

让“最可爱的人”成为“最有用的人”

——山东省青岛西海岸新区促进退役军人高质量充分就业纪实

■本报记者 张军胜 通讯员 董璇

就业是民生之本、安邦之策，承载着人民群众对美好生活的向往。党的二十大报告提出，“强化就业优先政策，健全就业促进机制，促进高质量充分就业”。助力退役军人高质量充分就业，是做好退役军人服务保障工作的重要一环。如何促进退役军人从军事人力资源有效转型为经济社会发展的重要力量，让“最可爱的人”成为“最有用的人”，是山东省青岛西海岸新区退役军人事务部门一直在思考的问题。

近年来，西海岸新区退役军人事务局把保障退役军人就业创业作为民生工程、幸福工程，多措并举开通退役军人就业创业“快车道”，保障退役军人就业创业跨入“幸福道”。

为退役安置装上“稳定器”

10月20日，西海岸新区举办了一场政府安排工作退役士兵国有企业安置“双选会”，18家区属国有企业提供了28个“双选岗位”。2022年度新区接收的由政府安排工作方式退出现役的退役士兵，符合岗位报名条件均可自愿参加。

“这次双向选择岗位多、质量好，我们搭上了精准安置的‘直通车’，真没想到会这么顺利！”经过现场岗位比对和充分沟通，退役士兵赵昕与当地一家大型文化旅游企业签约。当天，包括赵昕在内的14名退役士兵成功实现与企业的“双向选择”。

“双选会”结束不久，西海岸新区像往年一样，组织了政府安排工作退役士兵公开选岗会。通过“双向选择”与公开选岗相结合，西海岸新区2022年度104名政府安排工作退役士兵全部选到理想岗位。

“今年的转业军官安置工作同样顺利。”西海岸新区退役军人事务局安置服务科工作人员韩志刚介绍，2022年，西海岸新区为转业军官提供了36个行政岗位及10个全额事业编岗位。选岗当天，西海岸新区人大代表、政协委员及部分转业军官家属现场监督，36名转业军官在“阳光安置”下均顺利定岗。

“‘阳光安置’令人安心，转业军官‘辅导员’制度让我们暖心。”去年，转业军官尹鹏被安置到西海岸新区张家楼派出所。面对全新的社会角色和工作岗位，他心中有些忐忑。让他没想到的是，根据西海岸新区转业军官“辅导员”制度，他入职后不久，单位就为他安排了一位“师傅”——3年前转业到张家楼派出所的王宏明。相似的经历让“师徒俩”一见如故，在王宏明帮助下，尹鹏很快进入工作状态。



韩志刚介绍，目前，西海岸新区进一步发挥“辅导员”制度优势，逐步延伸到政府安排工作退役士兵群体。在帮助退役士兵快速适应地方生活、融入工作岗位的同时，他们还广泛开展“安置回头看”活动，围绕定岗定职、工资待遇、现实表现等到安置单位回访，确保退役士兵安置政策落地见效。

韩志刚介绍，目前，西海岸新区进一步发挥“辅导员”制度优势，逐步延伸到政府安排工作退役士兵群体。在帮助退役士兵快速适应地方生活、融入工作岗位的同时，他们还广泛开展“安置回头看”活动，围绕定岗定职、工资待遇、现实表现等到安置单位回访，确保退役士兵安置政策落地见效。

为精准就业装上“导航仪”

今年“八一”前夕，西海岸新区退役军人事务局收到一面锦旗。锦旗上“为兵谋业 解兵之忧”8个大字，道出3名退役军人的心声。

去年9月，西海岸新区退役军人事务局组织退役士兵岗前适应性培训。退役士兵袁洪阳、孙浩杰、闫永波在培训中首次了解到无人机驾驶员这一新型职业，都报名参加了免费技能培训，取得“超视距无人机驾驶员”执照，顺利入职青岛一家航空科技公司。据了解，像这

样的针对性培训班，3年来西海岸新区已组织了11期，惠及1400余名退役士兵。

“帮助退役军人精准就业，关键在于强化市场思维，契合用人单位的需要。”西海岸新区退役军人事务局就业创业科工作人员姜吉春介绍，近年来，他们多措并举提高退役军人职业技能，广泛搭建就业平台，为退役军人顺利就业装上“导航仪”。

10月20日，青岛市首家退役军人就业创业指导站揭牌仪式在西海岸新区的青岛港湾职业技术学院举行。近年来，该校着力提升退役士兵就业竞争力，不断提升人才培养质量。新成立的退役军人就业创业指导站将为退役士兵提供更加精准、优质的就业指导，帮助他们转变角色，提高就业能力，为高质量充分就业提供更坚实的保障。

“就业，一头连着经济大势，一头连着千家万户。”西海岸新区退役军人事务局局长王立军告诉记者，近年来，他们坚持以市场思维、服务理念推进退役军人就业工作，让他们从“手握一杆枪”转变为“掌握一身技能”。退役军人安安稳稳就业，用人单位吸纳优质人才，双方均感到满意。

“作为国家级新区，先行先试是西海岸新区的最大优势、最大动力。”王文波表示，他们将努力为广大退役军人搭建各类平台，让有需求的退役军人学有所长，有能力的退役军人学有所用，有梦想的退役军人用有所为，助力退役军人实现高质量充分就业和可成长性创业。

“作为国家级新区，先行先试是西海岸新区的最大优势、最大动力。”王文波表示，他们将努力为广大退役军人搭建各类平台，让有需求的退役军人学有所长，有能力的退役军人学有所用，有梦想的退役军人用有所为，助力退役军人实现高质量充分就业和可成长性创业。

“创业是积极、主动的就业，优化行政审批服务流程，是推动退役军人创业的‘推进器’。”西海岸新区退役军人事务局副局长王文波介绍，今年8月1日，西海岸新区“退役军人创业一件事”集成服务专窗正式启用，为退役军人在西海岸新区创业提供“一套材料、一网联动、一窗受理、限时办结”服务。专窗启用前，退役军人创业需辗转多个部门，用时约8天才能办结。专窗启用后，他们最快3天即可办完所有准入准营手续。

“作为国家级新区，先行先试是西海岸新区的最大优势、最大动力。”王文波表示，他们将努力为广大退役军人搭建各类平台，让有需求的退役军人学有所长，有能力的退役军人学有所用，有梦想的退役军人用有所为，助力退役军人实现高质量充分就业和可成长性创业。

“作为国家级新区，先行先试是西海岸新区的最大优势、最大动力。”王文波表示，他们将努力为广大退役军人搭建各类平台，让有需求的退役军人学有所长，有能力的退役军人学有所用，有梦想的退役军人用有所为，助力退役军人实现高质量充分就业和可成长性创业。

“作为国家级新区，先行先试是西海岸新区的最大优势、最大动力。”王文波表示，他们将努力为广大退役军人搭建各类平台，让有需求的退役军人学有所长，有能力的退役军人学有所用，有梦想的退役军人用有所为，助力退役军人实现高质量充分就业和可成长性创业。

“作为国家级新区，先行先试是西海岸新区的最大优势、最大动力。”王文波表示，他们将努力为广大退役军人搭建各类平台，让有需求的退役军人学有所长，有能力的退役军人学有所用，有梦想的退役军人用有所为，助力退役军人实现高质量充分就业和可成长性创业。

“作为国家级新区，先行先试是西海岸新区的最大优势、最大动力。”王文波表示，他们将努力为广大退役军人搭建各类平台，让有需求的退役军人学有所长，有能力的退役军人学有所用，有梦想的退役军人用有所为，助力退役军人实现高质量充分就业和可成长性创业。

“作为国家级新区，先行先试是西海岸新区的最大优势、最大动力。”王文波表示，他们将努力为广大退役军人搭建各类平台，让有需求的退役军人学有所长，有能力的退役军人学有所用，有梦想的退役军人用有所为，助力退役军人实现高质量充分就业和可成长性创业。

“作为国家级新区，先行先试是西海岸新区的最大优势、最大动力。”王文波表示，他们将努力为广大退役军人搭建各类平台，让有需求的退役军人学有所长，有能力的退役军人学有所用，有梦想的退役军人用有所为，助力退役军人实现高质量充分就业和可成长性创业。

“作为国家级新区，先行先试是西海岸新区的最大优势、最大动力。”王文波表示，他们将努力为广大退役军人搭建各类平台，让有需求的退役军人学有所长，有能力的退役军人学有所用，有梦想的退役军人用有所为，助力退役军人实现高质量充分就业和可成长性创业。

振兴创业孵化基地在西海岸新区大村镇揭牌成立，受到当地退役军人关注。

“早就想办个蘑菇栽培厂，但因为没资金、没场地，一直没有门路。现在有了创业孵化基地做后盾，可以撸起袖子加油干了！”揭牌成立仪式上，退役军人王洪亮兴奋地表明他的创业想法。在王洪亮看来，青岛市退役军人乡村振兴创业孵化基地主推的特色项目与他的创业方向吻合度高，可提供场地、技术、资金等方面的便利和优质服务，“免除了不少后顾之忧”。

西海岸新区退役军人服务中心副主任李润涛告诉记者，凝聚社会力量、整合优质资源打造创业孵化基地，定向为退役军人提供服务，是他们助力退役军人创业的一项创新举措。2019年，在市、区两级相关部门大力支持下，西海岸新区率先在青岛市成立退役军人就业创业孵化基地。3年来，基地先后孵化25家军创企业，帮助众多退役军人实现了“创业梦”。

“只需填一张表格，交一套材料，开营需要的营业执照、经营许可证就能一次性办齐，还可以享受创业优惠和税收优惠，真是太方便了。”近日，在西海岸新区的山东省退役军人就业创业孵化基地青岛中心，退役军人徐京师为“退役军人创业一件事”专窗的高效服务连连点赞。

“创业是积极、主动的就业，优化行政审批服务流程，是推动退役军人创业的‘推进器’。”西海岸新区退役军人事务局副局长王文波介绍，今年8月1日，西海岸新区“退役军人创业一件事”集成服务专窗正式启用，为退役军人在西海岸新区创业提供“一套材料、一网联动、一窗受理、限时办结”服务。专窗启用前，退役军人创业需辗转多个部门，用时约8天才能办结。专窗启用后，他们最快3天即可办完所有准入准营手续。

“作为国家级新区，先行先试是西海岸新区的最大优势、最大动力。”王文波表示，他们将努力为广大退役军人搭建各类平台，让有需求的退役军人学有所长，有能力的退役军人学有所用，有梦想的退役军人用有所为，助力退役军人实现高质量充分就业和可成长性创业。

“作为国家级新区，先行先试是西海岸新区的最大优势、最大动力。”王文波表示，他们将努力为广大退役军人搭建各类平台，让有需求的退役军人学有所长，有能力的退役军人学有所用，有梦想的退役军人用有所为，助力退役军人实现高质量充分就业和可成长性创业。

“作为国家级新区，先行先试是西海岸新区的最大优势、最大动力。”王文波表示，他们将努力为广大退役军人搭建各类平台，让有需求的退役军人学有所长，有能力的退役军人学有所用，有梦想的退役军人用有所为，助力退役军人实现高质量充分就业和可成长性创业。

“作为国家级新区，先行先试是西海岸新区的最大优势、最大动力。”王文波表示，他们将努力为广大退役军人搭建各类平台，让有需求的退役军人学有所长，有能力的退役军人学有所用，有梦想的退役军人用有所为，助力退役军人实现高质量充分就业和可成长性创业。

“作为国家级新区，先行先试是西海岸新区的最大优势、最大动力。”王文波表示，他们将努力为广大退役军人搭建各类平台，让有需求的退役军人学有所长，有能力的退役军人学有所用，有梦想的退役军人用有所为，助力退役军人实现高质量充分就业和可成长性创业。

“作为国家级新区，先行先试是西海岸新区的最大优势、最大动力。”王文波表示，他们将努力为广大退役军人搭建各类平台，让有需求的退役军人学有所长，有能力的退役军人学有所用，有梦想的退役军人用有所为，助力退役军人实现高质量充分就业和可成长性创业。

“作为国家级新区，先行先试是西海岸新区的最大优势、最大动力。”王文波表示，他们将努力为广大退役军人搭建各类平台，让有需求的退役军人学有所长，有能力的退役军人学有所用，有梦想的退役军人用有所为，助力退役军人实现高质量充分就业和可成长性创业。

“作为国家级新区，先行先试是西海岸新区的最大优势、最大动力。”王文波表示，他们将努力为广大退役军人搭建各类平台，让有需求的退役军人学有所长，有能力的退役军人学有所用，有梦想的退役军人用有所为，助力退役军人实现高质量充分就业和可成长性创业。



“这个周末我带你去买两件过冬的衣服，最近天太冷了……”11月16日，笔者见到宁夏银川市兴庆区分局玉皇阁北街派出所副所长刘谊时，她正给在宁夏卫生学校的学生小马打电话。

16岁的小马，童年时连遭家庭变故，8岁时成了孤儿。刘谊了解到小马的不幸后，不仅协调社区腾出闲置房屋解决小马的住宿问题，动员周边邻居关心照顾他，还联系有关部门申请补助帮助小马读完小学和初中。2020年，小马在刘谊的建议下考入宁夏卫生学校，“我要掌握一技之长，将来自食其力，报答刘阿姨这些年的帮助”。

说到小马从“小不点”长成“小伙子”，一位邻居说：“真是多亏了刘警官。她一直真心实意帮我们做好事、解难事。一开始，大家都称呼她‘刘警官’，后来孩子们叫她‘刘阿姨’，老人们叫她‘好闺女’。”

刘谊出生于军人家庭，1993年参军入伍。在卫勤岗位上，她苦练技能，入伍第3年考入原兰州军区医学高等专科学校。分配到部队医院工作后，刘谊又因表现出色被保送到原第三军医大学就读，毕业后成为一名军医。2004年，为支持同为军人的丈夫安心服役，刘谊主动承担起照顾双方父母的责任，转业到银川市兴庆区分局玉皇阁北街派出所，成为一名社区民警。新华街是银川市最繁华的商业街区之一，商户多、流动人口多。刘谊每天走街串巷巡查，维护街区治安。

2010年，刘谊调到玉皇阁北街派出所工作，辖区内有银川市规模最大的农贸市场和汽车站，大小旅馆众多，安全隐患较大。面对复杂情况，刘谊主动联系消防、住建、工商等部门开展集中整治，同时通过“积分制”的办法，推动旅店运营管理规范化，社会治安环境得到改善。

为了“多帮群众做点事”，多年来，刘谊紧盯群众的急难愁盼，想方设法解决辖区管理中的“麻烦事”和“琐碎事”。玉皇阁北街辖区多个社区基础设施老旧、信息技术管理手段落后。在刘谊的建议下，上级部门在几个社区的中心位置成立青山警务室。作为青山警务室负责人，刘谊协调电信部门开发监控软件，动员社区商户、物业安装监控设备，搭建起覆盖全辖区的“社会治安信息数据管理平台”。

青山警务室只有3名民警，人少事多。如何更好地服务群众？刘谊挨家挨户走访，动员辖区退休干部、热心人士参与基层治理。在她的牵头下，2020年以来，各社区纷纷组建“好邻居”“金钥匙”调解队，警民合作展开调解，矛盾纠纷化解率达到98.6%。

自家卤的花生、蒸的包子、拌的凉菜……这些年，常常有群众推开刘谊办公室的大门，送来他们的“心意”。刘谊推脱不掉，又不忍心辜负群众的

「你心里有群众，群众心里才有你」

■张国防 赵志杰 马红霞

宁夏回族自治区「最美退役军人」、社区民警刘谊

好意，就买来更多的东西和大家一起分享。2009年，刘谊的丈夫因公牺牲，她独自承担起抚养儿子的责任。辛劳之余，辖区群众的“心意”和一句句“你辛苦了”，给她的生活带来温暖和慰藉。

2021年，刘谊被授予“全国公安系统二级英雄模范”，2022年获评全国“双百政法英模”。面对荣誉，刘谊说：“人的价值要在为民服务中升华。你心里有群众，群众心里才有你。群众的信任和支持，是我前进路上的不竭动力。”

上图：刘谊向辖区群众普及法律知识。



一场跨越千里的护送

■田晓 宋海军

近日，一辆救护车驶入云南省荣军康复医院。车门刚打开，一名护士手捧鲜花走向躺在车内担架上的退役军人杨连友，亲切地说：“欢迎回家！”

一路上没怎么说话的杨连友，脸上露出笑容，连声说：“谢谢你们……”

杨连友曾是中部战区陆军某部一名战士，2019年从大学应征入伍，因负伤后退出现役，被安排回老家云南省荣军康复医院康复。为了确保杨连友离开军营后能得到精心照料，部队与杨连友的家人、云南省退役军人事务厅及云南省荣军康复医院多方联系，反复对接移交细节，一场跨越千里的护送在湖北武汉和云南昆明之间展开。

在高铁武汉站，工作人员为杨连友一行人开通绿色通道，安排志愿者护送他们进入车厢。列车抵达昆明南站时，车站

工作人员已经在车门外等候，帮忙抬起担架，通过绿色通道前往出站口。听说是为残疾退役军人接站，火车站候车区禁烟区域破例允许云南省荣军康复医院的救护车就近便停放。

看到儿子在一路悉心照料后被送到云南省荣军康复医院干净整洁的单人病房，一直陪在杨连友身边的母亲李加兰动情地说：“连友能在你们这里康复，我就放心了。”

陪同前来的杨连友服役部队的军医董威也十分感慨：“护送战友1000多公里，一路上我们充分感受到全社会对军人的尊崇、对退役军人的尊重，特别是对残疾退役军人的关爱。感谢医院进行如此精心的安排，提供了这么好的条件，让我们的战友能安心接受康复治疗。”



今年8月以来，辽宁省退役军人事务厅深入开展“寻访英雄老兵”活动，通过“口述历史”方式，记录参加过解放战争、抗美援朝战争老兵的军旅故事，在铭记历史中汲取前行力量。图为近日工作人员采访92岁老兵孔祥山（中）。赵雷摄

江西全南百余名退役军人扎根基层解民忧

本报讯 钟传玉报道：今年以来，江西省赣州市全南县聘请百余名政策水平高、作风形象好、群众信得过的优秀退役军人，到信访代办站工作，一批信访矛盾得到较好化解。

为最大限度将信访矛盾化解在源头，全南县信访局在乡（镇）便民服务中心及村（社区）综治中心设置信访代办站，聘请一批优秀退役军人助力信访工作。这些退役军人上岗后，严格依据

《信访工作条例》开展工作，及时反映群众呼声，着力化解突出问题，对群众信访分类施策，努力做到诉求合理的解决到位、诉求不合理的解释到位、生活困难的帮扶到位。

全南县信访局工作人员表示，退役军人助力信访工作，提高了信访工作质效。今年5月以来，退役军人协助处理的各类信访矛盾，调解成功率为90%以上，做到了“让群众满意，让政府放心”。

北京卫戍区海淀第四十六离休所离休干部张宝珍——

惟愿此生报党恩

■李婧 本报记者 韩成

“我是一名有72年党龄的老党员，曾经南征北战跟着部队打过很多仗，这辈子最坚定的事，就是铁心跟党走。”近日，北京卫戍区海淀第四十六离休所组织官兵学习党的二十大精神，90岁高龄的离休干部张宝珍得知后主动找到所领导，希望和大家一起学习交流，用自己的亲身经历抚今追昔，感念党恩。

1932年出生的张宝珍，4岁时母亲病逝，11岁那年，在新四军七师参加抗日斗争的父亲因叛徒出卖牺牲。考虑到要照料好烈士后代，新四军七师领导批准将张宝珍带到部队抚养。年幼的张宝珍跟随部队在战火硝烟中坚强成长，后来参军、入党、提干，成为一名救死扶伤的军医。“是党和人民把我养大，我要用一生来报答。”每当说起党的恩情，张宝珍总是眼含泪水，言语间有说不尽的感激。

战争年代一次救治伤员经历，让张宝珍以身许党的信念更加笃定。参加淮海战役，张宝珍抢救一名奄奄一息的战士陈九河。他的手颤巍巍指向被鲜血浸透的上衣口袋，口中轻声喊着：“党！党……”张宝珍赶忙帮他解开上衣口袋，取出1枚银元。“你放心，我一定帮你把党费交给党！”听到这句话，陈九河微微点了点头，没过多久就闭上了双眼。手里攥着战友的“最后一笔党费”，张宝珍心中久久难以平静。在战友们牺牲奉献精神的感召下，张宝珍多年来一直把对党的感恩之情化作前行动力，多次被评为优秀共产党员，3次荣立三等功。

1982年离休后，张宝珍曾担任所

在离休所第二党支部书记。恪尽职守的她深受老干部们信任，一干就是几十年。前些年，所里统一为老干部翻修老旧住房，张宝珍征求大家意见时，有人私下找到她：“你是老同志，不如去跑一跑建议重建住房，这样大家都能住上新房子。”张宝珍果断回绝：“比起战争年代牺牲的同志，我们现在吃得饱、穿得暖，老干部要有老干部的样子，不能再给组织添麻烦。”一番话说得对方惭愧不已。

张宝珍家中有一个鼓囊囊的牛皮纸信封，里面装着一沓党费交纳收据和银行汇款单。这些年，张宝珍每天坚持读报、看新闻，哪里发生地震、洪涝等灾情，她都会积极捐款捐物，累计捐款近10万元。

“我已是88岁的老人，虽然不能亲力亲为，但作为烈士遗孤，党是母亲、国是家。家中有难，我必须出一分力，现交纳特殊党费1万元……”2020年2月，从新闻中得知湖北武汉发生新冠肺炎疫情后，张宝珍立即拿起纸笔给所党委写了一封信，申请交纳特殊党费捐给武汉红十字会，并表示汇款时要落款“一名老共产党员”。

张宝珍平日里生活十分节俭，家中家具电器老旧，身上的衣服缝缝补补穿了多年，每次女儿给她添件新衣服，都会被她“唠叨”半天。

今年“七一”前夕，张宝珍又拿出3万元积蓄，捐给中国红十字基金会用于公共医疗卫生事业。“作为一名老党员、老军医，守护人民的健康是我的毕生使命，我愿把自己的全部奉献给党和人民。”张宝珍说。