如何有效破解工学矛盾

2022年8月15日 星期一

## 谈文论武



镜头回放

八集团军 某旅综合信



一次工作复盘会上几名文职人员 的发言,引发了中心一场关于如何破 解工学矛盾问题的辨析和整改。

事情要从几个月前说起。那次, 我根据领导指示组织召开阶段性工作 复盘会,旨在通过沟通交流总结经验, 同时敲警钟、点不足、提要求,把现实 情况和矛盾问题"晒出来""讲彻底"。

为打消几名新入职文职人员的 顾虑,引导他们形成求真务实的工 作作风,我带头对中心近期工作情 况进行检视剖析,只讲干货,不讲空



洁绘

话、套话、漂亮话,不添枝加叶、东拉 西扯,几分钟内就把具体问题讲清 楚说明白。

在我和中心几名老同志的带动鼓 励下,文职人员发言时也都拧干"水 分"直奔主题:助理工程师小饶总结了 自己对接地方技术专家开发软件的经 验;助理工程师小董分享了在演习中 参与执行维护数据库任务的过程;助 理工程师小孙介绍了测绘导航工作完 成情况,并汇报了他承担的中心建设 工作……我能感觉到,他们入职后在 各自岗位上勤勤恳恳、任劳任怨,为部 队建设持续释放着能量。

但当提及矛盾问题时,几名文职 人员都提到了"任务较重,工作较 忙,没有时间学习""理论学习不够

深入"等。 大家发言结束,我把这几个问题 "拎"到桌面上组织讨论,并询问一名 文职人员:"我记得你刚入职时有读书 学习的习惯,相关专业书籍也一直摆 在案头,还列过学习计划,为什么没坚 持下来啊?"

"工作实在太忙,每天不是在升级 数据,就是在维护软件,如果机关提报 了软件需求,我还要做测评、搞开发。 工作本就处于起步阶段,业务能力没 有完全成熟,我只能把学习往后放 放。"他的话音刚落,另一名文职人员 也拿出一摞会议保障单,表示不仅要 完成本职工作,有时还要被抽调负责

会议保障任务,实在没时间学。 "临时任务、突发状况多,学习计 划容易被打断或搁置。"随后,其他几 名文职人员也说出了类似的想法。

中心任务较多,文职人员经常受 领各类任务的情况确实存在;部分工 作程序繁琐复杂,可能导致效率不高、 反复作业;中心学习制度还有不完善 的地方……针对相关问题,我首先进 行深入剖析和反思,也顺势引导大家 思考:军队人员因职责所系,出现工学 矛盾在所难免,但我们是否只能把学 习和工作割裂开来?

"应该把学习看作工作的一部分, 不限于课堂、不限于形式。"我引导大 家理解"工作学习可以互相促进""只 有不断地持续充电,才能不断地释放 能量"的道理,引导大家在"学习一实 践一再学习一再实践"的过程中,有效 化解工学矛盾,形成螺旋上升的良好 局面。

会后,我们进一步简化办事流 程,减少冗杂事项,并研究明确临时 性、突发性、紧急性任务的责任分 工。中心还探索建立一系列制度规 定,完善激励政策,如设置动态学习 机制,区分不同人员岗位特点,分层 次建立个人学习账户,分类别制订 "充电"计划,划定每季度自主学习时 间范围;构建"网格化学习小组",形 成动态督学、总结评学、机制促学的 良好氛围;定期组织学习交流会,开 展"打卡"活动,督促官兵和文职人员 认真落实学习计划。

一段时间后,我发现新人职文职 人员不仅思想上发生了转变,而且行 动中也得到较好落实。比如,制订的 自学计划更加完善,把在交流会上学 到的时间管理方法运用于实践,提高 了工作效率。

如今,中心文职人员对待学习更 加主动。前不久,文职人员小饶自学 攻关,对一款办公软件进行完善升级, 在确保安全保密的基础上,提高了文 件流转传输效能。他坦言,工作牵引 是最大的学习助力。

(本报特约通讯员李振南、迟博 整理)

思路A

## 避免因忙而"茫"

部队工作节奏快、任务重、标准高, "等不起""慢不得""坐不住"既是广大 多种头绪和紧急状态的一种正常工作 反应,只要合理安排,有序应对,就有利

然而,文职人员如果不能提高认识 事,陷入事务主义,短时间内可能会有 充实的感觉,长此以往却可能陷入"工 作忙忙然、心中茫茫然"的怪圈

忙而不"茫",要学会去除心中躁 气。《道德经》有云,重为轻根,静为躁 君。文职人员应多一些"磨刀不误砍 柴工"的定力,越是工作多、头绪乱,越 要去躁气、稳心气,不把工作忙、没时 间作为逃避学习的理由。学习是项经 常性基础性工作,成效有时无法即刻 显现。文职人员要摒弃急躁求成心 理,用"文火慢炖"的态度坚持下去,厚

实知识储备,更新思维理念,最终达到 积少成多、聚沙成塔的效果,避免工作 虚浮夸张,一片泡沫,忙得没有方向、

结。如果只是机械投入繁忙工作,但情 次次工作摸索出背后蕴含的方法规律, 在理解掌握事物之间的本质联系上多 下功夫。尤其在面对新环境、新岗位、 新领域时,更要注重边学习边摸索、边 思考边总结,及时归纳工作特点,力求 忙到关键处、忙到点子上。工作中也可 以不时从忙碌的状态中"抽离"出来,以 "旁观者"的角度审视自己,避免低质 效、"内卷化"的忙碌,找准工作的方向 和节奏,多寻求提高效率的办法,多掌

握务实管用的招数,做到心明眼亮、忙

忙而不"茫",要学会营造良好环 境。"人不明于急务,而从事于多务、他 用,积极创造广开言路、开门问计的条 件,鼓励官兵和文职人员敢说话、说真 话、说实话,多建务实之言,多献可行之 策,为文职人员高效学习、成长进步提 供良好的环境。

(作者单位:郑州联勤保障中心)



## 警惕"光荣的缺点"

■申卫红 赵露阳

透、部队情况不了解……初入营门,许 多文职人员便已有了"本领恐慌",感到 学习不够、经验不足

学无止境。现实中,有的"学习不 够",是站在成长赛道起点的惴惴不安 和知难而进,是不断提高的自我要求; 但有的"学习不够",却是掩盖个人缺点 和错误的借口。两者之间的区别,就在 于是否有决心整改并坚决付诸行动。 对文职人员来说,要在入职之初就解决 好"嘴上喊学习"还是"心中想学习"的 问题,坚决克服把学习视为装点门面。 只求雨过地皮湿的错误思想,更不能在 今后每次述职、对照检查中都把"学习 不够"当成"光荣的缺点"

在忽视补课充电的诸多说辞中,最 常见的理由是"忙"。其实,工学矛盾并 非不可调和。文职人员可以探索运用 "先学急需的,学好必需的,补学落下 的"等学习方法,有计划、有目标、分阶 段地进行充电提高。

"时间是由分秒积成的,善于利用 零星时间的人,才会做出更大的成绩 来。"文职人员大多受过高等教育、具有 较强学习能力,在时间、精力有限的情 况下,可以结合岗位特点,将学习成效 对标任职急需,确保第一时间与战位精 准对接。如果工作中屡屡交"学费",不 断"吃堑"却总是不能"长智",就要及时 审视工作中的短板,树立"工作越忙越 得学,时间越紧越得挤"的意识,真正做 到岗位需要什么就突出学什么,任务急 需什么就尽快强什么

岗位技能是基础,理论武装是重 点。在革命战争年代,即使战争频繁、 形势紧迫,革命先辈都能在战斗间隙 坚持学习,掌握思想武器,提高理论素 养。今天,新时代军队文职人员更要 把学习党的创新理论作为"必修课", 初心、担使命、乐奉献的价值追求,端 正是与非、善与恶、荣与辱的价值坐 标,学会在千头万绪中抓住主要矛盾

和矛盾的主要方面,以理论上的清醒 保持政治上的坚定、行动上的自觉。 如果理论学习蜻蜓点水、一知半解,理 论武装不充分、不扎实,今后学习工作 就如同"沙上建塔",稍有风吹草动就 可能轰然坍塌

当然,文职人员如果缺乏忧患意识 和长远眼光,认为自己所学的知识已经 足够应付当前的工作、完成眼前的任 务,开展学习三天打鱼两天晒网,那么 终有一天会在新的工学矛盾面前陷入 困境。因此,文职人员要尽快理顺工作 头绪,利用时间相对充裕的阶段进行补 课补学,把那些看似不急需、暂时用不 上,以及以往研究不够深入的知识盲点 索未知,让知识水平能够与部队建设。 形势任务要求合拍,避免"今天落下的 知识"成为"明天急需的技能"。唯有如 此,才能在面临急难险重任务时奋发有 为,担起应尽之责。

(作者单位:空军某后勤训练基地)

#### 学用结合 以用促学

吉林梅河口市人武部注重 通过帮带指导,引导文职人员 在学用结合、以用促学中不断 提升专业素养和职业技能。图 为该人武部文职人员开展设备 操作训练。

陈德余摄

握柄、按键、触发……随着指令下 达,机器人根据音乐节拍舞动肢体,完成 跳跃、前滚翻、齐步走等动作,赢得了学 员们的热烈掌声。这生动的教学场面, 发生在陆军军事交通学院的一节计算机 程序设计课上,授课者是该院基础部计 算机教研室教员、文职人员任芳。

探索计算机课的多种"打开方式", 让它更有特点、更有吸引力,是任芳孜孜 以求的目标。"我负责的计算机课程虽是 公共基础课,但能够帮助学员搭建知识 结构,建立跨领域跨学科的横向课程体 系,为今后成长进步奠定广博的知识基 础。"任芳认为,只有知识灌输的课堂远 远不够,必须以学员需求为着力点,遵循 学习的认知规律,以吸引和保持注意力 为起点,建立科学的思维框架,启发引导 学员主动思考。

授课过程中,任芳结合问题式教学 法、项目式教学法、探究式教学法等,以



## 计算机课的多种"打开方式"

■梁世杰 本报特约记者 于正兴

问题为线索,将原本零散的知识系统融 合起来,环环相扣,层层递进,串珠成链, 讲清知识点背后的科学原理。她还尝试 以项目为牵引、思维训练为主导、个性化 培养为手段,强化学员能力素质。

在为某指挥专业学员讲解最短路径 算法时,任芳以实战化演练中重装备的 远程公路投送为切入点,把复杂的算法 过程通过场景化方式生动呈现。学员在 自主思考、总结、提炼的过程中,对相关 知识的理解更加深刻。课后,学员焦园 受到启发,根据自己的理解制作了一堂 受欢迎的微课。

讲解网络"爬虫"技术时,任芳以高 速公路出入口详细数据获取作为教学项 目,激发了学员的学习兴趣。学员袁玉 栋还尝试开发了相关系统,获得中国大 学生计算机设计大赛奖项。

参与和主持10余项教学研究和科 研项目,连续3年在学院新教员培训中 进行示范授课,获得军队教学成果三等 奖、学院教学成果一等奖等多个奖项,多 次被学院评为优秀教师、金牌教员,荣立 个人三等功……面对荣誉,任芳说:"教 育是一个系统工程,我还要持续探索创 新,不断提高育人水平。"



### 试用期满话感受

"患者头部肿物约4×3厘米,肿物 反复感染流脓。目前炎症消退,符合手 术指征……"7月下旬的一天,一台手 术在联勤保障部队第968医院手术室 紧张进行,主刀医生是前不久刚通过试 用期考核的文职人员、神经外科主治医 师张大鹏。

张大鹏曾在该院五官科工作,多 次参与大项任务,在一次联合军演中 担任医疗救护组组员,因表现优异荣 立个人三等功。2011年,他转业到地 方,很快获得提拔,还连续多年被评 为优秀共产党员。2021年,张大鹏报 考军队文职人员并被录取,再次投身

试用期期间,张大鹏被分配到康复 医学科进行学习轮转。面对全新领域, 他苦学专业知识,坚持不懈"啃"完了摞 起来近半米高的专业书籍。为了寻求 理论与实践的结合,他在治疗室经常一

盯就是一天。 一次,一名脑梗塞患者来院就诊。 张大鹏为其制订了详细的康复治疗方 案和多个专项功能锻炼计划,并全程跟 踪治疗。在运动功能恢复治疗中,张大 鹏经常手把手帮助患者。经过物理和 中医针灸等联合应用治疗,患者单侧肢

体迟钝问题明显改善。 后来,因工作需要,张大鹏被调 整到神经外科。"岗位虽然调整,但初 心使命不能变。"他放平心态,找来最 新的学习资料认真学习,对照更新治 疗理念和治疗技术。那段时间,只要 科里有手术安排,他都积极申请到现 场学习。

5月下旬,张大鹏值班时接诊了 一名患者。患者头皮多处毁损,伤处 深及颅骨,失血较多。张大鹏迅速按 照接诊规范检查伤情、询问病史,有 条不紊进行术前准备。经过数小时 紧张手术,患者转危为安,张大鹏双 腿却早已僵麻。

# 用 和 奋 □ 信

成为文职人员以来,张大鹏已治愈 百余名患者。他说:"组织为我提供了 学习提高的平台,我要用敬业奉献和奋 斗拼搏回报组织的信任。"