

大家推荐

这次谈心，我们来个『角色扮演』

将心理学方法融入思政教育一例

本报记者 刘建伟 通讯员 王丹

开栏的话

基层的实践丰富多彩,官兵的智慧无穷无尽。在日常工作、训练、教育、管理中,各单位各带兵人都有自己独到的、值得借鉴推广的经验和做法。从即日起,本版开设“大家推荐”栏目,旨在搭建一个交流分享的平台,将遍布基层的鲜活招数介绍给官兵,希望能对全面锻造过硬基层和加强战斗力建设有所助益,敬请关注。

推荐理由

战友之间有了矛盾,如何通过谈心化解?今天,本报记者推荐一个小方法——“换位”谈心,即通过“角色扮演”游戏,模拟矛盾产生的场景,由当事双方互换身份,分别站在对方的角度看待和处理问题。实践证明,此方法很管用,各位带兵人不妨一试。

新闻样本

谈心是基层干部开展经常性思想工作的常用办法,可通过一个“小游戏”,就能让战士进行换位思考、思维快速转变,记者还是第一次看到。

此前,记者来到北部战区陆军某旅采访时,某营一连姜连长讲起了一件棘手事:六班列兵小江身体素质好、领悟能力强,学啥练啥都是一点就透。按道理说,班长最喜欢这样的战士,但他让六班李班长很是头疼。因为表现突出,小江慢慢“翘起了尾巴”,认为班长的管理方法不科学,经常跟班长对着干。为了化解他们的矛盾,姜连长在疏通李班长的思想工作后,多次找小江谈心却总是不见成效。

听姜连长讲完,和记者同行的心理咨询师杜艳辉干事,主动提出可以帮助解决这个问题,“不需要姜连长配合,我们一起来个‘角色扮演’”。

对于杜干事的建议,姜连长将信将疑,但还是将小江叫到了连队

俱乐部。

这个所谓的“角色扮演”游戏并不复杂:小江扮演“李班长”,杜干事扮演“小江”,和姜连长一同再现一个场景——“小江”因为不服从“李班长”管理,而与之发生矛盾,“李班长”苦于找不到合适的解决办法,于是向姜连长寻求帮助。

游戏开始后,扮演“李班长”的小江没能进入班长角色,言谈间还是站在一个列兵的角度,对“小江”不服从管理的问题显得不太在乎。直到姜连长严肃告诉他,“小江”的做法可能会产生严重后果,并对其他列兵造成不良影响后,“李班长”这才重视起来。于是,“李班长”大声向连长保证,一定会做通“小江”的思想工作。

然而,面对多次顶撞自己的“小江”,“李班长”展开苦口婆心的说服教育,但始终不见一点效果。就在两人僵持不下之际,扮演“小江”的杜干事脖子一梗,说出了小江平时的口头禅:“你凭什么管我?”听罢,“李班长”气得大骂:“就凭我是你的班长,我要对你负责!”

说完这句话,扮演“李班长”的小江低下了头,久久没有动作。那一刻,作为旁观者的记者明显感到,小江的内心已经被触动了,他开始理解了班长的良苦用心。

短暂的“角色扮演”游戏结束了。临走前,小江找到杜艳辉,悄悄问道:“杜干事,您能让班长原谅我吗?我保证今后再也不跟他对着干了。”

前不久,记者再次来到该旅采访。姜连长告诉记者,上次谈心“游戏”过后,小江有了很大改变。如今,小江不仅成了李班长的得力助手,还多次配合他完成重要任务。

带兵的学问常研常新

刘建伟

每一代官兵有其不同特点,这是时代给基层带兵人提出的课题。曾经有人感慨“打过工经过商的兵难带”;后来有人说“独生子女娇生惯养不好带”;如今每年都有大量高学历青年应征入伍,于是又有人认为“大学生士兵不好管”……究其根本,老办法在面对新同志时,总会有些不适应。这就要求一线带兵人在新情况新挑战面前,主动及时更新带兵的理念和方法。

在北部战区陆军某旅某营一连

的这次谈心中,杜干事通过“角色扮演”游戏,让战士小江在身临其境的体验中理解班长的工作,实现了换位思考,这是促使小江思想转变的关键。“角色扮演”,本身是心理学的概念和方法。它要求参与者在事先设计好的一个模拟真实的情景中扮演不同角色,以角色身份处理问题矛盾。

在开展谈心工作时,基层干部也首先要被谈话者学会换位思考,但具体应该如何操作,很多人往往一知半解。杜干事借助心理学手段开展谈

心的做法,对广大带兵人来说,是一个很好的提醒:在连队日常管理工作中,要善于借鉴运用诸如管理学、社会学、心理学等学科的理论和方法。

当前,基层带兵人文化水平和学习能力普遍很高,只要在工作训练之余肯花时间和精力,主动学习不同学科知识,研究掌握科学方法,就一定能找到管用实用的带兵之道。世上无难事,只怕有心人。无论官兵特点如何变化,只要不断丰富带兵学问,各级带兵人就能把准兵的脉搏,走进兵的世界、融进兵的队伍、立在兵的心里。

那天,我对“金牌教练员”提出质疑

第82集团军某旅无人机连列兵 王永康



“无人机常见的线路故障主要有以下几种……”那天,连队航电检测技师赵洋正在给我们这些列兵讲授无人机整机故障排除方法。

然而,听完“如何排除线路故障”的讲解后,我心里冒出了不同想法:赵班长只讲了造成故障的一个原因,忽略了其他可能情况。无人机线路构成比较复杂,各组件之间关联性很强,有时一个位置出现故障提示,可能是其他组件故障导致的连锁反应。

我之所以有这样的认识,是因为自己的亲身经历。入伍前,我学的是飞机机电设备维修专业。一次参加无人机航模比赛时,我们团队的无人机出现了线路故障,反复检修始终无法彻底解决,最后只能遗憾退赛。后来,我到一家飞行器公司实习,参与了某型无人机标准线路施工,

这才明白:排除无人机线路故障很多时候牵一发而动全身,绝非简单接接线、换换件就能解决。

而战友他们都是无人机专业的“门外汉”。以我的经验,初学者在学习故障排除方法之前,应该先掌握控制线路和测量线路的有关知识,了解组件之间的关系,这样在学习故障原因判断和排除方法时才能得心应手。

想到这,一股冲劲让我站了起来:“班长,您的示范教学很好,但无人机线路系统故障可能存在很多连带情况,我觉得应该这样做……”

发言的时候,我的心里十分忐忑:赵班长是连队的“金牌教练员”,公认的技术能手,专业扎实、经验丰富。一个初出茅庐的新兵对连队专业权威提出质疑,无异于蚍蜉撼树。

果不其然,我的话音刚落,战友们的议论声此起彼伏:“赵班长从事航电检测这么多年,一直这么操作也没出现什么问题啊”“一个连队飞都没参加过的新兵,怎么这么自以为是呢”……

就在我愈发感到窘迫时,指导员的声

音突然从身后传来:“大家可能不了解,小王入伍前有比较丰富的无人机维修经验,相信他不会随口说说,我们不妨让他说说理由和过往的经历。”

“谁专业能力越强就更有发言权,你不要有压力,放轻松、大胆讲,我们就当作是共同探讨、互相学习。”本以为拆了赵班长的台,他会不高兴,结果他接过指导员的活话,反而鼓励我勇敢表达自己的想法。

指导员和赵班长的支持给了我极大的勇气。站在战友面前,我侃侃而谈,讲经验、说教训,并提出意见建议。

发言结束,赵班长向我竖起了大拇指。当天点名时,指导员专门对我提出表扬,并要求大家向我学习,利用专业知识为连队训练添砖加瓦。

原以为自己的一时冲动会招致批评,没想到收获的是鼓励和肯定,这让我兴奋之余更加坚定了扎根军营的决心,也对自己今后发挥专业特长为连队战斗力建设贡献更多力量充满了期待。

(杨开明、王伟彬整理)

新闻1+1·当事人说

让大学生士兵尽量人岗相适

第82集团军某旅无人机连指导员 付俊振

一名列兵当场质疑“金牌教练员”,也许在别人看来有些欠妥,但我仍第一时间鼓励他勇敢发言,这和我对于大学生士兵的培养理念有很大关系。

王永康入伍前学的是飞机机电设备维修专业,具备一定理论知识和实操经验。虽然他下连时间不长,接触装备不久,但是基于改进连队训练工作提出意见建议,我觉得是一种良性的业务争鸣,应该给予支持和鼓励。

这几年,新兵当教练员负责组训的新闻常见于媒体,说明随着大学生越来越多地走进军营,士兵群体的文化水平有了显著提高。这意味着,我们在训练中一直奉行的“以老带新”模式,如今可能需要与时俱进作出调整,只要对训练有益,“以新带老”未尝不可。

鼓励大学生士兵在训练中勇敢表达观点、发挥特长优势,还有一个原因是希望他们在连队工作中,找到实现个人价

值的路径,增强获得感。

从统计数据看,大学生士兵已经成为连队新兵的主体。他们来到部队后,展现出思想活、视野广、接受能力强等特点,专业学习上手快、人才成长周期短,可以说是我们培养使用、争取保留的重点对象。

担任指导员后,我就开始了培养保留大学生士兵工作的探索。当时,我根据过往观察和个人想法采取了一些办法,比如让体能较好的大学生士兵参加上级比武竞赛,让体能平平的参与板报制作、新闻宣传等工作,尽可能帮助他们累积留队资质。本以为有了这些成绩在手,他们会积极踊跃申请留队,然而实际情况却不尽如人意。

于是,我专门找这些人谈心了解不想留队原因,除了大部分人表示想继续读书提高学历外,还有一部分人觉得在连队个人价值得不到体现,所学专业派

不上用场。大学生士兵小张直言:“来到部队后,我确实得到了锻炼,但负责板报、新闻等工作让我感到压力很大。而且我大学学的是会计学,在连队基本用不上……”

这给了我很大的触动。大学生士兵这个群体,普遍对未来职业规划有一定的想法,渴望个人价值实现,而我对此关注和了解还很不够。

如何才能吸引大学生士兵继续投身强军实践呢?从基层带兵人的角度看,我认为,一个重要的方面就是,不能照搬过去的骨干人才培养方式,而是要找到他们职业发展诉求和连队建设需求之间的契合点,根据教育背景、岗位要求,结合他们的留队意向进行重点培养,尽量做到人岗相适,让大学生士兵学有所用、用有所长,在军营这片热土上发光发热。

(杨开明、李 灿整理)

有话想说,给我一只猫 (mail)

互联网邮箱: jbjccz@126.com 强军网网盘: jbjccz

专 注

近日,空降兵某旅组织特战队员开展小队协同战术训练,锤炼打仗本领。图为狙击手正在锁定目标。

杨越旺摄

看,屡禁不止的原因在这里

杨星月 本报特约记者 刘一波

营连日志

“洗洁精为什么又放在消毒柜里?”前段时间,西宁联勤保障中心某输油管线团三营营长何涛,带队检查内务卫生时发现,食堂消毒柜里又出现了洗洁精的身影。

这已经是第3次发现同样的问题了。去年一次团安全检查中,三营因食堂消毒柜管理不到位的问题被通报批评。整改通知下发后,何涛要求连队干部叮嘱官兵,不要将洗洁精放入消毒柜。然而没多久,何涛无意间发现消毒柜里仍存放着洗洁精。

“同样的问题,反复被指出,为什么始终得不到有效整改?”何涛叫来炊事班班长刘海军了解情况。

谈到这个屡禁不止的问题,刘海军颇显无奈。此前,三营设有专门规范餐具清洗事宜,官兵们只能以班或宿舍为单位自行采购瓶装洗洁精。为了使用方便同时不影响内务,官兵们便将洗洁精藏进了消毒柜。

刘海军说,为了解决洗洁精放置

问题,各连都想了一些办法,有的要求将洗洁精集中放置在食堂窗台,但瓶子外观五花八门,在内务检查中经常被扣分;有的要求把洗洁精放在宿舍,开饭时带来食堂,用完再带回去,但没坚持多久就恢复了原状……

“洗洁精放哪儿是个小问题,但也正因如此,从营干部到连队官兵都没有真正重视。”听完炊事班班长的情况介绍,何涛承认,问题的根子还在营里。作为带兵人、管理者,不能光讲“禁止做什么”,还要明确告诉大家“应该怎么做”,否则整改就会浮于表面,不能从根源上解决问题。

在翌日召开的基层建设形势分析会上,何涛组织与会人员商讨解决措施:“不能让一个小问题久拖不决。”经过讨论,他们决定以后由营里统一采购洗洁精,并在洗碗池上方安装收纳盒,官兵们再也不用将洗洁精东藏西藏了。

洗洁精有了合理的安身之处,食堂和内务秩序恢复了整洁,困扰三营许久的这个小问题终于得到解决。

