

特别关注



“活动一下，看看还有哪里不舒服？”“好多了，你不愧是咱们连的小神医！”受家庭影响，我从小学习中医，掌握一手针灸推拿技术。带着这样的专长来到部队，我很快就在连队扬名。原本，能用一技之长帮助大家，我感到既自豪又满足，没承想，自己会因此被调整岗位。

一个月前，营长突然找到我，说旅卫生队想调我去，征询我的意见。我刚适应连队节奏没多久，哪里想过去别处发展，得知这个消息，只感到不知所措。营长见我如此反应，笑着说“你好好想想”就离开了。

我性格内向，每到新环境都需要不短的时间适应，所以对去卫生队没什么兴趣。晚上，我找到班长齐路阳，询问他的看法。“这是好事呀，干啥愁眉苦脸的？而且营长来征询你的意见，你如果真的不愿意去，如实告诉他就行。”这话让我吃了“定心丸”。于是，当被指导员问到相同问题时，我直接表明了自己的态度。对此，指导员面露诧异，但没说什么。我本以为这件事到此为止，没想到后面的情况急转直下。

几天后的晚上，我和班长跑步一起在操场上散步聊天，班长突然问道：“去卫生队的事咋样了？”“我已经表态不想去了。”我有些奇怪班长为什么又提起这个话题，但还是老实作答。然而，班长接下来的话让我不由停下脚步：“你应该去的。”我的心头浮现出大大的问号，不由得有些生气：“班长，我之前问你，你不是这么说的。”“旅卫生队有更大更合适的平台让你发挥作用，对你个人、对旅里都好……必须去！不去就别认我这个班长！”

我俩说话的火药味越来越浓，最终不欢而散，此后几天也没怎么说过话。期间，我经常回想起下连后的点点滴滴：为战友放松肌肉顾不上吃饭时，大家会送来好吃的零食；每逢重要节日思念家人时，指导员会及时送上关心；带伤训练时，班长会分担我背囊里的负重……我不想离开连队，也不明白原本让我“如实回答”的班长怎么就突然变卦了。

这个问题，我后来在同年兵唐明那里得到了答案，这才知道事情的另一方面——指导员为了调我去卫生队，私下找了好几次班长，大意是我入伍时间短，对未来发展缺少规划，但作为班长，有责任引导战士作出更好的选择。

夜里，我在床上辗转反侧。其实，我何尝不知道到旅卫生队工作更有利于发挥自己的特长，只是太舍不得离开班长、离开战友了。既然营长、指导员和班长为我发挥特长“量体裁衣”，我就不应该辜负他们的良苦用心。再说，调整到新岗位后，也不影响我为连队战友继续服务啊。想到这里，我内心顿时豁然开朗了。

原来，他们在为我「量体裁衣」

第八十三集团军某旅警卫勤务营列兵 姜育恒

第二天，我找到指导员，告诉他我已改变主意，服从组织安排。没过多久，我的调令就下来了。临行前，我与战友们一一道别，却没看到班长。直到车子行驶到营区门口，那个熟悉的身影才出现。班长从车窗递给我一袋零食问道：“还生我的气呢？”“没有。班长，谢谢你。”（王渤然、魏启航整理）

意见箱，无论是网上开设的邮箱，还是挂在墙上的木盒子，作为聆听基层官兵心声、收集意见建议的有效载体，一直深受各级重视。在实际工作中，关于意见箱的故事，几乎每天都在发生，这里面既有畅通基层民主渠道问题，也有改进机关作风问题。本期“特别关注”，从两个单位官兵面对意见箱的“纠结”，折射新时代官兵的所思所虑所盼。

—编者

意见箱的变迁

是匿名，还是实名？

“没想到，一个小小的信箱背后能有这么多波折。”不到2个月的时间，第80集团军某旅的“首长信箱”经历了从匿名到实名，再到前台匿名、后台实名的过程，谈及这段经历，该旅政治工作部主任马宝军感慨良多。

前段时间，该旅领导决定依托强军网开设“首长信箱”。通过“首长信箱”，官兵可以匿名反映问题，直接“对话”旅领导。旅领导有问必答、有件必复，全力为官兵答疑解惑、排忧解难。

然而，“首长信箱”开通不久，旅领导便发现了端倪：由于是匿名来信，官兵反映的不少事项其实在办理之中，并非机关不作为或者慢作为。更有甚者，有些情况偏离事实，有发泄个人情绪之嫌。

有例为证。曾有战士反映某排长带兵简单粗暴，不讲究方式方法，引起旅领导的关注。然而经过调查得知，这名排长确实曾对排里同志进行过严肃批评，但原因是近期该排战士违纪行为较多。纵观其当排长的履历，总体上表现不错，并没有带兵简单粗暴的情况。

对于“基层投诉”，有些机关人员也是一肚子苦水：“基层工作千头万绪，问题只能一个一个解决，事情总要分个轻重缓急。”部分业务审批需要等待较长时间，旅领导听到基层反映就来问责，我们真是有理说不清。“有些事情其实并不着急，但首长过问，我们只能优先

办理，这样就打乱了原来的工作节奏”……

鉴于这些情况，该旅领导决定改进“首长信箱”运行机制，将来信由匿名改为实名，同时要求各营连对官兵意见建议进行筛选把关，机关业务部门确实无法解决的问题，才能通过“首长信箱”反映。

可此举一出，“首长信箱”却走向了另一个极端：新机制运行半个月，官兵参与热情大幅降低，来信明显减少，而且反映的问题也不痛不痒的。

原来，实行实名制后，不少官兵担心自己反映问题成为“公开的秘密”，就索性“三缄其口”。同时，部分基层干部担心实名反映问题会对本单位造成影响，认为“家丑不可外扬”，便将一些比较尖锐的意见进行了“内部消化”。

面对新情况，该旅领导再次制订应对措施。这一次，他们将“首长信箱”划分为个人诉求、建言献策、作风反馈等版块，并把留言设置调整为前台匿名、后台实名，将官兵个人信息查看权限调整为“仅旅领导可见”。不仅如此，他们还还为各科室开通了专属信箱，官兵有业务问题需要咨询办理，可直接致信科室信箱，如3天内未收到答复，再向“首长信箱”反映，整个过程无须营连把关。

（本报记者 宋子洵、通讯员 刘晓帅整理）

是线上，还是线下？

“最近，‘知兵意见箱’咋突然这么‘安静’了？”6月中旬，第72集团军某旅指导员徐培源不经意的一句话，引起了正在该连蹲点住班的旅组织科干事丁杨的注意。

近年来，大批“网生代”青年进入军营。为顺应这些年轻战士的用网习惯，该旅机关采取网络建言的方式畅通民主渠道，依托强军网设立了“知兵意见箱”。机关业务科室根据职责分工，对基层官兵反馈的问题对口认领，并限期加以解决。一时间，基层官兵纷纷为这一举措点赞。

可不知为何，原来倍受好评的“知兵意见箱”却遭遇冷落，一连几天也不见内容更新。说者无心，听者有意，丁杨决定到官兵中间了解情况。

“互联网是有记忆的。”谈及于此，上等兵雷子涵直言不讳，“通过‘知兵意见箱’固然可以反映和解决问题，但也在网上留下了痕迹，只要一查账号信息和IP地址，就很容易确定到底是谁发的帖子。”

对此，列兵孙建楠感触颇深，他就有过一次这样的经历。前不久，他通过“知兵意见箱”反映近期天气炎热，连队饭菜太过油腻、不合胃口，希望能够有所改善。事情不大，也不尖锐，但帖子发出后不久，他就被上级有关部门“精准定位”，进而向他询问还有什么意见建议。随

后，连队干部也找上门来，虽然没有对他进行批评，却一再提醒“有意见要逐级上报”。

出于这种顾虑，不少官兵将目光转回到传统意见箱。于是，连队楼前悬挂的木质意见箱重新“火”了起来，很快就塞满了写着意见诉求的小纸条。

旅领导对此看在眼里，顿时明白了症结所在。“要立足解决问题，畅通民主渠道，让大家有意见愿提、敢提、想提，而不是变相设置障碍。”该旅领导充分考虑到实际情况，对意见箱进行了职能区分，线上与线下“双管齐下”：对于一般性意见，他们鼓励官兵直接通过“知兵意见箱”进行反映，处理全程公开透明，可随时查看进展；对于敏感性问题，官兵可写匿名书信，投入传统意见箱，定期由专人开箱汇总，呈报旅领导批转有关科室处理。

知兵情晓兵意，解兵难暖兵心。记者了解到，新举措推出后，官兵们的积极性和主人翁意识重新被调动起来，意见建议如雪片飞来，其中不乏有利于部队建设发展的“金点子”。如今，在该旅党委一班人眼里，这线上线下的两个意见箱，俨然成为党委科学决策、精准抓建的“小智库”。

（本报特约记者 童祖静、通讯员 刘榕宇整理）

官兵意见建议的态度。周恩来同志曾说：“要大家讲真话，首先，领导喜欢听真话，反对讲假话。领导喜欢听真话、讲真话，群众才敢讲真话。”这说明，要想听到真话，各级领导首先要真想听真话的本心、爱听实情的耳朵、闻过则喜的胸襟、力行为改的气魄。如果能做到这些，提意见的方式和渠道就不再重要；如果做不到，即便在意见箱的使用管理上用力再多，也不过是走走形式、做做样子而已。

编余小议

听真话才能办实事

■徐雯

在基层部队，对于意见箱的使用管理，有过不少探索。除了上文提到的实名与匿名、线上与线下的选择，还有实体意见箱摆放位置的调整，只

为方便官兵使用的同时尽量保护官兵隐私。更有一些单位的领导，直接公开自己的联系方式，随时听取官兵的意见建议。凡此种种，目的只有

一个，就是发扬民主、集思广益、发现问题、解决问题。但问题的关键，并不在民主渠道和意见箱本身，而在于各级对待

有话想说，给我一只猫 (mail)

互联网邮箱:bjjccz@126.com
强军网网盘:bjjccz

干部骨干应主动参训

值班员:新疆军区某团营长 庄超
讲评时间:6月30日

今天下午，我们组织全营官兵进行了体能考核。总体来看，此次考核，各连成绩较上次都有一定进步，但细看成绩单，我却发现有不少干部骨干的成绩有所下滑。结合近段时间我在训练场上了解到的一些情况，出现上述现象其实并不奇怪。这些成绩下滑的干部骨干在训

练场上大多只喊口号不做动作、只卡时间不上跑道，一场训练下来甚至连汗都不出，时间一长，原来的“老本”也所剩不多了。

练兵先练将，没有干部骨干的身先士卒，哪有官兵在战场上的生死相随？衡量一名干部骨干是否合格，一个重要的标准就是看其能否起到模范带头作用，能否叫响“看我的、跟我上”。在训练中，干部骨干是组织者，也是受训者，但

决不能是置身事外的旁观者。说一千道一万，不如上场作示范。下一步，全营要坚持把以上率下的作风贯穿训练全过程，狠抓各级干部骨干军事训练，严格组织干部骨干考核，并对考核成绩进行公示。希望各级干部骨干在抓好组训任教的同时，积极主动参训，率先垂范，充分发挥“头雁效应”，带领官兵练强打赢本领。（高群整理）

值班员讲评

比武竞赛要踊跃报名

值班员:武警湖北总队咸宁支队中队指导员 李立
讲评时间:7月3日

最近支队要举办军事体育运动会，我和队长商量让大家毛遂自荐，从各班的反馈情况来看，结果不是很理想，相比于在训练场上挥洒汗水，大家似乎更愿意在观众席上观看比赛。

我知道，有个别同志比较内向，不善

于在公共场合展示自己，这可以理解。但还有很大一部分同志，平时开朗大方，各方面素质也很过硬，不愿报名参加运动会是因为心存“多一事不如少一事”的想法，打算趁此机会休整一下。大家天天说“有第一就争、见红旗就扛”，可事到临头，却打了退堂鼓，这是不可取的。

“谁英雄谁好汉，训练场上比比看。”敢于挑战、敢于胜利，是军人血性胆气的集中体现，也是一名优秀军人不可或缺

的优良品质。说得严重一点，如果面对比武竞赛都没有奋勇争先、一往无前的勇气，何谈在未来战场上舍我其谁、浴血奋战、克敌制胜？

今后，中队还会经常组织一些小比武、小竞赛，希望大家能够多一些荣誉意识和拼搏精神，抓住每一次成长进步和展示自我的机会，踊跃报名参加，在与“高手”过招中超越自我、增长本领。（卢旭东整理）

Mark军营



近日，武警贵州总队机动支队组织官兵进行抗洪抢险演练，为汛期遂行救援任务奠定坚实基础。

右图：赶往救援水域。
下图：救援“落水”群众。
归王彬摄

