

第73集团军某旅创新机关服务基层工作机制——

“连心卡”搭起“连心桥”

■石芝鹏 本报记者 李倩 特约记者 廖晓彬

“‘连心卡’搭起‘连心桥’，为兵服务响应快、质量高。”日前，第73集团军某旅组织机关服务质量问卷调查，一级上士林焯毅在服务评价栏认真写下“非常满意”4个字，并给记者讲了一个“小床换大床”的故事。

前不久，林焯毅的爱人准备带着孩子来队探亲。高兴之余，林焯毅却有些犯愁：临时来队家属房只有一张1.5米宽的床，一家三口怎么睡？

抱着“试试看”的想法，林焯毅找来一张旅里下发的“机关服务基层连心卡”，填写服务需求后上报机关。

接待、受理、建档、落实、反馈……旅机关接下来的一连串动作，让林焯毅既意外又惊喜：军需营房不仅快速将1.5米宽的小床换成了1.8米宽的大床，还为全旅临时来队家属房更换了部分家具，确保临时来队家属居住更方便、生活更舒心。

与林焯毅相比，修理三连指导员李豪就没那么幸运了。去年，该旅机关围绕提升服务保障质量向基层官兵征求意见，李豪反映了“文体器材不足、宿舍门老旧、车间房顶漏雨”3个问题，希望机关尽快解决。

没多久，李豪发现，文体器材配发到位、宿舍门更换一新，但整修车间房顶不见动静。机关服务成了“半拉子”工程，这让李豪感到有些失望。

“好办的事，大家都抢着办、马上办；难办的事，往往就拖着办、打折办，甚至干脆没人办……”整修车间房顶因涉及面广、工程量大而被机关“搁置”一事，引起了该旅党委一班人的重视。

基层建设形势分析会上，大家深入分析感到，机关服务基层“挑肥拣瘦”，既有服务思想不端正、主动作为不积极

的因素，也有跟踪监督不够、问责问效不力的原因。提升机关服务基层质效，必须加强制度建设，推动落地落实，确保“事事有人管、件件有着落”。

为此，该旅党委探索创新机关服务工作机制，向基层连队和家属委员会下发统一制作的“机关服务基层连心卡”，基层单位和官兵个人如有服务需求，可随时填写报，交由机关跟进解决。

在此基础上，他们通过实践不断优化完善工作流程，打造“提报诉求—受理分析—建档跟踪—监督问责—反馈问效”的“闭环链路”，设立“连心卡”机制运行办公室，确保制度有效落实；由各科室领导轮流督办服务事项，每周督查“连心卡”机制落实情况并形成周报；区分承办科室建档跟踪，常态落实周通报、月讲评、季度专题分析制度，对未按时完成单位和人员严肃追究问责。

记者在旅官兵提供的一张“连心卡”上看到，提报时间、需求事项、承办科室、答复意见、办理状态等内容，详细完备，一目了然。

“官兵诉求进入‘工作闭环’后，机关办没办、谁在办、办得怎样，全程有人监督。办得及时、不到位，是要‘挨板子’的！”谈及“连心卡”机制问责程序，该旅机关助理员小韦深有感触地说。

一次，某连队反映修理车间消防栓损坏，负责办理此事的小韦未在承诺期限内有效推进，不仅本人作了检讨，所在部门领导也被责令在旅交班会上说明情况。

严肃问责促认真履责。近日，在该旅交班会上，旅领导对当月“连心卡”机制运行情况进行讲评，已办结的16项工作清晰明了，多个科室受到表扬。

“‘连心卡’机制不仅提升了机关服

务质效，还能有效防止问题反弹回潮。”该旅部队管理科科长李怀玉告诉记者。

某连因刚搬迁的新营区位置偏僻，官兵收寄快递很不方便。连队通过“连心卡”反映问题后，部队管理科很快协调驻地多家快递公司提供服务，受到官兵点赞。

没想到，时间不长，大家发现，快递公司大多一周只上门一次，收寄快递不便的问题并未彻底解决。部队管理科到连队回访时了解到相关情况，随即指定专人跟进协调，最终使问题得到妥善解决。

党委用心，官兵尽心。去年以来，该旅机关通过“连心卡”机制为基层办实事、解难题近百项，官兵幸福感、获得感不断增强，练兵备战热情更高，动力更足，圆满完成实战化演训等多项重大任务。

始终把官兵冷暖放在心上

■吴科儒

服务中心聚焦官兵，提升了部队的凝聚力、战斗力，增强了官兵的幸福感和获得感。

基层是部队全部工作和战斗力的基础，官兵是部队建设的主体。从这个意义上说，机关保障基层、服务官兵，服务的是练兵备战，保障的是战场打赢。只有坚持聚力服务基层，主动破解基层建设发展中的现实难题，解决好官兵反映强烈的突出问题，持续改进服务保障质量，才能更好地凝聚军心士气，汇聚起服务战斗力生成的强大力量。

强大力量。

将之求胜者，先致爱于兵。第73集团军某旅创新机关服务基层工作机制，着力增强制度刚性，建章立制解决矛盾问题，追踪问效消除后顾之忧，搭起连接党委与官兵的“连心桥”。各级应该像旅那样，始终坚持“士兵至上、基层第一”，增强面向基层、服务官兵的责任感和使命感，带着对官兵的深厚感情做工作，常想基层之“难”，多解基层之“困”，为部队能打仗、打胜仗提供强大动能。

短 评

习主席反复要求各级，“要坚持士兵至上、基层第一，真正关心关爱官兵，始终把官兵冷暖放在心上”“要满腔热情关爱官兵，想方设法为他们排忧解难，不断增强官兵的获得感”。近年来，各级各部队贯彻落实习主席重要指示，始终把工作重心放在基层、把

武警北京总队机动第二支队深入开展“三书一信”活动—— 实践检验承诺 实绩彰显忠诚

■蔺红兵

“越努力，才会越优秀。”

日前，武警北京总队机动第二支队广泛开展以“给自己的目标书、给亲人的承诺书、给组织的决心书，发动退伍老兵写鼓励信”为主题的“三书一信”活动，战士李建南在“给自己的目标书”里写下的一句话，道出了大家共同的心声。

此前有段时间，李建南工作干劲不足，训练成绩时好时坏，是连队干部的帮带对象。“三书一信”活动开展后，中队干部骨干鼓励他找准奋斗目标，明确努力方向。在大家的关心帮助下，李建南的训练成绩明显提升，工作学习干劲十足。

谈及活动感受，李建南感慨万千：“成绩的取得，凝聚着大家的心血和汗水。我一定继续努力，用实际行动回报组织的信任和战友的关爱。”

该支队领导介绍，“三书一信”活动开展以来，他们积极鼓励官兵为自己订立目标，给亲人作出承诺、向组织表达决心，发动退伍老兵给现役官兵写信交流，引导大家安心服役、精武强能，取得良好成效。不少官兵自觉转变、自我加压，变“他律”为“自律”，变“要我学”为“我要学”，知责尽责、岗位建功的思想根基更加牢固。

上等兵小陈入伍之初，对部队严格的管理感到不适应。在干部骨干和身边战友的帮助下，小陈逐渐融入部队大家庭，训练成绩稳步提升，作风纪律明显加强。“三书一信”活动中，小陈不仅在“给亲人的承诺书”里立下奋斗目标，还将节约下来的津贴按月寄给父母。

部队的教育培养，让小陈对人生有了规划、对家人有了担当。对他来说，这是一个巨大的进步……“收到儿子寄来的承诺书，小陈父亲立即给部队领导打来电话，言语间充满感激和欣慰。”

活动开展以来，思想面貌发生变化的官兵，在该支队还有很多。

活动中，由列兵提前晋升警士的刘禹辉，在军人大会上宣读了自己“给组织的决心书”，表达了以奋斗姿态激扬青春，不负时代、不负韶华，在实践中锤炼本领、在岗位上实现价值的坚定决心。

“一定要认真履职、踏实工作，用实际行动岗位建功、用过硬成绩回报组织关怀……”上等兵韩淇冰收到退伍老兵杨尚青寄来的鼓励信，回忆起老兵对自己生活上的关心帮助、工作上的指导帮带，点点滴滴触动心灵、件件往事鼓舞斗志，进一步增强了安心服役的信念和矢志奋斗的决心。

实践检验承诺，实绩彰显忠诚。该支队领导介绍，下一步，他们将持续做好深化拓展、成果转化的下篇文章，把“三书一信”活动融入部队全面建设和完成大项任务全过程，引导更多官兵立足本职岗位建功立业。

第72集团军某旅——

锤炼指挥员战场研判能力

■吴晨伟 曹臻浩

初春时节，某野外训练场上，炮声隆隆，硝烟弥漫。第72集团军某旅一场实弹射击演练紧张进行，某型火炮即将进入最后一轮射击。

“二炮卡膛，请求处置”“六炮电源故障，请求检修”……震耳欲聋的轰鸣声中，该旅某连火炮阵地接连出现特情。与此同时，指挥所下达最后一轮射击指令：“在规定时间内，完成对某目标打击任务。”

处置二炮还是检修六炮？该连连长柏永茂一时有些纠结。有人提议，二炮出现卡膛，危险系数大，必须尽快处理；也有人认为，保障组存有备用电源，六炮更换后即可展开射击。如果两辆战车同时处于“哑火”状态，很有可能因火力不足而影响任务完成。

激烈讨论中，火炮技师董丙化提醒：“电源故障情况复杂，更换备用电源不一定能解决问题，检修电路板、线路等需要花费功夫，加之两炮间隔较远，一来一回也要耗费不少时间。”

综合多方意见建议后，柏永茂冷静

研判：二炮卡膛，为避免引发连锁反应，一二三炮均应停止射击。优先检修二炮后，再让3辆战车恢复射击。检修期间，将六炮的弹药分配至其他火炮，并通过缩短火炮射击间隔解决数量不足的问题，可达到预期毁伤效果。

战机稍纵即逝。柏永茂迅速下达指令，参演官兵闻令而动。最终，二炮在预计时间内完成卡膛处置，恢复战斗力。最后一轮射击完毕，成绩通报令人振奋：特情处置妥当，目标被成功摧毁。

“战场瞬息万变，处置特情必须纵观全局、综合研判。”该旅领导介绍，他们始终聚焦实战需求，扎实开展以“准确掌握情况、快速定下决心、精准指挥行动”为核心的指挥员训练，围绕多类特情开展重难点课题攻关，锤炼指挥员战场研判和精准指挥的过硬能力。

演练结束，柏永茂带领官兵迅速展开复盘总结，进一步完善特情处置预案。“平时带着特情练，关键时刻才能果敢决断。”柏永茂说。

上图：2月上旬，海军航空大学某团组织飞行训练。 金佳龙摄

下图：2月上旬，陆军某旅开展单兵综合演练。 陈旭辉摄



驻武汉地区某军代室创新监督模式助推装备质量提升——

装备监造“啄木鸟”

■郭薇



“蓝鲸”入海，战风斗浪。这一幕，让驻武汉地区某军代室官兵激动不已。

多年来，该军代室坚持“一切为战斗力服务”，对接战场需求狠抓装备监造，积极探索创新监督模式，为装备建设当好“把关人”。

在重大装备研制生产过程中，设计方案的质量，直接关系到装备技术性能和建造水平。军代表若能尽早介入，从源头上加强整体规划，就能更好地提升设计方案的科学性和完整性。

“等到装备交付时才发现问题，就很难弥补了。”该军代室一位领导说，“这就要求我们打破传统质量监

督观念，走出‘家门’参与装备设计和总装生产，像‘啄木鸟’一样找出潜在问题、确保装备质量。”

这一转变对军代表来说，是个不小的挑战。某型舰艇研制过程中，该军代室及时成立攻关团队，翻阅相关图纸资料、技术文件近千份，从舱室布置等方面提出百余条意见建议，经专家复审后吸收到设计方案里。

确保装备生产质量，需要牢固树立精品意识。该军代室引导官兵以生产一线为阵地，加大监督巡查力度，对新型舰艇设计生产的每一个环节都严格把关。

某装备深潜试验前，军代表们在

狭小的舱室内，对每一条焊缝、每一根管路过行地毯式检查，不放过任何蛛丝马迹。长时间在舱内爬行，军代表们臂肘、膝盖水肿成了常事。

该军代室一名高级工程师是出了名的拼命三郎。某新型装备重要系统海试当天，海况恶劣，艇体遭遇浪涌剧烈晃动，艇内走动异常困难。

厂方建议延期试验，但该名高级工程师态度坚决：“打起仗来，对手能让你挑好天气吗？”

近几年，随着部队演训任务不断增多，舰艇使用频率越来越高，对装备性能要求更加严苛。该军代室在加大试验边界考核力度的同时，坚持每年选派技术骨干参加随艇远航、重大演习、专项装备保障等任务，通过实际操作直观感受装备运行情况和设备可靠性，以便在后续舰艇设计上有针对性地改进提高。

