

★ 文职工作一得

提“要求”时，不妨多了解“需求”

■讲述人 新疆军区某工程代建办政治工作处主任 满银德

“小李，你姥爷身体好些了吗？”“谢谢主任关心，老人手术很成功。”前不久，我们处的文职人员小李结束休假，归队后精神饱满，我也放心许多。

我的担忧并不是没有来由的。几个月前，正是业务最忙的时候，单位又要搬迁新营区，平时处里人手就比较紧张，那时更加捉襟见肘。那段时间，我们经常是“两眼一睁，忙到熄灯”，还有几次加班太晚，就直接在办公室行军床上休息了。为使大家坚定信念、保持干劲，顺利度过“困难期”，有时我会以“三五分钟微教育”“一个故事一堂课”等形式，为处里人员讲述边防官兵卫国戍边、顽强拼搏、忘我奉献的故事。

随着任务逐渐进入攻坚阶段，我发现小李工作效率有些下降，上班时常接打电话，有时还会走神。“现在是关键时刻，要有大局意识。”一开始我以为她是因为工作繁重产生了懈怠心理，就用奉献精神教育引导激励她，但她的状态一直不见好转。

“要不你请假回趟家吧。”“还是算了吧。小王前几天想回家探亲，最终不也决定推迟到下个月吗？”一次下班，我偶然听到小李和同事聊天，似乎是家里出了什么情况。仔细一问，小李红了眼眶。原来，小李的姥爷前不久生病住院，从小在姥爷家长大、和姥爷关系格外亲近的她，一边忙于手头的工作，一边担忧姥爷的病情。

“其实家里有我爸妈，他们和医护人员已经将老人照顾得很好了，那我探亲休假是不是‘必要’呢？”小李的倾诉，让我内心泛起波澜。我又想起了他们谈到的文职人员小王。

此前，一直担负某项目调研任务的小王，在情况报告呈报期限前突然提出想休假。由于工作处在紧要时期，人员在位率逼近“红线”，我正思考工作安排，这时小王主动提出，可以推迟两三周。听他这样说，我松了一口气，连连称赞他有奉献精神，还在工作讲评时用小王的事迹激励大家。

现在想想，小王平时兢兢业业，有一次身体不适也强撑着完成工作才休息。按照他的个性，那时申请休假一定事出有因，但我却没有多问一句、多想一点。作为领导，我即使只犹豫那么一下，对他们来说都是压力。

我们单位承担的重要规划建设项目有百余个，目前文职人员是主体力量。由于任务繁重、条件艰苦，工作中我们着力弘扬喀喇昆仑精神，持续开展价值观教育，激励文职人员顽强拼搏、无私奉献。其实，他们选择来到艰苦边远地区，大多做好了吃苦的准备，下定了奉献的决心。工作实践中，很多文职人员有理想、有担当、能团结、能奋斗，服从安排、努力工作，没有计较个人得失，没有半点迟疑和怨言。一线人员越是这样自觉奉献，组织越是应该充分理解他们，把服务工作做到位，为他们解除后顾之忧。

或许还有不少人像小李这样，在遇到一些实际矛盾时，把自己的合理诉求埋在心底。就拿探亲休假来说，这是文职人员的权利，作为领导，我的责任就是要科学安排各项工作，加强规划管理，合理统筹分工，让大家都能休假、休好假，而不是面对困难只能让人“克服”一下。



谢岩绘

一枝一叶总关情。了解具体情况后，我立即向上级汇报相关情况，并利用文职人员座谈会等时机，发动大家实话实说摆问题、排忧解难促和谐。根据大家反映的问题，党委研究制订了“惠文利文”8条措施，细化工作统筹、加班调休、子女入学等方面的保障。比如，对休假条件、流程、周期等进行明确规范，坚持“分批休假”和“应急休假”相结合；要求制订工作计划时做好统筹协调，维护官兵和文职人员正当权益考虑在

内，尽量避免任务过满过急，确保给探亲休假留出“窗口”。

组织的关心、切实的举措，让文职人员提诉求更有底气、干工作更有动力。前不久，施工管理室文职人员小赵计划到边防一线开展工作时，突然接到家人要来驻地探亲的消息。他报告相关情况时，我们按照规定安排他就地休假，并迅速协调熟悉相关业务的官兵代职，帮助他们做好交接工作，既保证人员在位率，又不影响任务进度。

■ 编余小议

既要讲“克服”，也要当“客服”

■金雅兰

开展思想政治工作，用红色故事中的奉献精神、奋斗精神、战斗精神等教育引导文职人员立足岗位、矢志强军，本是管用招法，但有时为何达不到预期效果？编辑稿件时，笔者感到，原因可能在于有时强调工作要求，对文职人员的现实需求重视不够。

一些思想问题有时是由现实问题衍生出来的：一帆风顺时，往往很少产生思想问题；遇到困难矛盾时，则容易产生思想波动，影响工作质效。无论是提升业务能力，还是落实改革任务，

人人肩头都一副重担。有的文职人员在挑重担的同时，还面临家庭等方面难题。越是任务重，越要暖人心。如果没有把文职人员关心什么、有什么困难搞明白，只是一味强调做思想政治工作，这样的教育引导很难有好的质效，甚至会起到反作用。

抓教育和抓服务是一致的，服务保障做到位了，能使教育工作更接地气、更暖人心，更具针对性和实效性。教育不是空谈，不能只讲道理，要同观照现实、推动工作结合起来——在文

职人员出现思想疙瘩、遇到现实困难时，领导干部哪怕只是一句问候、一次解难，都会让他们感受到组织的关心、军营的温暖。相反，如果开展思想政治工作时只讲“服从”、不讲“服务”，只顾强度、不顾温度，只谈纪律、不讲关爱，只提要求、不听心声，就难以调动文职人员的工作积极性、主动性、创造性，更难以持续激发攻坚克难的内生动力。

陶行知先生说：“好的思想政治教育首先是温暖人心的。”感人心者，莫

先乎情。对文职人员进行教育管理，不仅要“以理服人”，更要“以情化人”。理解人、关心人越真诚，思想政治工作的优势就发挥得越明显；塑造人、服务人越到位，思想政治工作的生命线地位就越巩固。因此，各级领导干部要善于把解决思想问题和解决实际问题结合起来，把眼前工作和长远建设结合起来，把释疑解惑和排忧解难结合起来，进行教育引导的同时不忘解其所难、帮其所需，如此才能使思想政治教育更有感召力凝聚力。

★ 谈文论武

这次深化文职人员制度改革，立足文职人员是非服役军队人员的身份属性，明确管理类文职人员和专业技术类文职人员是党的干部队伍的重要组成部分，拓展延揽人才渠道，构建人才交流机制，完善培训考核任用制度，实行领导干部任期制，健全退休管理制度，建立军地联合工作机制，新的文职人员制度系统性、整体性、耦合性进一步提升，更加体系完备、更加契合军队建设发展客观需要。其中，国家和军队依法保障文职人员享有与其身份属性、职业特点、职责使命和所作贡献相称的地位和权益，鼓励文职人员长期稳定地为国防和军队建设服务；军队建立与国家机关事业单位工作人员待遇政策相衔接、体现“优才优待、优绩优奖”激励导向的文职人员待遇保障体系等条款，是确保文职人员前进有激励、后方有保障的重要内容。

水不激不跃，人不激不奋。着眼畅通管理类文职人员晋升通道，建立文职人员领导岗位职务层级与文员等级并行制度；对在国防和军队建设中取得突出成绩、为国家和人民作出突出贡献的文职人员，按照国家和军队有关规定给予勋章、荣誉称号、奖励、表彰以及纪念章等；形成以岗位职务层级和岗位等级为主导、级别为调节补充的激励机制……颁布实施新修订的《条例》及相关配套政策，对文职人员工资薪酬、福利待遇、激励政策等作出调整优化，对政治待遇、工作待遇、抚恤待遇、落户随迁等作出规范明确，对军队直接引进高层次人才和特殊专业人员的对象范围、标准条件、办理时机、程序步骤等作出具体规定，充分回应了文职人员的关心关切，体现了对文职人员队伍的高度重视，关系部队建设全局、关系广大文职人员切身利益，政治性、政策性、创新性很强。

思想是行动的先导，理论是实践的指南。形成具有军事职业比较优势的人才制度体系，能在更大范围、更广领域、更高层次延揽集聚优秀人才服务国防和军队建设。学习新制度、落实新制度、融入新制度，需要各级深化思想认识，科学统筹谋划，周密组织实施，用好用足政策，及时解决遇到的矛盾问题，监督检查政策制度落实情况，打通政策落地“最后一公里”，更好释放改革效益。

激励文职人员保持工作热情是一个长期系统的工程，各级要吃透文职人员相关政策精神，牢固树立人才观，自觉地从不合时宜的观念、做法和体制的“框框”中解放出来，树立与备战打仗要求相适应的思维方式和思想观念，督促执行好有关政策规定，避免因政策解读不当挫伤文职人员自尊心、积极性。要创新管理理念，规范日常管理、政治教育、业务工作、军事训练的方式方法，加强专业化、精细化、科学化，让管理为人才创造性活动服务。要健全考核评价制度，区分专业岗位、能力层次建立健全科学合理、操作性强的文职人员考核评价体系，

破除唯论文、唯职称、唯学历、唯奖项等现象，制订文职人员考核办法，细化考核指标，形成“能者上、优者奖、庸者下、劣者汰”的良性局面。要着力创造待遇得当、保障有力、后顾之忧的生活环境，积极营造信任人才、尊重人才、支持人才、关爱人才的浓厚氛围，破除束缚人才施展才干的条条框框，立起信任宽容、激励担当的导向，加快容错免责制度落地落实，为文职人员心无旁骛钻研业务创造良好条件，激励广大文职人员踔厉奋发投身强军事业。

(作者单位：战略支援部队航天工程大学士官学校)

凝心鼓劲添动力

■任思衡

——深入学习贯彻新修订的《中国人民解放军文职人员条例》系列谈⑤

■ 文职影像

近日，陆军某基地新兵运用模拟训练器材，以三维方式展现战场环境，帮助新兵体验装备操作手感，身临其境融入战斗场景。图为在坦克射击专业模拟教室，教员、文职人员冯玉正在指导新兵训练。

杨晶摄

★ 最美身影

海军航空大学航空基础学院某教研室文职人员林珊——

飞舟不惧风浪险

■齐呈荣 尚汐瑾 李 娜

一手掌舵，一手快速拉动帆船控制绳，身体几乎与海面平行……在精准控制下，帆船如箭般犁开海面，留下一串串浪花。前不久，海军航空大学某俱乐部发布宣传视频，视频中航空基础学院某教研室教员、文职人员林珊的矫健身姿，引起大家注意。

从12岁接触帆船，逐步成长为国家一级运动员，到退役来到院校学习，考取一级裁判员、初级教练员、世界帆联初级丈量员等证书，再到加入文职人员队伍……成长路上，林珊习惯了战风斗浪，在她看来：“直面风浪才能不惧风浪，有时把自己逼到风口浪尖会激发无限潜能。”

2019年，林珊入职时踌躇满志，认为自己专业对口，可以大展拳脚，可没想到，第一堂理论授课就像一个“大浪”劈头盖脸打来。“压舷时，把身体打开，做好收帆、推舵、迎风转向准备……”台上，林珊讲得十分专业、细致，但台下学

员的反馈并不积极。之后的实操课程中，她忙碌半天，却因为分组不够合理，导致几名学员没得到实操机会。

如何缓解人员与器材之间的供需矛盾？如何让专业知识更加通俗易懂？如何保证学员在有限的学时内理解掌握相关技能？一个个难题，像一波波浪浪袭来，带给她压力的同时，也不断推动她前进。

认真反思改进授课方式后，林珊尝试通过日常场景引入专业内容，并从专业队教学方法中抽丝剥茧，提出梯次建设培养理念，制订适合军校学员的培养计划和教学大纲，解决学员知识技能不扎实不系统、存在心理恐惧等问题。

教学过程中，林珊始终坚守一线，对学员言传身教。有一天微风轻拂，十分适合帆船实操教学。组织大家驾驶帆船离岸后不久，林珊凭借多年经验，敏锐察觉到天气似乎有“变脸”苗头，就果断下达了返航口令。

果然，十几分钟后，海上气候骤变，大风翻滚着海面，像一只咆哮的巨兽。涌浪冲击下，帆船大幅摇摆，船底龙骨若隐若现，冰冷的海水将压舷的学员全身浇透。眼看有的学员神情紧张，肢体动作僵硬，操作流程有些混乱，林珊立即驾驶保障艇靠近并登上帆船，接过舵手位置，带领大家一起迎击风浪。波涛中，她统筹安排学员有序操作，不断给学员加油打气，带领大家安全返回码头。

沧海横流，更显本色。入职以来，林珊带领团队取得某帆船帆板公开赛第一名等多个奖项，作为副主编完成某教材编写工作，发表论文5篇，如今已是某课目主要负责人。投身强军事业，林珊深有感触：“实现建军一百年奋斗目标到了吃劲的攻坚期，我感到前所未有的压力和动力。我要继续奋力劈波斩浪，在自己的岗位上跑出加速度、建功新时代。”

