

全国“最美退役军人”孟金霞艰苦创业成为当地家政服务行业领头人——

# “我们赶上了好时代”

■李凤飞 贺志国



图①：孟金霞当兵时留影。  
图②：孟金霞在家政服务培训授课。  
图③：孟金霞参加内蒙古自治区妇女第十二次代表大会留影。

制图：廖硕

清晨6点，闹钟响起，孟金霞准时起床。“这是我军在部队时养成的作息习惯，离开部队多年都是如此。即便这样还常常觉得时间不够用。”

还没走出家门，孟金霞就开始忙碌的一天，打电话、发微信，安排公司的各项工作。她是内蒙古呼伦贝尔市家政服务协会会长，经营着一家大型家政服务公司。

家中的梳妆台上，摆放着一个相框，夹着孟金霞当年在照相馆拍的一张军装照。照片上，留着干练短发的孟金霞咧着嘴微笑，眉间透着一股青涩。那时的孟金霞一定没想到，退役后的20多年里，她从一块小小的抹布起家，在家政服务行业干出了一片新天地。

1990年，孟金霞参军入伍，成为一名卫生员。因为汉语不流利，这个初入军营的蒙古族姑娘，总感觉与大家有些“距离”。为了让孟金霞尽快融入集体，部队领导专门安排她保管阅览室钥匙，战友们每晚轮流陪她读书写字，练习普通话。

“那一次，战友告诉我政委找我。我急急匆匆走进会议室，吓了一跳，战友们捧着生日蛋糕，唱着生日歌把我围住。”

那是孟金霞人生中第一次有人为她庆祝生日。“那个场景能温暖我一辈子。我在部队得到的关怀，让我懂得去关爱身边的人，所以我一直特别享受帮助别人得到的快乐。”孟金霞说。

火热的军营生活温暖着孟金霞的心。“部队就是我的家”，孟金霞暗下决心，一定要干好本职工作，让首长和战友放心。打针输液是卫生员的基本功。为了练好技术，孟金霞在自己身上反复尝试，常常把胳膊扎得又红又肿。几经磨炼，她的技术日益精进，成了战友们信任的“孟一针”。

3年军旅生涯结束，孟金霞回到家乡，成为呼伦贝尔第一百货大楼的售货员。她性格开朗，又会蒙古语和汉语，很快成为数一数二的销售能手。职场称心、家庭幸福，孟金霞以为生活会这样顺风顺水地过去。没想到，7年后国企改制，她下岗了。

为了维持生计，孟金霞带着抹布、扫帚，到集市上去揽活。去老人家做饭、照顾病人，在建筑工地搬砖、绑钢筋，到农业社翻地、捡土豆……“当时我也迷茫过。但是部队教育培养了我，我不能当逃兵，也不能等靠要给政府添麻烦。”回忆往昔，孟金霞感慨万千，“没经验，没本钱，我还有力气。我当过兵，什么苦都能吃。”

当时，呼伦贝尔的家政服务行业还没有发展起来，孟金霞常常好几天揽不到1单活。她挨家挨户敲门“碰运气”，吃过不少闭门羹。拖着疲惫的身体回到家中，她悄悄抹过眼泪，但第二天依旧满脸笑容地出现在客户面前。

主动上门推销服务的次数多了，孟金霞总结出一些规律。她发现新楼盘里装修的人家，通常会用报纸糊住窗户。于是，她先在楼下观察，确定“潜在客户”后再上门。

这样一来，孟金霞跑的路少了，接的活多了，客户资源慢慢积累起来，还结识了不少干家政的“姐妹”。

有一次，孟金霞接到一份“大单”。面对6栋刚刚完工的新楼，她组织几十名“姐妹”加班加点、连夜赶工，用3天时间就完成清理工作。工地负责人大吃一惊：“这些活通常需要十几天才能完成，我在建筑工地干了30多年，从没见过这样的速度。”自此，干活利落的孟金霞在家政服务行业出了名，在当地家政服务行业中的号召力与日俱增。

2003年，看到家政服务行业作为“朝阳产业”的发展潜力，孟金霞联合几名“姐妹”组成家政服务小组。随着业务量增多，在当地妇联帮助下，孟金霞成立了一家家政服务公司。一间8平方米的办公室，成为她和11名“姐妹”的“家”。

没有经营管理经验，公司如何发展壮大？起初，孟金霞心里也没底。但她认准一条：公司和部队一样，要有

规范的管理和严格的标准，用细致的服务赢得客户的心。“外出干活，我们从不坐地起价。有时候顾客多付了报酬，我们就再帮着干点别的活。”孟金霞说。

2014年，借“大众创业、万众创新”的东风，孟金霞的家政服务公司入驻呼伦贝尔市创业园，获得场地、贷款等多方面支持，走上发展“快车道”。在大家纷纷为公司规模不断壮大、效益不断提升叫好时，孟金霞敏锐地察觉到，科技发展使家政服务行业发生了翻天覆地的变化，“一块抹布打天下”已不适应时代发展。她如饥似渴地接受新事物、学习新理念，为公司寻找业务转型之路。

2015年，孟金霞将家政服务拓展到电子商务领域，通过“互联网+”的方式为客户提供更便捷的服务。之后，她逐渐将业务由单一的家政服务拓展到物业管理、社区服务、老年照料、母婴护理等多个板块。如今，孟金霞的公司已成为一家现代化综合服务性企业，累计带动近4000人就业。

“我要感谢党和国家，感谢这个时代。”回望创业之路，孟金霞感触最深的是创业者要踏准时代的节拍。在她看来，自己是靠着不懈努力，在与时代的同频共振中实现了人生价值。“我们赶上了好时代，有了党和政府的好政策，我们服务社会有动力，干事创业有信心。”

尽管退役多年，孟金霞对部队和战友的感情从未改变。深知创业艰辛的孟金霞，不遗余力地帮助有就业需求的老兵。目前，她的公司员工中近十分之一是退役军人。她还带领团队积极加入解困帮扶行列，为当地就业困难人员开办家政服务培训班，培训家政服务人员4000余人，公司也成为脱贫就业示范基地。

近几年，作为当地优秀退役军人代表，孟金霞常常受邀参加新兵欢送仪式，结合自身经历给新兵讲些肺腑之言：“当兵要能吃苦耐劳，再累也要坚持，这会成为你们人生的财富。”她还告诉大家：“将来退役了，如果有困难，可以来找我孟姐……”

获评全国“最美退役军人”后，孟金霞感到肩上的责任更重了。“我们凭着一块抹布起家创业，凭着诚实守信、专业规范一点点发展壮大。如今，国家给了我这么高的荣誉，对公司来说也是莫大的激励。扛着这份荣誉前行，我今后做人做事更要掂一掂分量，时刻想着我是一名老兵。”孟金霞说。

## 北京市开展“我为退役军人办实事”实践活动

### 部门联动聚合合力 情系老兵办实事

本报讯 邵琳、周家旺报道：为增强退役军人的幸福感、获得感，连日来，北京市35家单位凝聚合力，联合开展“我为退役军人办实事”实践活动，聚焦退役军人的急难愁盼问题，在就业创业、帮扶救助、医疗健康、住房保障、法律援助、金融服务等多个领域为退役军人提供优惠服务。

北京市退役军人事务局工作人员介绍，该活动从细微之处入手，通过用足用好活政策，创新推出多项带动效应强的民生实事项目。全市推行退役军人优先就医，在各级医疗机构张贴军人、退役军人优先标识，提供挂号、取药、收费、住院“四优先”服务。市场监管部门充分运用市场准入告知承诺制、“容缺受理”“一照多址”等政策，为全市退役军人创办企业优先办理相关证照。首都图书馆为全市退役军人开辟“图书借阅绿色通道”，退役军人凭有效证件可享受优先借阅服务。

据了解，今年年内，北京市各级政务服务管理机构将因地制宜设置退役军人优先窗口或服务专区，通过设置优先号、安排引导员等措施完善相关工作机制。北京市退役军人事务局将在全市各区退役军人服务中心(站)设立法律服务联络点，提供法律咨询、法律援助服务。相关金融机构将为退役军人小微企业、个体工商户等市场主体提供创业担保贷款，帮助他们纾困解难。

## 炊事班的“老邓班长”

■闫克非

1968年，我所在连队的官兵刚刚在内蒙古完成战备工程施工任务，又马不停蹄地坐上卡车，来到辽宁南部的南票执行挖煤任务，保障全师生活用煤。这煤一挖就是5年。打井、钻眼、放炮……清晨，战友们唱着歌走向矿井；夕阳西下，又唱着歌走向食堂。

我们之所以能精力充沛地完成每天的采煤任务，多亏了炊事班长邓厚田。他比我们大几岁，我们都叫他“老邓班长”。

南票矿区不比我们营区条件好。刚到矿上，大家都住在用黄泥和木板搭建的土坯房里。炊事班要生火做饭，土坯房当不了伙房。老邓班长带着炊事班连夜赶工，没几天就用砖石盖起一间伙房。

刚刚盖好伙房，老邓班长就来到连部，说要两个“公差”，帮忙“进城抓猪崽子”。老邓班长说：“猪得马上养，要不然八一建军节咱们连就吃不上猪肉了。”

那天，老邓班长和两名战士赶着毛驴车进城，拉回好几头猪崽子。

那年“八一”前一天，我们还在井下挖煤，就听说炊事班杀猪了。那时我们年轻，饿得快，一听说杀猪，好像马上就闻到了猪肉香味。

“八一”那天晚上，每个班都分到一大盆猪肉炖粉条。猪肉多、粉条少，老邓班长对我们真好。

老邓班长不能让我们吃上猪肉。辽西大地刚刚春雨蒙蒙，他就带领炊事班在伙房后面开荒种菜。我们的菜盆里

先是有菠菜、小白菜，到了夏天，又多了南瓜、茄子、辣椒。夏天吃晚饭时，炊事班还每名官兵发一个大西红柿，一个班给半碗白糖。用老邓班长的话说：“西红柿蘸白糖，不感冒。”你还别说，我们那不定正是老邓班长“秘方”的功效。

晚上开班务会，老邓班长总喜欢向大家征求伙食意见。他操着浓重的重庆口音问：“啥子菜好吃？啥子菜不好吃？”我们七嘴八舌回应：“老邓班长，猪肉好吃！排骨好吃！肘子好吃！”

他说了一句“晓得晓得”，笑呵呵地走了。

那年中秋节，我们真的吃上了猪肘子。我们问班长：“炊事班咋又杀猪了？”班长说：“一共12个班，一个班一个猪肘子，外加连部一个，炊事班一个，得杀几头猪？”

战士小谷抢着回答：“班长，得杀3头半猪。”

班长接过话茬：“咋想的？杀那么多猪，咱们连不过了？”

班里一片欢声笑语。

后来我们才知道，是老邓班长与司务长一起，专门上矿里批了条子采购的猪肘子。那时候，猪肘子可不是轻易能买到的，老邓班长为此花了不少心思。

老邓班长对我们的好，大家心里都明白。每年老兵退役，我们都担心他走。大家的担心是正常的。到1972年，老邓班长已经在我们连待了7年。除此之外，全连没有服役这么长时间的兵。

## 最美退役军人

## 老兵永远跟党走

冒着细雨，湖南省娄底市双峰县沙塘乡中心小学办公室主任、退役军人彭东风，穿过密林来到大山深处的教学督查点密塘学校。这所沙塘乡中心小学下辖的小学，只有1名教师和7名学生，其中5名学生来自单亲困难家庭。

惦记着孩子们的学习和生活情况，彭东风每隔几天都要上山给他们送去生活用品，帮助老师抓教学，生怕这些山里的孩子们因种种原因放弃学业。

从教近40年来，彭东风没有一天忘记自己走上教师岗位之初立下的誓言——“有一个山里娃掉队，就是打了败仗”。

1980年，彭东风应征入伍。作为连队唯一的高中毕业生，连队干部安排他担任文化教员。看到许多战友经过自己的悉心辅导，文化水平有了提高，彭东风很是自豪。对教育事业的热情，从那时起在他胸中点燃。

彭东风的父亲是一名教师。1984年，彭东风回家探亲，父亲佝偻着身体伏在简陋书桌上为学生辅导功课的情景，他至今难忘。

“那时，我们沙塘乡很穷。父亲在一间教室里给三个年级上课。他给高年级的学生讲课，低年级的学生在一旁写作业。”彭东风说。

让这位乡村教师深感骄傲的，是他有4个优秀的儿子：大儿子彭社峰当兵后表现优异，转成志愿兵；二儿子彭跃峰参加边境作战，负过伤、立过功；三儿子彭东风在部队当文化教员；小儿子彭国锋考上了原军事经济学院。

“你们四兄弟在部队干得都不错，我不该叫你回来。可咱们这里的教育水平大落后，10个孩子只有4个能考上初中。你能不能回来帮帮孩子们……”那一天，父亲充满期待的眼神，戳中彭东风的心。他明白，一向支持儿子们走出大山的父亲，如今提出让自己回乡任教，其中既有对当地教育现状的焦虑，也饱含对自己的希冀。

1985年，彭东风退役后回到家乡，在沙田村荆阳小学一间破旧的土砖房中，开启了教师生涯。

“因为生活贫困和交通不便等原因，当时学生辍学现象很普遍。”回忆任教之初的情景，彭东风说，“那一年新学期开学，总共31人的班级，只来了18个孩子。”

这课该怎么教？彭东风一时束手无策。当兵时老连长作动员的一番话，突然闯进他的脑海：“这次10公里武装越野，我们连决不能有人掉队。有一个人掉队，就是打了败仗。”

“当过兵的人，决不能打败仗。”彭东风下定决心，不管想什么办法，一定要把辍学的学生拉回课堂。

放学后，他翻山越岭，挨家挨户家访。遇到家庭特别困难的学生，他主动提出垫交学费，终于把辍学的学生一个个劝了回来。

“读书是我们山里娃走出大山的唯一出路。如果不是彭老师当年的资助和关爱，不会有我的今天。”回忆起当年彭东风上门家访的情景，如今已在广东一家企业任高管的彭建新感慨不已。

扎根山区从事教育多年，彭东风不仅关心“学生能不能上学”，还时刻关注“老师能不能教好”。上世纪90年代末转到管理岗位后，彭东风致力于改善山区学校教学条件，加强教师队伍建设。

2000年，彭东风临危受命接任沙田小学校长。摆在他面前的，是一个“烂摊子”：学校门窗框架被白蚁啃空，电路老化，教室地面破烂不堪，教

## 「有一个山里娃掉队，就是打了败仗」

湖南省娄底市「兵教师」彭东风

学质量在当地排名倒数……彭东风一次次到有关部门反映学校的实际困难，终于取得经费支持。为提高教学质量，他积极探索和改进教学方法，组织教师大胆实践先学后教的“翻转课堂”教学模式，提高学生自主学习能力和自律意识，渐渐为沙田中学摘掉落后的帽子。

近年来，在沙塘乡中心小学任办公室主任的彭东风，担负起当地6所小学和1所中学的督学任务。他结合自己的调查所得，笔耕不辍地宣传这些学校的新人新事、好人好事，并为师生的急难愁盼问题多方奔走，得到众多社会爱心人士的帮助。为帮助新入职的特岗教师尽快成长，他一有时间就到各学校听课、评课，还将自己多年的教学经验整理成教学笔记，供年轻教师参考。

今年年底，彭东风即将退休。他最放心不下的，还是山里的孩子。“我希望有更多优秀的年轻人扎根山区，让山里娃不出大山就能享受到优质教育，看到美好的未来。”彭东风说。



近日，受持续降雨影响，广东省紫金县出现汛情。当地人武部迅速启动应急预案，组织退役军人应急救援队转移被困群众。甘志辉摄

老邓班长激动不已：“晓得晓得！”