020年初的一天凌晨,该站接到

上级紧急电话通知,要求核对在相关企业预储的医用酒精等战备物资,并做好紧急发往武汉的准备。接到通知后,张伟迅速回到工作岗位,安排人员查阅相关合同、联系相关企业、核准物资的数质量等,让供应商做好紧急发运准备。

第二天上午,该站督导供应商完成物资紧急发运任务后,随即成立应急采购专班,与签订应急协议的供应商一一确认相关物资的储量、质量等信息,并协调供应商做好随时再次发货的准备。“物资是保障打赢的基础,如果关键时刻供应不上,就会对部队战斗力造成严重影响。”文职人员康利城说。

张伟告诉记者,该站党委要求文职人员除了完成日常的招标采购任务外,还要把精力集中到市场调研、协议采购谈判等方面,引导他们把保障打赢作为最大的责任使命,全面提高应急保障能力。

一次,该站参加上级组织的实战保障演练,突然接到导调组下达的任务,需要紧急采购一批卫勤保障物资。接到任务后,他们立即启动应急采购预案,依据物资需要的时限,综合考虑物资的数质量、价格等因素,较短时间内选定了供应商,得到导调组的高度评价。

近年来,该站紧盯严寒条件下的作战保障需求,与数百个单位对接沟通,对防寒物资、野营装备等重点需求物资进行摸底研判,形成了应急采购保障能力清单;不断收集可能涉及的应急采购物资的生产厂家、供应商的分布、数量、联系方式等信息,充实军队物资采购供应商数据库;与大型企业签订采购保障协议,建立可靠的战略合作关系,拓展运用协议采购新模式;通过招标和竞争性谈判等方式,签订近百种物资的应急协议,建立应急采购信息库,使战时物资采购效率大大提高。



连日来,陆军第951医院抽调文职人员组成心理服务小分队,赴海拔4900多米的高原部队执行巡诊任务。图为文职人员孙琴(右二)为官兵开展心理疏导。李冬辉摄

### ★ 谈文论武

随着文职人员队伍规模不断壮大,文职人员在军事人才培养、资源管理、勤务保障等领域都开始发挥重要作用。如何立足职能使命锻造过硬本领,是摆在文职人员面前的现实课题。

牢固树立服务意识。文职人员应当把矢志强军的理想信念植于心灵、融入血脉,时刻树立为战斗力服务的意识。要强化理论武装,深入学习党的创新理论,积极参加党史学习教育等,夯实对党忠诚的思想根基。要强化身份认同,摒弃“临时工”等错误观念,不断在工作中找准身份定位,增强干事创业的使命感责任感。要强化担当精神,把职业当成事业,把任务当成使命,把岗位当成战位,端正工作态度,勇于担当、敢于作为,切实把服务战斗力的意识转化为实际行动,回报组织的信任。

努力练就服务本领。文职人员要在强军事业中发挥重要作用,必须靠实绩立身。文职人员要认清自己的岗位要求和职责使命,通过培训等方式尽快将所学专业、工作经验转化为履职能力;要积极参加急难险重任务,突出专业能力、实践操作等方面的训练,在实践中强化军事素养、提升专业能力;要坚定服务军队、奉献军营的理想信念,在工作上勤勉敬业、任劳任怨、倾力奉献,让青春芳华在奋斗中绽放,让人生价值在奉献中升华。

不断强化服务作风。文职人员的一言一行代表着军队形象、体现着部队作风,应当严格要求自己,确保在服务打赢上能够拉得出、冲得上。要及时融入军营环境,积极参加军事训练,落实好安全保密等相关规定,努力展现新时代文职人员的精神风貌。要注重工作细节,把严谨细致的务实作风贯穿到工作全过程,做到时时铭记、事事坚持、处处上心,对于组织安排的任务,不搞变通、不打折扣、不降标准、坚决完成。此外,要注重纪律约束。文职人员要用制度规定规范言行,严格按原则、按政策、按规矩、按程序办事,不断加强自我管理、自我监督。

# 立足职能使命 锻造过硬本领

■迟维政

部队是锻造人才的大学校、大熔炉,文职人员应当努力把个人理想融入强军事业,将智慧力量倾注强军实践,立足本职岗位,在强军兴军征程中书写无悔的军旅人生。

### | 文职影像

山东省军区胶州干休所文职人员深入开展服务实践活动,不断提高服务老干部质效。图为文职人员邵莎(左)上门为抗战老兵张玉佩做康复保健。刘鹏摄

东部战区总医院坚持优先、优待、优惠、优质“四优”标准,扎实做好为兵服务工作。图为文职人员刘蓓蓓(左一)运用下肢反馈康复训练系统为官兵进行步行功能训练。汪卫东摄



# 一片“兵”心在玉壶

■陈廷山

### 主人公心语

从小事入手、从细节着力,端正服务态度、拿出务实作风,努力跟官兵的心贴得近一点、再近一点,做细做好为兵服务工作。

待遇保障暂行规定》(以下简称《规定》)的电话、短信。她说:“一天要接几十个电话,回复上百条短信,有时忙得顾不上喝水。”

一次,葛君接到东部战区某部战士小王打来的咨询电话。小王母亲患病开销大,家里难以承担费用。得知《规定》实施后,小王第一时间给葛君打电话,咨询就医费用报销等问题。葛君不仅为小王做出明确答复,还为他提供了当地部队医院的联系方式,以备小王做进一步咨询了解。如今,小王母亲住院治疗后病情得到有效控制,报销问题也顺利解决。

《规定》刚实施时,针对医疗保障对象范围、标准条件、保障办法等问题,葛君反复琢磨:能不能采取更加形象简明的形式让官兵们一目了然呢?

一次,葛君陪女儿画画时突发灵感,觉得可以试着用漫画的形式对新政策新规定进行解读。

很快,葛君向科室主任黄美红作了汇报,黄美红将葛君的想法和初稿交给专业人员进行完善,把漫画细化为军人无保障卡如何就医、军人有哪些不能免费的项目等10余项内容,受到官兵一致好评。

如今,漫画宣传页已经发放至体系部队,官兵们可以快速直观了解相关政策。“虽然忙碌辛苦,但我感到很充实、很快乐。”葛君说,“新政策新规定制定后,我的职责就是做好解读、阐释、引导工作,让政策红利更好地惠及广大官兵。”

### ★ 最美身影