



中队长张杰正在批阅笔记

战士们分享自己的教育笔记

从“笔尖”走入“心间”

——武警天津总队某中队开展笔记批阅活动的故事

■于水鹏 张伟建

带兵方法千百种，真心只有一颗

■武警天津总队某中队中队长 张杰

“好的心态是成功的开始。最近，工作任务重，要抓紧调整心态，别给自己太大压力……”熄灯前，刚担任副班长不久的下士聂洪亮翻开教育笔记本，看到中队长张杰用红笔写下的这句话，想起自己近期因岗位调整、情绪焦虑在工作中出现了几处失误，有些惭愧。思索片刻，他在批语后写下自己的反思：“想成就大事，要先扎扎实实把每一件小事做好。”

在武警天津总队某中队，开展“笔尖上的对话”已是常态。写在战士教育笔记本上的批语，或鼓励、或提醒、或建议，总能拨动战士的心弦。战士们常常会在后面写下自己的感想，一本小小的笔记本成为沟通的“桥梁”。

“笔尖上的对话”，源于中队长张杰的一次“谈心”经历。2021年7月，翻阅战士们关于战斗精神主题教育的体会时，张杰发现列兵师鑫杰的笔记本上除了关于教育内容的笔记外，还写了几句话：“最近感觉处于器械训练瓶颈期，虽然每晚都会加练，训练水平一直没有突破。很烦躁，不知该怎么办！”

想到师鑫杰近期情绪有些低落，张杰在师鑫杰的“烦恼”下写道：“虽然器械训练是你的软肋，可你的耐力很好，协调性和柔韧性也不错。只要肯坚持，一定能进步。”

平时看起来有些“距离感”的中队长，却对自己的训练情况了如指掌。这让师鑫杰顿时觉得和中队长“拉近”了距离。更让师鑫杰感动的是，中队长专门找到他了解训练中的问题所在，并让班长帮他制定了训练方案。

备受鼓舞的师鑫杰在训练场更加努力。6个月后，中队组织军事体育创纪录活动，69个单杠卷身上的好成绩让师鑫杰登上了中队“龙虎榜”。

师鑫杰的转变带给张杰很大触动。“对不善言谈的战士来说，笔记批阅是种很好的方式，有助于及时了解他们的想法，帮助解决问题。”张杰说。

一次队务会上，张杰鼓励战士们在教育笔记本上写下自己的感悟或遇到的问题，每周二、四思想政治教育课后上交，由中队主管批阅。

当战士们慢慢打开心扉，小小的笔记本让中队干部多了一个关心战士成长进步的渠道。“批阅笔记不是目的而是手段，干部要通过各种方式去做战士心灵的‘抚琴人’。”在指导员冯侃看来，这种互为“笔友”的交流方式，可以更好地拉近与战士的心灵距离。书写时能让人静下心来传递情感，认真的表达也更容易引起重视和思考。一些平时不太好意思说的话、一些藏在心里的“疙瘩”，都可以通过书写来呈现。

“与战士做‘笔友’，贵在一个‘真’字。”冯侃说，“写下真心和真感情，他们才会放下顾虑，把你当成值得信赖的人，才能真正走进战士们的心里。”

“马上就要离开部队，我非常不舍，也不知道自己能不能适应退伍后的生活。”谈心室里，上等兵黄泽阳一脸愁容向我道出近期的苦恼。

黄泽阳是2021年上半年入伍的战士，今年3月面临退役。虽然家中已经帮他联系了工作，他还是担心无法适应新环境。我对他说：“当年，你从地方来到军营，很快就适应了新环境。现在，你只要勇敢迈出这一步，没问题的！”

随着聊天的深入，黄泽阳若有所思：“也许新环境并不可怕，是我被自己吓倒了。”2个小时的谈心，我引导黄泽阳回忆刚入伍时他如何适应部队，如何一步步成长为一名优秀士兵。谈心结束，黄泽阳笑着说：“队长，我相信自己一定能做好。等着我的好消息。”

从“笔尖上的对话”延伸到面对面交流，如今谈心室的“上座率”很高。一年多以前，情况可不是这样。

2021年7月，初任中队长的我干劲十足，立志要做战士们信任的“好大哥”。考虑初来乍到，对战士们不熟悉，我提前做好功课，特

意收拾出一个房间作为谈心室，每次都烧好开水、备好茶叶，希望让战士们一走进来就感受到热情和尊重。

然而，效果并不理想。虽然有些战士畅所欲言，可还是有不少战士十分拘谨，谈心只能草草收场。

上等兵李鑫由于耐力和身体协调性较差，训练成绩不理想。谈心时，我说得口干舌燥，他却始终用“嗯”来回答。

中队开展“笔尖上的对话”活动后，我多次在李鑫的笔记本上写下“最近表现不错，单杠进步很快”“今天你在课堂上踊跃发言，讲得很到位”等鼓励的话，可还是没有得到李鑫的回复。

一天晚上转班时，我走进李鑫所在班，一推门就闻见泡面味，看到李鑫正和战友围在桌前吃泡面。班长在一旁解释：“今天是李鑫的生日，我们来不及准备，就把泡面当生日面了。”看到那一幕，我心里很不是滋味，觉得自己作为一名中队长很失职。

当晚，我在李鑫的教育笔记本上写道：“忘记你的生日，队长感到很抱歉，祝你生日快乐。”第二天，我们安排炊事员专门做了一碗长寿面，组织大家唱了生日歌，为李鑫补过生日。意外的是，再次上交的笔记本上，李鑫有了回复：“谢谢队长的关心。”

有了这次的交流，我发现李鑫变得开朗了，遇事也比较主动。考虑到3公里跑是他的弱项，我们为他制订了训练计划，每天早晚“监督”他各跑一次3公里。看到他奔跑的速度越来越快，我们都为他高兴。

前不久，一堂理想信念专题教育课后，李鑫找到我：“队长，今天的教育课让我很有感触，我专门写了一首诗，您一定得看看！”晚上查哨后，翻开李鑫的笔记本，我看到这样一段话：“从背上行囊离开养育自己的家乡，用笃定的脚步迈入威严的警营大门，我已携青云之志，决心将青春献给祖国。”

带兵的方法有千百种，但真心只有一颗。我相信，只要付出真心，就没有融不化的坚冰、换不来的真情。

打开心门，遇见闪闪发光的自己

■武警天津总队某中队列兵 彭宏雨

今年春节，中队举办了一场文艺晚会，我被点名上台参加节目。节目中，主持人大声问台下：“战友们，彭宏雨为大家做了什么？”

“画板报”“装饰图书室”“做生日贺卡”……战友们争先恐后地回答。

“今天我们也送他一份礼物，好不好？”

“好！”

大家一拥而上，把我围在中间，几十张贺卡塞进我手中。“感谢你为中队每个人做的一切，我们都记在心里”“善良、热心、体贴这些美好的品质在你身上展露无遗，愿友谊长存”……

打开一张张贺卡，我的眼眶湿润了。几个月前，我还在为无法融入这个“大家庭”而苦恼。如今，我有了新的“家人”。

去年3月，我作为湖北美术学院2022届“优秀毕业生”参军入伍。然而，腼腆的性格、较弱的体能以及对日常管理的不适应，让我的军旅梦与想象中不同。集

体活动中“不合群”，训练考核中“拖后腿”，我难免有些心灰意冷。

后来，中队开展“笔尖上的对话”活动。那一次，我又在5公里跑中垫底。一堂业务专题教育授课后，我在教育笔记本上写道：“我也不想成为中队的‘拖油瓶’，可是……”没几天，笔记本下发后，我发现指导员给我写了回复：“中队是个大家庭，我们不会放弃任何一名战友，但首先你不能放弃自己。每个人都有闪光点，发挥你的特长，你就会闪闪发光。”

说实话，类似的话语班长跟我谈心时都说过，但当这句话用红笔写下来出现在我眼前时，那种对内心的“冲击力”是完全不一样的。我一遍遍看着这句话，回想自己入伍后的种种表现，细细“咀嚼”话中的深意。

过了几天，指导员专门找我面对面谈了一次心。在他的鼓励下，我来到中队“生日墙”前，认真记下每名战友的生日。从那以后，每个战友过生日，我都会结合他们的爱好和性格特点，精心绘制一张专属的生日贺卡。每当把贺卡送给战友，看到他们惊喜的表情，听到他们感谢的话语，我就觉得自己的心门又打开了一些。

战友们的认可，让我的自信心越来越足，开始承担更多的工作。为中队图书室制作展板，为各项专题教育绘制宣传画……在点点滴滴的付出中，我逐渐找到自己的“坐标”。

笔记本上，我写下的“问题”也越来越多。从个人愿望到成长规划，从训练中的困惑到日常生活中的烦恼，指导员或中队长大都能给我“有的放矢”的指导，我在工作中积极性越来越高，与战友们相处更加融洽。在大家的帮助下，我最薄弱的引体向上成绩，从最初的一两个变成了11个。

打开心扉，热情地“拥抱”警营，就会遇见闪闪发光的自己。那晚，坐在图书室，我在笔记本上写下一句话：“此心安处是吾乡。”

和特战队员一样的品质：特别能战斗、特别能吃苦、特别能忍耐、特别能奉献。“特战”不是一个标签，而是一种精神品质。无论战斗在任何岗位，只要拥有了这些品质，都可以成为“特战队员”。加油！

列兵李新义：最近感觉进入训练瓶颈期，练得特别多还是没什么进步。不知道是因为方法不对还是自己的体能素质有限。

指导员冯侃：半年来，你的训练成绩一直在中队名列前茅。你的积极上进，大家有目共睹。要提高训练成绩，训练强度和科学方法缺一不可。我建议你，一是保证适当的休息，让身体机能得以恢复；二是可以请教中队长、班长或者从

网上找一些科学训练的方法。星光不负赶路人，你是最棒的！

上等兵韩飞：每天要执勤、训练，还要完成班级的各项工作，只能利用休息时间复习功课，感觉有些力不从心。

中队长张杰：拥有军校梦并愿意为之努力，首先给这样的你点个赞。目标是一个人前进的动力，有目标就有方向，但目标的实现从来不是一蹴而就，总会遇到各种困难和挫折，这也正体现着实现目标的价值和意义。每个人承受压力和挫折的能力是有限的，这也是每个想要实现目标的人都会经历的阶段。试着适当放慢节奏，去唱唱歌、打打篮球，或者做一些想做的

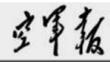
事情，不要给自己太大压力，学习本身也是一个慢慢积累的过程。

上等兵张岩素拓：明明知道解决问题只需要主动向前迈一步，但缺乏拉下面子和迈出这一步的勇气，成了最大阻碍！

指导员冯侃：怪不得这两天总见你闷闷不乐。和自己的好朋友闹了别扭，却又要抬头不见低头见，这种感觉确实让人心烦。不过，既然有勇气说出自己的烦恼，相信你一定也有勇气主动向前迈一步。勇气不能等，越拖越泄气。就现在，走到他面前，告诉他：“走，我们一起去打打球吧！”

文字整理：解照坡、张伟建
摄影：孙强、唐琛硕
制图：唐硕

军媒视窗



2月22日

北部战区空军航空兵某师加强小散远单位管理

身虽远，心很近

■马江波 徐书航

在北部战区空军航空兵某师，小散远单位星罗棋布，分散多地。通过务实扎实的工作，该师不仅保证对这些单位的管理不断线，各单位的自身建设还各具特色，呈现出竞相发展的良好局面。

蹲点“蹲”出效益

去年上半年，该师召开蹲点帮带工作推进会，超过半数的机关科室因为工作不到位挨了批评。师领导现场要求机关分析原因，再去基层尤其是小散远单位蹲点帮带时，要拿出诚意，蹲出“干货”。

道理大家都懂，但不少即将蹲点的干部心里还是忍不住打鼓。师部队管理科会同相关科室展开研究，不少人说出自己的困惑：大部分情况下，蹲点干部有及时发现问题的敏锐性，却没有直接处置各类情况的能力和权力；相关职能部门精力有限，无法做到面面俱到。他们分析后发现，由于缺少制度牵引，有些问题从发现问题到解决的过程存在“时差”，经过日积月累，蹲点干部动力降低，小散远单位对机关的所思所盼也越来越少。

蹲点帮带是经过实践验证的科学方法，如果因为制度机制运行不畅导致出现堵点，就应该在源头下功夫。为此，师机关在全面细化重点领域检查、坚持落实培训带教制度的基础上，定期组织师团两级重难点问题研究会，采取领导带头、机关各部门合力攻关的方式，对反馈上来的情况进行专门分析。如果有一时难以解决的问题，便现场认领账簿，厘清责任界限，明确完成时限。

好办法带来新变化，不少蹲点干部成了发现问题、反馈问题的“眼睛”和解决问题的关键。一次，师保障部高级工程师师中长在会上反映一个基层小点通信不畅，接报后师机关立即会同场站进行谋划，很快解决问题。

健全的制度机制也需要基层监督。为此，师机关定期收集小散远单位对蹲点帮带工作的意见建议，采取问卷等形式组织满意度调查。“反映的问题在短时间里就会得到回应，这样的蹲点帮带基层欢迎！”某油料股股长李文博说。

不再轻信“眼见为实”

一次关于“平时疏于管理”的点名批评，让机关和基层闹了个“大红脸”。

一个星期五的清晨，某场站一名参谋来到某导航台突击检查，发现个别战士到了洗漱时间还躺在床上。参谋没留情面，该导航台被当成“反面典型”记录在案。

对待这次批评，双方各执一词。机关认为虽然只是一次临时检查，但此事反映出导航台平时管理不严的问题。台长吴伟民觉得这次确实犯了错，但事出有因，前一天台里有保障任务，便让加班的几名战士晚起一会儿。机关片面相信“眼见为实”，不能全面体现台里的管理水平。

经过讨论，该场站党委认为，小散远单位容易远离组织视线，一次检查发现的情况并不能代表一个单位

管理水平的高低，需要常态监督和检验，可以借助新的技术手段，让管理评价更加科学。

为此，他们通过建立电视电话会议系统等方式，把小散远单位管实管细，综合运用线上查勤、点名、讲评等途径，拉近管理距离，延伸管理链条，拓展管理空间。

“用好网络手段，让检查监督成为常态。”参与此项工作的干事梁家介绍，他们还在强军网上开设专栏，请小散远单位实时上传部队动态，机关通过“键对键”的方式查看工作落实情况，让监督检查有了具体的抓手。

在“技术+”的支撑下，该师某场站对于小散远单位的管理完成了从随机查到常态抓的转变，不再轻信“眼见为实”，机关和基层之间的认识差异也一点点消除。

找到自建“原动力”

今年年初，某靶场被评为师“感动团体”。消息传来，不少官兵多少有点意外。

靶场缘何获此殊荣？负责推荐上报的某场站党委给出答案：按照纲要自身建设抓得实。

靶场“山高路远”，条件艰苦，可是靶场主官把单位建成了全师的标杆。他们自制宣传短片，修缮篮球场，搭建沙盘模型，激发团队激情干劲，官兵干事创业“嗷嗷叫”。

“在小散远单位也能有大作为。”一石激起千层浪，不少人打电话“取经”，并结合各自实际运用。

某场务连单独驻防的拦阻网小点坚持落实轮换制度，一至两个月调整一次人员，防止官兵出现疲意心

态、消极情绪。某军械股股长带领官兵铺设砖路平整土地，利用篮球场建设科自建羽毛球馆，丰富课余时间。某油料股深挖文化内涵，结合单位特色总结提炼油料文化符号，增强官兵责任感使命感。

各单位积极开展自身建设的同时，机关还采取远程指导和实地走访相结合的方式，对小散远单位的自身建设提出针对性强的真招实策，优先配发文体器材，加装空调、净水器等设施，以暖心真心促安心尽心。

播什么种子开什么花。导向立起来后，该师小散远单位亮点频出，呈现出“百花齐放”的局面。官兵士气更高，管理秩序更加正规，各项战训任务在良好氛围下有条不紊扎实推进。



2月16日，第75集团军某旅组织官兵参加无偿献血活动，有效缓解了驻地医院近期用血紧张情况。
孙长义摄



部分战士教育笔记展示

上等兵陶登辉：军人的舞台是战场，站在只有两平方米的哨位，我怎么施展拳脚，绽放热血青春？如果有机会，很想当一名特战队员。

中队长张杰：好巧，我们都曾有同样的特战梦。虽然我们都没有成为特战队员，但我在你身上看到