

为加强和改进新时代信访工作提供有力制度保障

——国家信访局负责人就《信访工作条例》答记者问

日前，中共中央、国务院印发了《信访工作条例》(以下简称《条例》)。国家信访局负责人就有关问题，回答了记者的提问。

问：请介绍一下《条例》制定出台的背景？

答：我们党历来高度重视信访工作。党的十八大以来，党中央对信访工作作出一系列重要决策部署，习近平总书记全面加强和改进人民信访工作作出一系列重要指示批示，为做好新时代信访工作提供了根本遵循。随着中国特色社会主义进入新时代，我国社会主要矛盾已转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾，信访工作面临着许多新情况新问题，必须主动适应形势变化和任务的需要，全面加强和改进新时代信访工作，全面提升信访工作的规范化法治化制度化水平，更好担负起为民解难、为党分忧的职责使命。按照党中央要求，国家信访局党组深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，认真总结党的十八大以来推进网上信访、信访分离、依法分类处理等信访工作制度改革成果，全面吸收融合2005年发布实施的国务院《信访条例》内容，广泛征求吸纳各方意见，反复修改完善，形成《信访工作条例(送审稿)》报请党中央审议。2022年1月24日，习近平总书记主持召开中央政治局会议，审议批准《条例》。2月25日，中共中央、国务院发布《条例》。

问：《条例》的主要内容和特点是什么？

答：《条例》围绕做好新时代信访工作的体制机制、职责任务、处理程序、监督体系等进行顶层设计，共6章50条，主要有以下四个方面内容：一是规定做好新时代信访工作的总体要求。明确了《条例》的制定目的和依据、适用范围、对信访工作的地位作用、指导思想、主要原

则及工作要求等作出规定。二是规定信访工作体制和工作格局。确立了党领导下的信访工作体制和格局，明确党委、政府、信访工作联席会议、信访部门以及各方力量在信访工作中的定位和职责，同时明确了信访工作保障措施。三是规定信访事项处理程序。明确各类信访事项提出、受理、办理的形式、渠道、程序和方式，体现了党的机关、人大机关、行政机关、政协机关、监察机关、审判机关、检察机关等处理信访事项不同的程序要求。四是规定信访工作监督体系。健全信访工作监督机制，对责任追究的情形和方式等作出明确规定。

问：《条例》明确的适用范围是什么？

答：《条例》适用于各级党的机关、人大机关、行政机关、政协机关、监察机关、审判机关、检察机关，以及群团组织、国有企事业单位等开展信访工作。公民、法人或者其他组织通过信访渠道，向上述各级机关、单位反映情况，提出建议、意见或者投诉请求等，应当符合《条例》规定要求。

问：《条例》对信访人提出信访事项有哪些要求？

答：《条例》规定信访人可以采用信息网络、书信、电话、传真、走访等形式，向各级机关、单位反映情况，提出建议、意见或者投诉请求，并对信访人提出信访事项明确了三个方面的要求：一是规定信访人一般应当采用书面形式提出信访事项，提出信访事项应当客观真实，同时对信访事项已经受理或者正在办理的，信访人在规定期限内向受理、办理机关、单位的上级机关、单位又提出同一信访事项的等情形，作出了相关规定。二是规定信访人采用走访形式提出信访事项的，应当到有权处理的本级或者上一级机关、单位设立或者指定的接待场所提出；多人走访提出共同的信访事项的，应当推选不超过5人的代表。走访提出涉

及诉讼权利救济的信访事项，应当按照法律法规规定的程序向有关政法部门提出。进一步压实属地责任，规定各级机关、单位应当认真接待处理群众来访，把问题解决在当地，引导信访人就地反映问题。三是规定信访人在信访过程中应当遵守相关法律、法规，不得损害国家、社会、集体的利益和其他公民的合法权利，自觉维护社会公共秩序和信访秩序，不得有在机关、单位办公场所周围、公共场所非法聚集等行为。

问：《条例》构建了怎样的信访工作监督体系？对违反规定的情形如何进行责任追究？

答：有效的监督是确保责任落实的必要条件。《条例》构建了包括监督责任、监督机制、责任追究在内的监督体系。一是强化信访工作督查，规定党委和政府组织专项督查，信访工作联席会议及其办公室、信访部门根据工作需要开展督查，党委和政府督查部门将疑难复杂信访问题列入督查范围。二是强化信访工作考核，规定党委和政府每年对信访工作情况考核、通报，注重考核结果运用。三是强化信访部门提出改进工作、完善政策和追究责任“三项建议”的职责，建立信访情况报告制度，做好与巡视巡查工作、干部监督工作的衔接等。

同时，《条例》对需要进行责任追究的情形和方式作出明确规定。对机关、单位，规定引发问题责任、登记转送交办责任、受理问题责任、处理问题责任以及其他责任，对违反责任的机关、单位及人员依规依纪依法严肃处理。对信访人，规定滋事扰序、缠访闹访情节严重，构成违反治安管理行为的，或者违反集会游行示威相关法律法规的，由公安机关依法采取必要的现场处置措施，给予治安管理处罚；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

(据新华社北京4月8日电)

奋进新征程 建功新时代

伟大变革

瑶山，曾是贵州最贫穷落后的“三山”之一，“九山半水半分田”，不通公路，水源不足，土地贫瘠……

谢友明就出生在这个地方。如今，在贵州省黔南布依族苗族自治州荔波县瑶山瑶族乡，瑶山瑶族群众奋力走出世代贫困笼罩的大山，与兄弟民族一起过上小康生活。

今年46岁的谢友明是瑶山家喻户晓的“陀螺王”。在瑶山陀螺加工厂，谢友明徒弟正在赶制一批准备发往江苏的陀螺。

打陀螺，贵州瑶族同胞由传承千年的狩猎本领演化而来的一种传统体育运动爱好，如今不仅帮助他们在全国陀螺比赛中摘金夺牌，还在瑶乡形成了陀螺加工和民族特色手工艺品销售产业。开发瑶山文化，深化旅游扶贫，民族地区的文化资源优势正加快转变为旅游资源和经济优势。

从1995年第一次参加陀螺比赛，到2007年全国少数民族传统体育运动会上代表贵州队参赛夺冠，再到2013年组建瑶山白裤瑶陀螺协会，2016年随中国代表团出访意大利多卡蒂国际传统街头游戏艺术节，谢友明不断扩大瑶山陀螺的影响力。

“走出大山改变了我的命运。通过扶贫、搬迁，越来越多瑶山人走出大山，融入外面的世界，瑶山贫穷落后的命运正在被改写。”谢友明说。

为了彻底改变贫困村民的生存环境、斩断“穷根”，自1995年部分村民走出深山、搬到移民新村开始，瑶山人经历了七次搬迁，其中，2017年至2019年的这次搬迁是瑶山搬迁史上力度最大的。政府总共投入6000余万元，安排居住在深山里的最后246户1045名瑶族同胞当中的206户住进县城的兴旺社区，40户安置在小七孔景区门口的梦柳小镇。

如今，瑶山人迎来新发展期，以“五变”为抓手，在家门口吃上旅游饭：村落变景区，瑶山古寨4A级景区、懂蒙民族村寨给游客揭开这个古老民族的神秘面纱；技艺变技能，通过开展猴鼓舞、陀螺、瑶绣、粘膏染等非遗文化培训让人们致富有“术”；民房变客栈，农民自己当老

「陀螺王」和大山的故事

板；群众变演员，参加瑶族文化表演队，还原农家生活场景；产品变商品，大山沟里的土特产、手工艺品变成被游客追捧的畅销货。

“这两年受疫情影响，游客少一些，表演和旅游商品销售都受到影响，不过我们趁着空闲不断改进陀螺生产工艺，还开发了几款新产品，希望等明年贵南高铁开通后，瑶山会迎来更大的发展机遇。”谢友明说。

(据新华社贵阳4月8日电 记者齐健)



目前，刘家峡水库按照黄河水利委员会调度要求，增加出库流量，保障黄河中下游地区春耕生产。图为位于甘肃省临夏回族自治州境内的刘家峡水库(4月9日摄)。

新闻集萃

今年我国重点推进55项重大水利项目前期工作

新华社北京4月8日电 (记者刘诗平、潘洁)记者8日从国务院新闻办公室举行的国务院政策例行吹风会上了解到，2022年我国将重点推进55项重大水利项目前期工作，年内开工建设南水北调中线引江补汉、淮河入海水道二期、环北部湾广东水资源配置等工程。

同时，实施1700余座病险水库除险加固；实施约570处大中型灌区续建配套与现代化改造，新增改善灌溉面积2500余万亩，在广西、海南、江西等地区开工新建一批大型灌区；治理主要支流和中小河流1.2万余公里，建设中小型水库90余座。

以上工程加上其他水利项目，预计2022年可完成投资约8000亿元。

水利部副部长魏山忠说，我国水资源时空分布极不均衡。新中国成立以来，开

展了大规模水利工程建设，特别是党的十八大以来，长江三峡、南水北调东中线一期工程、淮河出山店水库、江西峡江水利枢纽等一大批重大水利工程建设发挥效益，形成了世界上规模最大、范围最广、受益人口最多的水利基础设施体系。

目前，我国水利仍然存在流域防洪工程体系不完善、水资源统筹调配能力不足、水生态环境治理任务重、水利基础设施系统化网络化智能化程度不高等突出问题。

魏山忠表示，水利部将会同有关部门和地方，以实施国家水网重大工程为重点，加快实施在建水利工程，对符合经济社会发展需要、前期技术论证基本成熟、省际间没有重大分歧、地方推动项目建设意愿较为强烈的重大水利项目，加快审查审批，推动工程尽早开工建设。

一季度全国铁路开通新线477公里

新华社北京4月9日电 (记者樊曦)记者9日从中国国家铁路集团有限公司获悉，今年一季度，全国铁路固定资产投资完成1065亿元，同比增长3.1%，铁路开通新线447公里，其中高铁233公里。

国铁集团发展和改革部负责人表示，一季度全国铁路固定资产投资特别是铁路基建投资超额完成，重点项目取得重要进展。川藏铁路在去年底实现全线开工后，今年一季度形成全面建设高潮，雅安至新都桥、波密至林芝东西两段形成持续达产能力，新都桥至波密中间段重点工程有序推进；杭州至绍兴至台州高铁、新疆阿克苏至阿拉尔铁路、太子城至锡林浩特铁路太子城至崇礼段等项目高质量开通运营；郑州至重庆高铁襄

阳至万州段、济南至郑州高铁郑州至濮阳段开始联调联试，黄冈至黄梅高铁、北京丰台站进入试运行阶段；大理至瑞丽铁路、成都至兰州铁路、丽江至香格里拉铁路等项目隧道、桥梁重难点工程相继实现突破，朝既定目标有力推进；围绕解决西部边疆铁路“留白”太大问题，西部地区出疆入藏重点铁路项目前期工作加快推进，取得积极进展。

下一步，国铁集团将主动对接服务国家发展战略，深入实施铁路“十四五”规划纲要，统筹建设、装备购置和更新改造重点任务落实，高质量推进川藏铁路及沿江、沿海高铁等重点项目规划建设，确保完成全年固定资产投资任务，为国民经济平稳运行作出积极贡献。

23万尾子二代中华鲟在湖北宜昌放流入江

据新华社武汉4月9日电 (记者王天宇、李思远)“2022年长江三峡中华鲟放流活动”9日在湖北省宜昌市举行，约23万尾不同规格的子二代中华鲟在长江珍稀鱼类保护旗舰物种，有“水中大熊猫”和“水中活化石”之称。此次活动是三峡集团实施的第65次中华鲟放流，也是自2009年首次开展中华鲟子二代放流以来，放流子二代中华鲟数量最多的一次。截至目前，三峡集团已累计向长江放流中华鲟近530万尾。

中华鲟是地球上最古老的脊椎动物之一，距今已有1.4亿年历史，是长江珍稀鱼类保护的旗舰物种，有“水中大熊猫”和“水中活化石”之称。此次活动是三峡集团实施的第65次中华鲟放流，也是自2009年首次开展中华鲟子二代放流以来，放流子二代中华鲟数量最多的一次。截至目前，三峡集团已累计向长江放流中华鲟近530万尾。

错时作业 互帮互助

——吉林打响春耕保卫战

农村局局长李林峰说。

——“云端”培训，线上传技。最近，吉林农业大学专家凌凤楼在直播平台上了一堂水稻育苗课。“疫情叠加倒春寒，水稻出苗后每五天追肥一遍，加速秧苗生长……”凌凤楼的讲解干货满满。像这样的“云培训”，吉林各地每天都在进行。

——就地取材，错时管理。为保春耕，不少地方不等不靠，“见招拆招”。往年育苗期，公主岭市秦家屯镇王家窝堡村都从村外拉土，现在出村困难，村民们就地取材，从自家院子里取土育苗。村党支部书记张万生说，办法总比困难多，等疫情过后再出村取土把院子填上。

——互帮互助，代耕代种。长春市九台区鼓励新型经营主体采取“大户帮小户”“代耕代种”等服务方式，确保农田播种。吉林市在疫情较重的乡镇开展“四助四代”，邻里互助、亲友帮助、村干部协助、大户扶助，以及代耕代种等方式确保不误农时。

作为粮食大省，2021年，吉林省粮

食总产量首次超过800亿斤，今年将继续确保正常年景下稳定在800亿斤以上。在稳定玉米和水稻种植面积的同时，吉林省还力争扩种大豆80万亩。

来自吉林省农业农村部门的统计数据，目前，吉林省种子到户到户率超九成、化肥到户到户率超八成，快于近三年同期平均水平，全省已搭建育秧棚近12万亩，超过计划80%。

(据新华社长春4月9日电 记者褚晓亮、薛钦峰、徐子恒、马晓成)

保障物流 疏通堵点

——辽宁加快重点企业复工复产

市“一企一策”指导企业制定复工预案，落实闭环管理，推动固特异轮胎、大众发动机等企业陆续复工……

这一系列“组合拳”，让物流开始动起来，企业逐渐运转起来。辽宁省工信厅数据显示，3月31日以来全省受疫情影响停产的企业，截至4月7日已累计复工873家，复工率超过四成，至此全省因疫情影响停产企业降至1302家。

生产芯片制造设备的沈阳芯源微电子股份有限公司，自3月沈阳疫情发生以来，采取必要生产及研发人员驻厂闭环管控措施保障生产，其多家配套企业分布在沈阳各区以及鞍山、营口等地，封闭初期因防疫管控无法及时供货，导致公司正常生产受到影响。

“我们提出申请后，省市区工信、营商等部门连夜支持协调，现在我们的原材料可由专车‘点对点’送来，打通了生产瓶颈。”沈阳芯源微电子股份有限公司副总顾永田说。

既要保骨干，也要保链条。辽宁省经济运行保障专班指导重点企业特别是头部企业与上下游企业协同复工，维护产业链协同运转。以沈阳芯源微电子股份有限公司为代表，沈阳全市集成电路装备企业目前已实现全面复工，预计一季度这一产业的产值增长将在50%以上。

(据新华社沈阳4月9日电 记者王炳坤、邹明仲、李宇佳)

子设备股份有限公司，自3月沈阳疫情发生以来，采取必要生产及研发人员驻厂闭环管控措施保障生产，其多家配套企业分布在沈阳各区以及鞍山、营口等地，封闭初期因防疫管控无法及时供货，导致公司正常生产受到影响。

“我们提出申请后，省市区工信、营商等部门连夜支持协调，现在我们的原材料可由专车‘点对点’送来，打通了生产瓶颈。”沈阳芯源微电子股份有限公司副总顾永田说。

既要保骨干，也要保链条。辽宁省经济运行保障专班指导重点企业特别是头部企业与上下游企业协同复工，维护产业链协同运转。以沈阳芯源微电子股份有限公司为代表，沈阳全市集成电路装备企业目前已实现全面复工，预计一季度这一产业的产值增长将在50%以上。

(据新华社沈阳4月9日电 记者王炳坤、邹明仲、李宇佳)