

热点话题·文职人员如何开展个人年终总结

一线孔雀蓝

不在字数，重在客观准确

话题① 个人总结对篇幅有什么要求？

■讲述人 北部战区海军某基地监测站文职人员 张丙辉

真，但也有人感觉我是想借此机会“露露脸”。

扪心自问，我把年终总结写得详尽，不是想凸显自己，更没有出风头争彩头的意思。恰恰相反，因为我在今年的工作中感受到了巨大的差距和不足——

去年，我大多数时间在进行各类培训和学习，参与业务工作的机会不多。今年年初，我第一次随舰执行监测保障任务，刚一进船舱，就在复杂的舰艇装备前傻了眼。“这个泵的振动烈度超标吗？”“轴承的监测点如何选择？”舰员们提出的一个个问题“扑面而来”，我一时不知如何作答，幸好身边战友替我解了围。

从那时开始，我不断在任务中磨炼，使自己尽快提升能力素质。本以为可以胜任岗位了，可在前不久的一次实操训练中，高级工程师李浩接连提的几个问题又让我哑口无言：造成故障的元器件在哪？测红外为什么要先测背景温度？我深深意识到，尽管自己在能力上有了提高，但与专家骨干的差距还很大。

回顾这些“碰壁”经历，我有感而发，用较大篇幅记录了自己这一年的成长和心路历程，并作出了深刻反思。

上交总结后，我越想越纠结，这份总结会不会引发一些战友对我的误解？需不需要压减一下篇幅，把问题和缺点模糊一下？一天晚上加班时，正在值班的副主任李洋与我谈心，我趁机表达了内心想法。“大家对你的评价，不会仅仅取决于年终总结，更重要的是日常工作表现。”了解情况后，副主任肯定了我认真总结的态度和做法，并对我说，年终总结不是为了完成任务，只要能够客观准确回顾取得的成绩、剖析存在的问题，无论篇幅长短，都值得肯定。

副主任走后，他的话一直在我耳边萦绕。正如我们对舰艇进行监测诊断一样，要透过数据看本质，年终总结归根结底要起到凝心聚力的实效，要以完成任务、解决问题为目的，不能讲成绩口若悬河、谈问题语焉不详。否则总结变得不痛不痒，不仅敷衍了别人，更是应付了自己。于我而言，这份总结像是一份记录成长足迹的“阶段性档案”，让我在今后工作中方向更加明确、信念更加坚定。

在部门组织的工作总结会上，我如实回顾了年度工作，汇报了所思所想，战友们对我的总结都很认可，我内心也无比坦然。今后，我要把每一次总结都当作前进路上的“加油站”，攒足劲、加满油，不断以崭新姿态、昂扬状态全身心投入到各项工作中。

(赵子豪、李加九整理)

话题② 个人总结对文字表达有什么要求？

不在包装，重在真情实感

■讲述人 陆军某部文职人员 郭艳茹

临近年底，单位年终总结和表彰奖励工作紧锣密鼓展开，我也着手准备个人年终总结、述职报告等。“今年你有希望评优评优，要把年终总结写好，别在紧要关头掉链子。”战友的提醒，让我有些紧张。

成为文职人员前，我在一家地方企业负责软件开发工作，平时与数据打交道多，与文字打交道少。由于文字表达能力较弱，我决定做两手准备：一方面从身边战友的个人年终总结中取经学习，另一方面求助网络资源。

“多用排比句，更有气势”“字大行稀，尽量拉大行间距，多用序号，看着大气”“标题对仗工整，吸引眼球”……网络上的一些写作“攻略”，让我深以为然。同时，我看到战友小王的年终总结内容比较详实，既有客观也有主观，既有抽象也有具体，而且很有文采，一些名言、典故穿插其中。虽然他提醒“工作岗位不同，我的总结对你的借鉴价值不大”，但我认为他只是谦虚，没有把这话放在心上。

按照“范文”的思路，“攻略”的要点，我信心满满地下笔，但写好初稿后，我越读越别扭。明明几句话就能表达清楚的事，却行文拖沓，翻来覆去地讲，而且对诸如“改进完善了数据服务机制”“推进了部队试验鉴定信息化建设”等有关工作成绩的概括表述，其实我没有多少切身感悟，只是东拼西凑“贴标签”。

这篇总结画的像是我本人吗？反映的思想和理念是我的真实想法吗？定下的计划和目标对我有可操作性吗？我陷入了思考。与战友同事讨论沟通后，我在大家的建议引导下，重新梳理年度工作：作为现场记录员参与完成某型装备性能鉴定试验，作为分系统主持人参与编写某型系统性能鉴定试



周洁绘

验大纲，还完成了内部网盘管理升级、信息系统开发、试验信息综合管理系统平板电脑推广使用培训等任务……

结合这些具体工作，我如实写下自己的成长和收获。记得第一次主持现场试验时，因为缺少底气，我很怕与厂家沟通。后来，我每天随身携带相关资料，一有空闲就翻看学习；每天试验任务结束后立刻核对试验记录，直到深夜；感到自己对很多软件不熟悉，就报名参加相关课程。

摒弃了正确的废话、漂亮的空话、规范的套话后，我的总结材料展示个人成长经历的脉络更加清晰具体，虽然文字朴实，但充满感情，对下一步工作的指导性也更增强了。

这段经历让我感到，学习他人的好经验好做法不能只学“表”不学“里”。

小王的个人总结之所以优秀，不是因为句式有多华丽，技巧有多高超，而是因为他平时实践多、思考多，总结时心里有底、肚里有货，才能对很多资料信手拈来，最终呈现出较强的概括性、理论性和感染力。没有看到这一点就照猫画虎，才会“形似而神不至”。

删繁就简三秋树。对我来说，这份总结可能依然存在站位不够高、表述不够到位等问题，但能真实反映我目前的工作状态和思想情况，没有为了追求形式而添枝加叶、过度包装，或是说些言之无物甚至言不由衷的话。想明白了这些，我内心更有底气。

前不久，科室年终工作总结会如期进行，我和小王的工作总结都得到了大家的肯定。

(王晨辉整理)

开展总结要“实”字当头

■孙大川 胡亚楠

谈文论武

编筐编篓，重在收口。年终总结不仅是一次回顾过去、沉淀思考的机会，也是一个发现问题、改进完善的过程，能为即将开始的新年度工作蓄力加油。有些文职人员入职不久、经验不足，更加需要通过认真总结发现自身优势、深刻查找不足、探寻经验规律，以便改进和创新工作。

然而现实中，个人觉得年终总结不与奖惩挂钩，往往不够重视。有的把总结当成一项负担，应付了事，总结起来蜻蜓点水，满足于能交差就行；有的只是单纯罗列工作，甚至生搬硬套，拾人牙慧，缺乏深入分析和理性思考；有的为了材料更好看、汇报更出彩，把精力放在堆砌辞藻、润色文笔上，内容却经不起推敲；更有甚者，讲成绩大张旗鼓，讲问题只言片语，把个人总结当成出风头争彩头的载体……

文职人员开展年度工作总结时，可以对照上述问题现象回顾反思，有则改之、无则加勉，更要在入职之初就树立起这样的观念：无论篇幅长短如何，无论层次结构怎样，无论语言是否优美，只要把注意力聚焦在实效上，做出的个人总结就值得肯定。尤其是每个人的亲身经历、表达方式、文字功底各不相同，片面追求形式并没有太大意义，还可能产生中看不中用的“人造盆景”，带来形式主义等问题。

以“实”字当头的理念开展总结，客观回顾过往、科学谋篇布局，对于文职人员个人成长进步大有裨益。具体实践中，就是要做到丁是丁、卯是卯，讲成绩不夸大其词、谈问题不遮遮掩掩，反映最真实的工作，表达最切身的体会，把干了什么、取得什么效果、存在哪些问题、收获什么感悟说清楚，不仅要展示拿得出手的得意之作，也要总结成功的经验；不仅要存在的问题摆在面上，更要把深层次的原因剖析清楚；不仅要有积极进取更上一层楼的表态，更要制订出切实可行的措施方法。如此，才能使总结的经验有分量、反思的问题有深度、提出的规划可实现，让自己更有信心、更有底气向着新征程前进。



周洁绘

实训严考强能力

■祝浩泽 刘昆鹏 刘波

中取得优异成绩的助理员、文职人员刁雪峰坦言，比武既是体能技能的检验，也是士气斗志的淬炼，是对文职人员综合能力多重考验。

人才自古要养成，放使干霄战风雨。该干休所所长介绍，随着改革深入推进，干休所文职人员逐年增加。为充分发挥服务保障主力军作用，他们坚持“严选严抓、实训实训”原则，区分医疗、维修、驾驶、管理教育、业务处理等比武内容，引导文职人员“训”服务硬功、“练”保障斗志、“砺”作风品格，真考真比真提高。

“请结合学习宣传贯彻党的二十大精神，谈谈你所在岗位的职责和服务保障要点。”理论考核现场，考题设置紧贴形势任务、使命职责。山东省军区政治工作局老干办主任表示，他们落实上级部署开展的服务实践活动，深入剖析文职人员队伍现状，以能力素质培育为核心，把学习宣传贯彻党的二十大精神纳入考核科目，检验提升文职人员的知识储备和理论素养。

全程编号盲评、成绩现场公布、纪检人员监督……笔者留意到，裁判席上除了所领导和军地行业专家外，还坐着8名老干部，台下还有一些老干部老阿姨列席观看。“老干部不仅是比武竞赛的监督者，也是参赛人员服务保障能力的评判员。”干休所干事李相说。

“如果老干部要求派车接送孩子上学，你会如何回复？”“老首长您好，按照车辆使用规定，派车限于看病就医、接送站服务和保障公务活动。我给您约一辆地方网约车，您看可以吗？”面对考核问题，曾在部队服役16年的驾驶员、文职人员满次通过有理有据的情况分析、妥善得当的处理方式，获得了大家认可。

考场上，参赛人员争分夺秒、凝神聚力；考场上，文职人员挑灯夜战、查漏补缺。“岗位练兵活动是我阶段性工作的回顾和检验，也是我日日为继、久久为功，不断增素质强能力的‘助推器’和‘加油站’。”夜半时分，文职人员张颖光依然在为第二天的比武做着准备……



陆军炮兵防空兵学院把增强教员研战教战能力作为提升为战育人质量水平的有力抓手，常态化组织“互教、互助、互学”活动。图为该学院文职教员开展专业技能学习。

“苦算什么，越苦越要干”

■满银德 李梦婷

“一、二、三，起——”时值冬日，高原寒风劲吹。在某项目施工现场，新疆军区某代建办文职人员刘亚杰组织技术人员安装钢制井壁护筒，以解决高原地区水井成孔后缩径问题。

入职3年，刘亚杰七赴雪域高原，常年奔波在改则、甜水海、红柳滩、狮泉河等地，走过天文点、神仙湾、阿克吐鲁克等一线边防连队，行程10万余公里。

执行巡检任务走过的路，既是一条工程保障之路，更是一条红色传承之路。2019年，刘亚杰向组织递交申请，跟随队伍前往阿里地区检查代建项目。在皑皑白雪和呼啸的寒风中，他们翻过一座又一座达坂，来到海拔5000多米的某哨所。刘亚杰留意到，驻守哨所的年轻战士个个皮肤黑里透红，嘴唇干裂发紫，指甲凹陷。尽管环境艰苦，但边防官兵意志坚定、积极乐观，在粗糙的墙壁上绘出一面鲜红的党旗。这个被称为“党旗山”的地方，就是他们的精神高地。

静静伫立在这块被高原劲风雕刻、官兵热血浇筑的红色石壁上，刘亚杰感到虽然身处寒冬，心却沸腾着——湛蓝的天空、洁白的云朵、飘扬的旗帜、高耸的雪山，以及官兵们雕塑般的背影，构成壮美的画面，深深印刻在他心底。“我要走过你们走过的路，追寻你们坚守的信仰。”这次执行任务后，刘亚杰在简陋的项目板房中写下入党申请书。

体会过边防环境有多苦，才明白保障岗位有多重要、肩负的使命职责有多重大。一次，刘亚杰颠簸了6个多小时到达某边防连。这里全是搓板路、回头弯、单行道，物资输送只能靠小货车。在这样的条件下，他们分批分次一趟趟运送，最终建起了阳光棚，打出了深水井，极大改善了官兵生活条件。

2020年，受疫情影响，几个建设项目进度滞后。如果坐等下去，项目可能无法如期竣工交付，影响官兵的工作生活。在紧张的工期要求和现实困境面前，作为高原项目负责人，刘亚杰急得嘴角起了泡。他每天不辞辛劳与各单位沟通——询问施工单位车辆和工人是否进场；与设计、施工、监理等单位“云视频”研讨对策；对接项目所在地政府相关部门……最终，他们抢回了被耽误的工期，按时交付工程，高原官兵如期住进了新营房。

面对“乱石丛生、黄沙满地”的大漠戈壁，刘亚杰带领技术骨干深入一线，集思广益破解施工难题，节省施工时间，降低安全风险。一次，一项工程需要进行坑壁打土钉作业，复核测算的施工作业量前后相差较大。刘亚杰先后5次前往现场深入研究施工地形，最终及时纠偏，审减了600米土钉施工作业量，节约了建设经费。

“苦算什么，越苦越要干。”奔赴下一个点位监督施工的途中，刘亚杰对笔者说，他要坚决贯彻落实党的二十大精神作出的决策部署，把对党忠诚和对官兵的感情融入每一次任务。

队伍抓建

初冬时节，一场没有硝烟的全员全岗比武竞赛在山东省军区济南第二退休干部休养所训练场展开。随着一声令下，30余名文职人员跑步进入岗位，现场随机抽取顺序，考核正式拉开序幕。

蛇形路行驶、“8”字路驾驶、双边桥障碍、定点倒车……汽车驾驶科目考核现场，特情指令随机出现。参赛人员动作娴熟，从容应对各类复杂路况，普遍在规定时间内高标准完成连续作业。随后，其他实操科目考核轮番进行：医护人员随机抽题，叙述老干部基本情况，适时开展心理疏导；面对“不法分子”袭击，应急队伍行动迅速、处置有力；炊事员精心烹饪，一道道色香味俱全的菜肴热气腾腾出锅；电路出现故障，维护人员迅速出动排查。

“保障力也是战斗力。”在多个课目