



邮包送到天边边

——全国邮政系统为部队边海防偏远点位通邮速写

■本报记者 孙兴维 通讯员 赵金石 贾明山



邮政系统 行业拥军举措

服务网点进营区

▶截至2019年8月

中国邮政有272个网点进驻军事单位,其中包括110个邮务类网点、33个带金融功能的综合网点、88个代办服务点和41个揽投部(站)

合作协议新拓展

▶2022年2月28日

退役军人事务部与中国邮政集团有限公司签署《拥军优抚合作协议》,为退役军人和其他优抚对象提供专属国内、国际EMS寄递优质服务

中国邮政5.4万个营业网点、60多万个便民服务站,将为退役军人提供优质服务

红色基因共传承

古田县红色邮局、沂蒙红色邮局总局等红色邮局成为军邮共建的红色文化宣传阵地

丰富的人民军队主题邮票,生动展示了人民军队精良的现代化装备和人民子弟兵英姿飒爽的时代面貌

延伸服务有示范

▶2022年7月

中国邮政储蓄银行在新疆喀什县图拉镇成立首家为军服务专属支行,将金融服务延伸至邮路所及之处,为高原部队官兵提供优质服务

资料整理:许韶玉、谢成宇
资料来源:中国邮政报 制图:扈硕

包裹一周即达

覆盖的点位越来越多

盛夏的雪域哨所,天高云淡。随着绿色邮车开到新疆军区某边防团河尾滩边防连营区门口,边防连二级上士杜海兵不由得喜上眉梢。

现在在营门口就能收到家乡信件、网购包裹的新兵们并不知道,就在三四年前,这还是难以想象的事。

河尾滩边防连营区海拔5418米,从距离边防连最近的县城到营区,要翻越多座雪山达坂。以前官兵们的快递包裹无法从县城直接送达营区,只能等待上山的车捎带,等一个月左右才是常事。

2018年7月,连队指派擅长长视频拍摄和剪辑的杜海兵为即将退役的老兵制作电子相册。为完成任务,杜海兵托家人购买新型号笔记本电脑寄到部队。然而历经辗转,电脑两个半月后才寄达。遗憾的是,老兵们已经离开了高原。

而今,河尾滩边防连不会再有这样的遗憾。2020年,中国邮政落

户219国道沿线的赛图拉镇,通过设置军营邮局、专用邮政信箱、开通专线邮路,不仅极大方便了报刊订阅,还可以整合分属不同公司的快递业务,为部队提供服务。团机关设立“快递驿站”,派专人、专车协调分发邮局送来的包裹,对海拔5000米以上点位坚持一周合并上送两次。

2021年“七一”前夕,经过12省(区)市邮政部门的共同努力,全军125个边海防偏远点位实现通邮。边防点位邮件送达效率明显提升,报纸1至3天送达的比例由33.33%提升到52.94%,7天以上送达的比例由39.22%大幅下降到3.92%。

近年来,根据部队建设的新需要,邮政快递企业运用先进的信息管控、仓储物流、智能分拣、网络配送等技术手段,为部队各类物资运递提供直达配送服务,为军事物流体系建设提供了助力。

“川味”送上哨所

盼望的包裹越来越快

辣牛肉、麻兔头、豆瓣酱、干辣椒……傍晚时分,内蒙古军区某边防旅三角山哨所哨长雷恒狄刚下哨,就迫不及待地拆开中午刚到的包裹,和战友们分享家乡特产。

2020年到边防一线担任排长的雷恒狄,是地地道道的四川人。草原上牛羊肉吃得多,做菜多盐少辣,“川味”成了他最想念的味道。

“听老班长说,以前取快递,需要连队统一派车去一百多公里外的镇上拉回来,一个月最多两次。现在包裹7天就寄到了。”雷恒狄说。

他说自己赶上了好时候——来哨所没多久,坑坑洼洼的盘山路就修成了平坦的柏油路,一条条公路连通哨所,一辆辆邮车驰骋草原。邮车“串”起散落的边防点位,将边防官兵和家乡更紧密地连了起来。

驻新疆和田地区皮山县某部三十里营房站助理工程师杜锦涛,当年是带着一把吉他上山的。因为路途崎岖,吉

他还未到营区就断了弦。

断了弦的吉他怎么弹?这让杜锦涛犯了难。三十里营房位于素有“天路”之称的新藏线上,因地、地质、路况等原因,泥石流、塌方时有发生,长期通邮不便。2020年6月,国家邮政局协调中国邮政集团克服人员缺乏、高原缺氧、油料补给困难等问题,在一周内完成实地勘测、人车调配、设备安装调试等工作,专门开设了三十里营房通邮站点,将该路路通邮频次由每半月一次提升为每周两次。

听说邮路开通,杜锦涛上网订购了一副琴弦。没过几天,“老朋友”就喜获新生。据统计,如今这里官兵个人网购包裹3天以内送达的比例达到12.81%,3至5天送达的比例达到61.58%。

来自千里之外的包裹,送来家乡的味道、青春的热爱,也更坚定了官兵们坚守边疆的决心。“现在邮件送得这么快,感觉哨所不再‘与世隔绝’了。”雷恒狄高兴地说。

权威点评

■国家邮政局普遍服务司司长 马旭林

为军服务无止境

步入新时代,广大军民邮水平全面提高,邮政营业网点实现了乡镇全覆盖,建制村全部实现直接通邮;快递网络覆盖范围更加广泛,乡镇网点覆盖率达到了98%,直接投递到村比例超过一半。

邮政事业从无到有、从小到大,坚持传承红色基因的红色根脉、人民邮政为人民的红色本色,从革命时期建立“红色交通线”,赤色邮政开展秘密通信,到抗日战争、解放战争时期传递党的声音、畅通政令军令;从新中国成立之初“一封信一颗心”,情系万家信达天下,到现在“快递暖人心”、创造守护美好生活,邮政人始终初心如磐、守正创新。如今,进入新时代、踏上新征程,我们将一如既往,继续推进邮政为军服务。其中,服务边海防是邮政支持国防建设的一项重要内容。

为军服务无止境。为更好支持国

防和军队建设事业,让全军官兵获得感、幸福感更强,未来邮政系统为军服务的方向将进一步聚焦。一是依托较为完善的邮政服务网络,依靠科技力量,不断提升为军服务水平、完善为军服务内容、开拓为军服务领域,不断满足官兵的各类邮政服务需求。二是支持各地邮政服务进军营,为官兵提供包裹寄递、快递代收代投、报刊订阅、集邮及惠民邮政金融等多项服务,让官兵享受到快捷、安全、方便的综合服务。三是深化为退役军人优惠服务和专属优先服务。今年2月,退役军人事务部与中国邮政集团、顺丰集团等企业签署了《拥军优抚合作协议》,协议生效后,优待持证人员可凭证享受相应优待服务。下一步,我们将加强相关工作指导,确保合作协议落地见效。

一个邮包,承载着来自亲人的心意,它跨越千里的行程,浓缩的是一个行业对军队和军人的深厚感情。到边防的路再远,也比不上军民之间的情意长。行业拥军的温暖,在一条条邮路上传递。

云端邮路连起家乡

■新疆军区某旅麻扎机务站下士 雷博

我的家乡在山东青岛。小时候,我和哥哥一起去赶海,海风湿润,海鲜略带腥咸的气息,是我成长中最熟悉的味道。

2018年,我参军入伍来到喀喇昆仑高原上的麻扎机务站。这里距家几千里,又干又冷,紫外线强。脸被晒出了高原红,手上被光缆线、钢绞线磨出一层层老茧,我都觉得没什么。可没有“海的味道”,让我很不习惯。哨所交通不便,一般物资的上送频率不高,只能等上下山的顺风车捎带,什么时候能寄到没个准信,我也不敢让家里邮寄海货。

去年初春,麻扎下了第一场春雨。那天,母亲给我发来一张在海边拍摄的照片。我一时忍不住,给母亲发信息说:“妈,想吃你做的海鲜了。”

年中,哨所通了邮路,母亲听说后,马上把家里腌好的扇贝、虾仁等海鲜装

进真空袋快递过来。

没想到,只过了7天,驶进营区的邮车就带来了数千公里外的老家包裹。我迫不及待地打开包裹,一股浓浓的海鲜味扑面而来。当天晚上,我就拿出一包扇贝交给炊事班,给战友们加了一道青椒炒扇贝。吃着来自家乡的扇贝,乡愁被这鲜美的味道渐渐化解。

现在,战友们都能时不时收到来自家乡的包裹。巡线路上,休息间隙,战友们互相分享家乡特产,云南的鲜花饼、山东的煎饼、海南的水果干……一条邮路,将高原上的机务站与战友们的家乡连在一起。

守在边疆,心连故乡。为了父老乡亲、全国人民的岁月静好,我们无怨无悔。因工作出色,我去年还被旅表彰为“四有”优秀个人。

(张强整理)

雪域信使送来幸福

■新疆维吾尔自治区和田地区皮山县邮政分公司职工 伊力哈尔江

这几天,我去三十里营房地区配送快递,遇上了大雪,气温骤降。幸亏我有经验,赶紧降低速,拿出包里的棉衣穿上。

我是皮山县邮政分公司的邮运驾驶员,也是一名退役军人。10年前,我就驻守在喀喇昆仑高原。那时,山高苦寒,物资短缺,每当有战友收到包裹,总会收到全连战友羡慕的目光。因为收到包裹的幸福,在三十里营房实在难得。战友们翘首以盼的大多数包裹,常常等来个“因地址超出派送范围需自行前往领取”的通知。来不及配送的包裹,还常常因超出规定时限而被退回。

退役那年,我听说皮山县邮政局正在招聘工作人员,便立即申请,成为一名邮运驾驶员——我想把那些快递送到离边防哨所更近的点位,让战友们多

一分希望。

老邮递员告诉我,不上高原邮路的人永远不知道它的遥远和艰辛。从皮山县到三十里营房,全程400多公里,其中300多公里都是山路。山高坡陡、路窄弯急、气候多变,还要翻越3个海拔超过4000米的达坂,单程至少要8个小时才能抵达。一年365天,有330天我都在邮路上。

如今,经过各级共同努力,修路、建点、增加配送频率,每周有两个班次的快递收发车前往高原点位,我的伙伴也慢慢多了起来。

新的邮路班车开通那天,我主动申请上车。到达一处哨所时,我远远望见一排官兵站在山边向我招手,他们的笑容比雪后的阳光还要明媚。那一刻我明白:身后的邮车里装的不仅仅是包裹,更是边防军人在守望中期待的幸福。

(赵晓清整理)



双拥影像

题图摄影:沈奥、吴伟 制图:扈硕

内蒙古自治区乌拉特中旗邮政分公司投递员无论刮风下雨、酷暑严寒,都会把邮件快件第一时间送到边防官兵手中。图为投递员给官兵送来生日蛋糕。

路远情更长

■王钰

军地时评

走进江西省吉安市青原区富田镇农家村,在一栋不起眼的旧民居前,可以看见牌匾上“江西省赤色邮局旧址”几个字。外墙上,“保护邮局”的标语依稀可见。据《红色邮电风云录》记载,红军每攻占一座城镇,毛泽东同志无论多忙,总要先到当地邮局看看有无新来的报纸杂志,作为了解、分析外界情况的参考资料。

近两年,在全国双拥办组织的“情系边海防官兵”春节专项慰问活动中,多地邮政公司为拥军物资开辟绿色通道、给予费用减免,将慰问物资送到天涯海角的戍边官兵手中。走进新时代,邮政行业仍以其特有的方式支持着国防和军队建设事业。这为许多国有企业作出表率。国有企业是中国特色社会主义的重要物质基础和政治基础,是中国特色社会主义经济的“顶梁柱”,也是行业拥军的“压舱石”。国有企业当好行业“领头雁”,不仅能有效提供便利、密切军民关系,还能够产生良好的社会效益。

部分部队因驻偏远地区,基础设施尚不完善。瞄准部队所需、官兵所盼,发挥国有企业所能,提供便利、补齐短板,就是助力部队提升战斗力。

国有企业在拥军方面具有天然优势。近年来,军地双方通力合作,为许多数百年不通水通电的高山海岛专门铺设光缆和自来水管,使偏远艰苦地区官兵用上了长明电和自来水,充分发挥了国有企业拥军的优势。

邮政行业拥军,许多快递企业积极参与;交通行业拥军,许多民营运输企业大力支持。凡此种种,在全行业、全社会营造出尊崇军人的浓厚氛围。

一个邮包,承载着来自亲人的心意,它跨越千里的行程,浓缩的是一个行业对军队和军人的深厚感情。到边防的路再远,也比不上军民之间的情意长。行业拥军的温暖,在一条条邮路上传递。