

潜望镜

第79集团军某旅注重关注官兵对服务质量的反馈意见——

服务基层不是“一锤子买卖”

■詹丽红 崔棕泉 本报特约记者 海洋

往年整修的连队阅览室，今年又配发了一批新书；前年修建的伙食服务中心，机关利用部队驻训时机，组织社会保障力量对下水管道进行了检修……仲夏时节，记者来到第79集团军某旅采访了解到，该旅党委不盲目求新、不随意立项，注重查找和解决以往服务中产生的新问题，赢得官兵一致点赞。

重点工程外，也要投入精力把因为时过境迁理念滞后、器材损耗跑冒滴漏等带来的新情况新问题解决好，及时为已完成的工作打好“补丁”。为此，他们按照“谁建设谁负责、谁管理谁负责”的原则，采取“机关下去摸、基层自主报”的形式，通过网络平台、调查问卷、实地查验等方法，对以往完成的战备配套、基础设施、文化环境等20余项服务工程进行“回头看”，查找出报靶手段老旧、部分餐具陈旧、电视线路老化等10余个问题，并逐一研究解决措施。

市，官兵们将其评为年度最满意的惠民工程。但前不久，有官兵反映：“运动后浑身是汗，也没个休息的地方，口干舌燥没水喝。”问题反映到机关后，该旅宣传科立即整改落实，组织力量考察询价，文化活动中心很快便有了饮水机、座椅、换衣间等新设施。

新闻眼

持续倾听官兵呼声

■张磊峰

编完这篇稿，想到一个词：“用户思维”。简单来说，就是“以用户为中心”去考虑问题，提供各种有针对性的产品和服务。

“廉不有初，鲜克有终。”轰轰烈烈开始、马虎潦草收场，是服务基层的大忌。各级应认清基层建设特点，自觉地反复抓、抓反复，盯着重点问题、薄弱环节做工作，经常进行“回头看”，多杀几个“回马枪”，做到一

板一眼抓落实，一项一项求巩固，不断夯实基层建设的基础。服务基层到位不到位，既是能力素质的具体体现，也是工作作风的现实检验。既要以“用户思维”持续倾听官兵的呼声，也要以“咬定青山不放松”“不见成效不撒手”的决心和恒心，多想一步、想深一层，从而真正提升广大官兵的获得感、满意度。从这个意义上来说，服务基层任重而道远，永远在路上。

我主讲的“编程课”变火了

■中部战区空军某营上等兵 陈思达



“报告，3号开机完毕，随时准备战斗！”这天上午9时，一等警报骤然响起，我第一个跑上通信车，利用“一键开机”程序迅速完成战斗准备。看着一切就绪的控制舱，我的脸上写满了自豪。

入伍前，我在高校学习了很长时间的编程，编写代码对我而言是小菜一碟，简单的程序设计也是不在话下。新兵下连后，在连队统计个人特长时，我将自己的“实力”和盘托出，想着一定要在军营大展身手。

机会很快就来了。一天，指导员找到我，让我给大家讲讲计算机编程。一听这话，我当即激动地拍着胸脯表态：“保证完成任务！”

那几天，我开足马力，午休时间查资料，晚上加班做课件，一堂内容丰富充实的编程理论课很快新鲜出炉。一想到大家认真学习的画面，我的心里就美滋滋的。

可现实很快给我浇了盆冷水。连里通知的是自愿听课，结果只来了十几个人。课间休息10分钟后，回到俱乐部的只有4名战友，还都是班长拉来“捧场”的。

失落回到班里，班长见状和我说了实话：“思达，不是大家不想学，而是因为编程确实比较难，学起来太费时间。再说，这编程对咱们平时训练也没啥用处啊，还不如多练几次操作来得实际。”听了班长的话，我的心彻底凉了。

“指导员，您交代的任务我没完成好……”看到我沮丧的样子，指导员给我出了个主意：“编程这项技能本身比较冷门，大家的参与度不高也很正常，但如果你能把它和我们平时的训练联系起来，我想一定会受欢迎。”

之后的几天，我一直在思考指导员的话。一次，我与班长们聊天时受到了启发。“我们通信车上的电脑主机多，每次都要逐个开机，太浪费时间了……”听到这，我的大脑瞬间闪过一个想法：如果能够让更多主机同时开机，问题不就迎刃而解了吗？

说干就干，我开始查找相关资料，并请教同样喜欢编程的排长潘子鑫一块研究。在潘排长的帮助下，我们终于编写

出了可以实现多个计算机一键同步开机的程序。首次试验那天，我忐忑地按下了控制按钮，当所有计算机指示灯同步亮起的那一刻，周围响起了热烈的掌声。“利于通信车迅速转进，加快战斗准备进程。你们这个设计，可真行啊！”连长对我竖起了大拇指，“‘特种兵’催生战斗力”的新闻在全营不断发酵。

不久后，营里召开军人大会，教导员宣布开办“第二课堂”，成立融媒体、无人机、汽修、烹饪等16个兴趣小组，目的是让大家将兴趣特长与备战打仗结合起来。报名那天，申请参加编程小组的人数最多。作为副组长的我，自然心里乐开了花。

(高思峰、于洪波整理)

要鼓励战士敢于“出头”

■第80集团军某旅电子对抗营某连指导员 慕佩洲

带兵人手记

“指导员，我申请去参加验收工作。”这天晚上，我刚跟班排骨干布置完推荐一名战士随机关验收靶标建设的工作，没过多久，一级上士刘新伟就敲响了我的房门。

作为连队资历较老的战士，刘新伟有过数次跟随机关验收工程的经验。虽然我刚来连队任职不久，但早在机关时就听说他踏实肯干。这次安排工作，刘新伟能够毛遂自荐，我很是欣喜，脑海里也随即回忆起前阵子布置工作无人站出来、顶上去的尴尬经历。

那天，连队组织清扫环境卫生，需要一名战士负责操作割草机。“谁来负责打草？”我在队伍前问了一句，可是过了很久都没人应声，场面一度陷入尴尬。值班员连忙站出来解围，指着一名战士说：“刘振科，你前几天负责过，这次还是你来。”

清扫卫生的队伍带开了，我远远望着刘振科的身影，只见他操作熟练，割草逆茬推进很有章法，不由得在心里犯起了嘀咕：刘小刚才为什么没有站出来？是不想支持我的工作，还是他最近遇到了难事而没有工作动力？我决定找他好好聊一聊。

当天晚饭后，我把刘振科叫到了屋里。刚坐下，还没等我开口，刘振科就像犯了错似的，低声向我道歉：“指导员，我知道您找我的目的。今天真的不是我，我不愿意站出来，我是担心自己太主动，会让新上任的您觉得我爱冒尖，俗话说‘枪打出头鸟’嘛……”

刘振科干工作标准高，并且敢于说实话，是一名值得信赖的骨干，我在晚点名对他进行了表扬。但是对他的那番“理论”，我并不赞同。为了充分激发大家干工作的积极性、主动性，我随即组织班长骨干对此事展开讨论交流，在充分听取大家意见建议的基础上，组织全连进行了一场“勇做‘出头鸟’”的教育。教育中，我首先开诚布公地表明了

自己的观点：面对新上任的连主官，战士们应当勇做“出头鸟”，敢于将自己的特长能力充分展现出来，这对于新任主官尽快掌握情况、合理安排工作、加强连队建设大有裨益。同时，我为同志们讲明了“积极作为”与“爱出风头”的区别，打消了他们的担心与顾虑。在接下来的工作中，我抓紧掌握连队战士的兴趣爱好、性格特点、优势特长，安排任务更合理更有针对性，并且对主动承担急难任务、为连队发展积极建言献策的战士大加表扬。

廓清思想迷雾，带来气象一新。战士高长振大学时攻读的专业是艺术设计，为了协助连队搞好教育，他主动找我承担制作课件任务；战士贾乐军事素质拔尖，他在训练时主动与体能不好的战友结成互帮对子，积极帮助大家补差补训……

打那以后，越来越多的战士在连队需要的时候站了出来，体现出强烈的主人翁意识和担当精神，为连队建设添砖加瓦。

(魏熙整理)

Mark军营

隐蔽出击

7月中旬，新疆军区某合成团组织开展侦察分队综合演练，锤炼提升官兵战场适应和协同作战能力。图为依托岩体隐蔽的侦察兵利用无人机侦察“敌情”。

陈国海报

做好问卷调查下篇文章

值班员：新疆军区某团教导员 孟庆悦 讲评时间：7月13日

前些天，有官兵向我反映，此前营里组织问卷调查提出的建议迟迟没有得到回应。通过了解，原来是某个别连队干部骨干为了便于汇总、少给单位添麻烦，仅凭主观臆断，便把自己认为不可行的建议直接“过滤”掉了；还有少数连队干部骨干只停留在收集意见上，没有做好上报解决和向官兵及时回应的下篇文章，导致问卷调查

流于形式。组织问卷调查，目的就是通过问计问政官兵，及时发现和解决基层建设中的矛盾困难。倘若患得患失、虎头蛇尾，或是人为“过滤”、避重就轻，只会寒了官兵的心，迟滞单位建设发展。下一步，营里将加强教育引导，希望参与问卷调查的官兵如实填写，干部骨干更应高度重视，需要上报的问题及时上报，能立足自身解决的矛盾主动解决。大家心往一处想、劲往一处使，共同攻坚克难，战胜各种困难挑战。

(邹宇宇、秦国庆整理)

值班员讲评

积极配合连值班员工作

值班员：火箭军某旅综合防护三连指导员 卢建 讲评时间：7月11日

最近，我听到少数同志在私下交流时，认为连队值班员工作简单，似乎只要按时吹哨、集合队伍、喊对口令就完成了任务。

其实这些只是表面工作。从早上吹响起床哨开始，值班员一天的忙碌也就随之而来：分配工作、安排公差、督导检查……连队工作运转中，值班员不仅需要有心处变不惊的强大心脏，

还得有合理运筹的头脑和细致入微的眼睛。大家都看过前段时间热播的电影《长津湖》，其中有一个片段：第九兵团接令行军，途中列车停靠休整，值班员发现敌情并及时通知报告，部队人员和武器装备才在一定程度上减少了损失。同志们，希望大家对值班员多些理解、多些尊重，任何时候都要服从值班员的工作安排，正确看待值班员的讲评指正，这样全连上下才能拧成一股绳，把各项工作完成好，把连队建设好。

(焦梦梦、宋晓成整理)

