

人才强军进行时·一线调查



三级军士长毛彦阁(右)为战士讲解装备使用方法。

新指导员三访老班长

冯浩 刘盾 马京京

周末,一份调查问卷摆在了第81集团军某旅指挥保障连新任指导员李超眼前。这份调查问卷,主要内容围绕“基层官兵课余时间如何安排”这个热点话题。李超顿时来了精神,饶有兴致地填写起来。
“基层官兵时间管理是个老话题,也是个新课题。”走马上任不久,李超发现,连队官兵喜欢将课余时间花在手机上,很少有人用来学习充电、阅读提升。
针对这一情况,李超琢磨着如何安排一个“特定时间”,让官兵放下手机,开展球类、读书等活动。这样,连队“无手机日”应运而生。
首个“无手机日”到来了。那天,课余时间全连上下安静多了,没有了播放短视频的嘈杂、组队打游戏的吵闹。新问题随之而来:官兵参与文体活动的积

极性并不高,组织集体活动,还有战士“溜边溜号”。
“这也不行,那也不是。”这时,那张调查问卷的出现,让李超眼前一亮。得知问卷是老班长、三级军士长李龙策划拟制的,李超不由心生敬佩。
二话不说,李超拿着问卷,敲开了老班长的宿舍门。
听了指导员的“挠头事”,李龙分析道:“课余时间自由度高,一旦强行安排活动,成效就会大打折扣,甚至适得其反。官兵来自五湖四海,性格、爱好各有不同,任何活动都要区分不同群体实施……”
班长自有班长的学问。一番交谈,李超受益匪浅。
不久,全连调查问卷汇总后,李超再次敲开老班长的宿舍门。对照着数据和图表,李龙分析得有理有据:“调查人员

新闻样本

17名高级军士的“课题库”

冯浩 江雨春 狄伯文

一线调查

“课题库”的由来 高级军士深入一线,直击问题背后的矛盾

漠北草原——再次面对这个熟悉的地方,第81集团军某旅一位领导拿着手中的《高级军士调研报告》逐字翻看。
那年,到该旅不久的他,迎来履新后的首次大考:旅队建制机动至漠北草原,参加“跨越”系列实兵对抗演习。
当时,部队换装某新型步战车,如何短时间内形成战斗力?这成了摆在旅党委一班人面前的头等大事。
机关开始下基层、搞调研、找问题。“新装备适应性训练开展不实、个别训练车摩托小时数据不达标……”大家反馈的问题大都流于表面。
看着汇总上来的“问题清单”,这位领导开始反思:“战友们普遍担心,暴露问题招惹麻烦,反馈给调研人员的意见常常浮于问题表面,甚至解决办法千篇一律,一些基层真正急于解决的问题还是没有找到。”

一天,这位领导到装备车场检查调研,发现有几名高级军士正抱着装备说明书,围在一起研究交流新配发装甲车。
“新装备与旧装备相比,操作系统更为信息化,以往训练模式无法适应新装备”“人与装备的协同,归根到底还是乘员与载员之间的协同”……回到办公室,他再次翻看一份份调研报告,思绪开始围着“高级军士课题库”打转。
该旅党委特意组织了一次高级军士交流会。一个个看似浮于表面的问题,被17位来自不同专业、不同岗位的高级军士长们“凿”出了背后的矛盾。
“让每名高级军士找出一个基层热点矛盾问题,形成一份可以供机关和基层借鉴参考的调研报告,并由他亲自审稿。此外,各科室要把基层重难点问题拉单列表,供高级军士寻找新问题……”一时间,深入官兵之中抓问题,成了该旅高级军士肩上的又一份新任务。来自基层一线的调研报告,逐渐汇聚成了“课题库”。
“一份份调研报告,不再单单是某个专业、某个领域问题的剖析,而是聚焦官兵之忧、各级关注矛盾的有力抓手。”该旅领导说,自“课题库”建成以来,每逢重大任务,党委机关和基层营连都会将其作为重要参考依据,不仅提高了质效,也增强了人才培养的针对性、匹配度,激活了高级军士的内生动力,为基层转型发展提供了有力支撑。

“课题库”关注什么 热点问题,就在官兵最感兴趣的话题中

一开始,三级军士长李俊怀受领调研任务后,把其当作命题作文对待。很快,依靠经验写就的《当前基层班排该如何管理》调研报告,交到了旅机关领导手中。但机关有关人员的反馈意见,让李俊怀大吃一惊。
翻开调研报告,每一页都是密密麻麻



图①:二级军士长崔皓为相关课题调研收集装备数据;图②:训练间隙,三级军士长王海羿(左二)向战友了解训练难点;图③:一级军士长任亚磊(左三)为新晋驾驶员传授维修技术。

麻的修改意见。“新任排长如何快速适应班排快节奏”“以往的管理模式是否依然适合现在的官兵”“高级军士在班排管理中的作用发挥如何”……在最后一页上,旅领导作出了点评:“不接地气!”
李俊怀调研报告被打回的消息,迅速在17位高级军士中间传开了,他们纷纷重新审视自己的调研文章。
看到这份满是批注的调研报告,李俊怀将目光放在了最后一页批注上,反思自己“为啥不接地气”。
看了一遍又一遍,李俊怀得出原因:“调研报告是帮建基层、指导工作的重要方式,也是自上而下反馈、解决矛盾问题的重要渠道,必须坚持问题导向,及时发现问

“含金量”谁说了算 不仅要看领导认不认可,更得看官兵满不满意

前不久,三级军士长李龙的调研报

告《关于基层官兵课余时间安排的调查研究》,被旅里评为“优秀课题”。
得知这个结果,李龙颇为感慨。一切,都要从他受领调研课题说起。
看着学习室里的各类专业书籍闲置了几个月没有拆封,李龙深有感触:“大部分战友,不愿意在正课时间之外自我加码。”
反复斟酌后,李龙最终敲定了调研课题——“关于基层官兵课余时间安排的调查研究”。
面对调研题目,李龙陷入了沉思。
“时间都去哪儿了?每次休息,一找人,有洗衣服打头发的,有看书写字听英语的,有修车扫地整库房的,还有组队打游戏的……”课余时间学习活动究竟怎么安排,谁也不说清楚。
“基层面上的事儿谁都能说几句,可其中的道道儿却少有人能说清楚。”李龙想要揭开“盖子”,让官兵瞧瞧。
李龙先制订了2个月的调研计划,第一个月的“重头戏”是搞一份覆盖所有岗位的调查问卷。调查问卷从逐人分发到汇总归纳,刚好过去了1个月。
数据汇总,李龙发现了不少端倪:同一单位,初中级军士群体一周可自主支配时间的差距最大,少的不到10个小时,多的有25个小时。如果把把这些人的工作生活安排均衡了,单位人均自主支配时间每周可达12小时以上……
“这些课余时间,到底该怎么用?”带着问题,李龙将调研报告呈给了旅旅党委一班人。“每次审稿都掌心冒汗,就像学生找老师改作文,一遍又一遍。”李龙说。
经过3轮座谈印证,李龙的调研报告终于通过了。效果好不好,不仅要看领导认不认可,更得看官兵满不满意,对基层帮助大不大。
“高级军士的话是有分量的!”某连指导员张博,特意找李龙到连里调研帮

带。他们将不同岗位的军士结成对子,放在同一个学习小组,工作学习互帮互助。
在第一季度旅政工推进会上,下连蹲点的机关干部,将各连队运用《高级军士调研报告》改进连队管理模式的经验做法进行汇总,得到了基层肯定。
经过几次调研帮带,李龙认清了高级军士搞调研的最终目的,也明白了一个道理:“表面文章做得再好,如果不能帮助基层解决实际问题,都不是好方法。”

“课题库”带来了什么 从思考到落地,向效果要结果

调研报告交付后,一级军士长杜建飞发现,旅里有了许多新“动作”,机关清理违规借用营部人员、分析全旅勤务保障人员轮岗形势、营部进行连队化管理探索……
一周后,杜建飞接到消息:围绕相同课题再调研一个季度。
作为射击技师,杜建飞组训抓教是“出了名的严格”,常常被机关和其他营邀请一同协助督查训练。
多次督查旅队演习训练,杜建飞认识到,打仗来最制约战斗力提高的往往是“最短的短板”,而营部保障分队建设,也是最容易被忽视的。就这样,他把调研报告主题定为:“合成营营部保障分队作用发挥”。
随着课题通过下发,杜建飞常被各营营官当面请教。
找来最新的各类规章制度和相关文件精神,他直言不讳地指出机关、基层两级对制度落实不严格的问题。
紧接着,勤务分队业务能力、卫生员

队伍日常管理、勤务保障人员轮岗、卫生员组织战场救护、动散状态下伙食保障等一系列问题,都被揪了出来。
沿着问题切下去,流出来的往往是不愿被曝光的“脓水”。
没过多久,机关便着手清理违规借用营部人员,基层迅速响应和机关联动整改,这下大家都满意了。
机关转了作风,营连有了抓手。
不久前,该旅的换季保养,在“战射击”“远程机动”两个任务间展开。“如何高效完成装备保养?”这正好是杜建飞研究的课题。
“三个臭皮匠,赛过诸葛亮。”杜建飞拉来了通信技师三级军士长毛彦阁、装甲底盘技师三级军士长石国梁,成立小型“智囊团”。
同类型装备区分故障类型,流水线式排除……原本7天的工作量,他们4天半基本完成,创造了新纪录。
“挂单列表并不难,一线解决推动难;简单问题好解决,复杂问题难解决。”一路走来,杜建飞体会到了调研的艰辛。
解决问题离不开多方力量的推动。从这点看,该旅提供了足够的平台:只要问题能推动落地,“试错的成本”由组织“买单”。



第1196期

锐视点

基层官兵作为部队主体,是部队建设的基石,他们既是基层各项工作的参与者,也是基层发展进步的推动者。
抗日战争时期,身处一线的官兵根据作战实际,创造出了破袭战、地道战、地雷战等战术战法,让敌人吃尽苦头。新中国成立后,郭兴福教学法等也是从基层官兵中起源,助推部队战斗力提升。如今,军营又涌现出一大批像王忠心、肖银超一样的“兵专家”“兵工程师”,他们在本职岗位上建功立业。

激活基层官兵的创造力

高安栋

群力之所举,则无不胜;众智之所为,则无不成。当前部队正大力推进战训耦合、体系练兵、科技练兵,这也导致基层建设面临着许多新变化、新情况。基层官兵长期处在强军实践一线,军事斗争准备最前沿,哪里需要创新,创新成效如何,他们最明了,也对部队的变化感受最真切,对举措实施的评价最客观。从基层官兵中涌现出来的创造发明,也往往符合部队战斗力建设实际。
领导机关问计于基层官兵,就要尊重一线官兵的主人翁地位。只有把基层官兵的创造力充分调动起来,基层的建设活力才能充分释放,一池春水才能充分激活。一旦脱离官兵主体、离开广大官兵的积极参与,基层建设就会成为无源之水。
树欲参天茁壮,必先根植于沃土。同样,激发官兵创造力也需要营造一个良好的环境氛围。要立足于单位实际,将“科技工作站”“技师之家”等技术骨干攻坚平台创立起来,进而形成专业技术创新有平台、官兵难题破解有办法的生动局面。要自上而下各级联动,把识才、育才、聚才、用才的工作做好、做实,助力官兵挖掘创新潜能、焕发创新热情,提高创新能力,为官兵成长成才提供广袤天地,最大限度保护和激发官兵的积极性、主动性和创造性。