

记者探营

伤病员住院，无需部队派人陪护

■本报记者 孙兴维 通讯员 巴涛



责任护士(左一)陪护军队伤病员进行检查。

陈斌贵摄

“你好，我是你的责任护士，有什么需要可以随时告诉我。”近日，某部战士小杨在训练时不慎摔倒，导致左膝关节韧带断裂，前往联勤保障部队第910医院住院治疗。经过主治医师诊断后，小杨住进了军人专属病房。随后，骨科护士长蔡骅立即为他安排了专人陪护，责任护士小林则为其送来生活用品，并介绍住院期间相关情况以及注意事项。直到被扶上病床，感觉此次就医流程格外顺畅的小杨才突然意识到，自己这次住院竟没有部队战友陪护。

“官兵住院治疗期间的陪护工作将全部由医院负责。”记者了解到，过去，住院伤病员需要照料时，大多由部队派人陪护，不仅给部队和医院管理带来压力，还在一定程度上影响了部队正常工作训练。针对这一情况，去年以来，他们本着对战斗力负责、为战斗力服务的原则进行探索，对住院期间，伤病员病情较重、生活不能自理的军队伤病员，实行全程陪护照顾。

在上级指导下，该医院结合创新军队伤病员住院“单位不陪护、院方统一管”新模式试点，向体系部队承诺，军队伤病员的陪护全部由医院承担。在此基础上，他们还还为军队伤病员提供一站式、闭环式的服务，让住院陪护精准对接伤病员需求，住院管理更加安全高效。

部队不再派人陪护，护理质量会不会下降？记者的疑问很快被打消。该医院领导告诉记者，他们建立病区战友互助陪护、责任护士陪护以及专业护工陪护等服务模式，伤病员办理住院后，主治医师会对其病情进行诊断，随后由主治医师、科室护士长和责任护士依据病情共同研讨确定陪护方案。

通常情况下，病情较轻以及处于康复阶段的伤病员，由责任护士和同病房已经基本康复的战友共同协助陪护；需要进行手术治疗的伤病员，除手术后由专业护工陪护外，其他时间由责任护士进行陪护；病情较重、生活完全不能自理的伤病员则由专业护工24小时照料。

“陪护模式不是固定不变的，会根据伤病员术前、术后以及康复阶段的身体状况作出调整，但大多时间是交叉进行的。”该医院领导介绍，这样既能保证伤病员事事有人管有人问，也能最大限度地合理利用陪护资源。此外，他们还会及时向伤病员所在部队和亲属说明治疗情况，在条件允许的情况下，可以来院探望，让伤病员感受到来自多方的温暖。

记者感言

为兵服务 担当作为

■孙兴维

姓军为兵、服务部队，是军队医院的使命职责所在。联勤保障部队第910医院创新军队伤病员住院陪护模式，实行全过程、闭环式管理，踏出一条为兵服务新路子，不仅有助于伤病员康复，也减轻了相关部队压力，值得肯定。

近年来，各部队医院推出了很多新举措，充分释放惠军利兵政策红利，受到广大官兵好评。在此过程中，我们欣喜地看到，一些医院的服务保障已不再局限于单个伤病员本身，而是

为确保陪护服务质量，该医院定期组织医护人员进行护理知识学习和技能培训，并开展检查考核讲评，服务态度不好、态度生硬、操作不规范的医护人员将会被记录在案，在全院大会上通报批评。“虽然现在服务保障内容增多了，但只要能为战斗力服务，再苦再累都是值得的。”该医院文职护士刘慧茹说道。

据了解，新模式推行近一年来，该医院坚持全程管理连贯化、精心陪护责任化、为兵服务优质化，实现了“部队省心、医院尽心、病员安心、家人放心”的保障目标，为部队伤病员提供陪护服务，受到广泛赞誉。据悉，下一步，他们将出台更多的暖心举措为战斗力护航，守护官兵健康，让官兵为战服务更加有力度、有温度。

这一次，我“隐藏”了实力

■陆军某部中士班长 张仕梦



“股长，你们要求高，我那两把刷子不够用啊”“小张，你说什么呢，怎么关键时刻‘撂挑子’”……前段时间，机关宣传股抽调人员研究制作单位宣传视频相关事项，因为我之前有过此类工作的经验，还是连队有名的“图像处理达人”，他们便想让我一起去出谋划策。面对机关领导的看重，我却没敢一口答应，反而推托起来，这让站在一旁的指导员熊梦婕有些着急。

宣传股股长见此情景没有催促，留出时间让我们好好商量，而我则对指导员说出了心中想法：“指导员，您别急，我是事出有因……”

事情还要从半个月前说起。那天，刚吃过早饭，班里的列兵郑嘉佳就没了人影。我找了半天，才发现她在网络学习室里使用电脑。在好奇心的驱使下，我上前查看，只见郑嘉佳正熟练地使用软件制作海报，画面创意十足，设计感很强。

郑嘉佳是下连不久的新兵，我此前对她并不是很了解。印象中的她性格内向，没什么过人之处。因此，得知她有这一手“绝活”，我很是惊喜：“嘉佳，你深藏不露啊，我看你不是学计算机专业的呀？”

“这是我在学校读书时利用课余时间自学的。除了图像处理，视频制作我也会一点。”郑嘉佳一脸得意。

“上次连队统计官兵特长，你没如实填写吗？”我转念一想，是不是我这个当

班长的工作没做到位。“班长，我刚下连队就听说你是连队的图像处理高手，我初来乍到，哪敢班门弄斧呀？”

“有特长是好事，都是为连队做贡献，不应该有太多顾虑。”一番交流下来，我拍了拍郑嘉佳的肩膀鼓励道。而她闻言立马两眼放光，接下来的几天，一有时间就住网络学习室跑。我则开始寻找机会，好让郑嘉佳一展身手。

真是“瞌睡来了送枕头”，得知机关抽调人员制作宣传视频，我立刻想到了郑嘉佳。“指导员，我知道机关领导认可我才让我去帮忙，但咱们也得给年轻人锻炼的机会不是？”听了我的“隐藏”实力的原因，指导员有些犹豫，我趁热打铁补上一句，“郑嘉佳真的很厉害！”

于是，在我的极力推荐下，郑嘉佳获得了这次机会，与我一起去机关帮忙。而她也并没有辜负大家的期望，在此次任务中表现十分出色，说起策划思路侃侃而谈，从配音到文字再到剪辑和后期处理，每一个环节都能提出独特的想法。宣传视频做好后，由于风格新颖、内容创新，受到了官兵一致好评。

“郑嘉佳和张仕梦在帮助机关制作视频期间表现很好……”任务结束后，指导员不仅在晚点名时对我俩提出了表扬，还决定利用文体活动时间开设电脑兴趣班。一时间，报名跟着郑嘉佳学习的人络绎不绝。看着人群中的郑嘉佳越来越开朗自信，我越发感到，这一次“隐藏”实力，不亏！

(赵晓清 本报特约通讯员李江整理)

官兵的一举一动会“说话”

■武警河南总队商丘支队执勤一大队机动中队指导员 禄政

指导员之家

“还是有很多情况掌握得不透彻。前不久两个战士私下闹矛盾，事情解决后我才知道……”这段时间，单位岗位调整，不少人走上了新岗位，我们单位的副中队长也调整到某中队任指导员。出于关心，我主动打电话询问他的情况，感到他情绪有些波动，便与他分享了一些自己的经验。

与他的一番谈话，让我不禁想起自己刚任职时的处境：换了新单位，人生地不熟，一时间难以获得官兵的信任，大家遇到问题也不愿与我多交流。但我没有因此灰心，我知道，要想获得大家的认可绝非一日之功，要从了解官兵、走进官兵开始。

说起来容易做起来难。大家不愿对我敞开心扉，该如何增进对他们的了解？我找到的方法是观察——官兵的一举一动其实会“说话”，有时一些无意识做出的细小动作正是他们内心情感的流露。

战士小吴性格开朗、多才多艺，是公认的“开心果”。一次活动中，小吴在

战友的招呼下高歌一曲，获得热烈掌声。当时，大家都沉浸在热闹的气氛里，我却因为小吴返回座位时迅速用手擦过眼角感到了异样。事后了解得知，原来那天正好是小吴母亲的生日，而那首歌是他母亲最喜欢的歌曲……于是，我当即组织大家一起为小吴母亲举办了一场线上生日会，通过远程视频送上祝福。

那年入冬，在与战士小刘谈心时，我注意到他时不时用手蹭蹭裤腿，定睛细看，他的手上长了不少冻疮。我想起他是广东人，可能不适应北方的干冷天气，于是谈心结束后就召集班长，结合当下冬季执勤、训练任务特点，研究防寒措施。很快，暖宝宝、热水袋、护手霜等一批冬季“暖装备”送达需要的战士手中。

不经意的动作、闪烁的眼神，甚至是说话的语调，都能反映官兵内心的情感。就这样，我凭着这些细小动作，逐渐读懂官兵的内心，走进他们的世界。从知情、说理到解难，在这个过程中，大家也加深了对我的了解与信任。当战士第一次主动找我聊天谈心时，我知道自己离一名合格的带兵人更进了一步。

(李富城整理)

历经风雪 拔节成长

■康世超 关森予 王曦丹

小咖秀

新疆某地，风雪纷扬。凌晨1点，某高原驻训点帐篷外，突然传来急促凌乱的脚步声。“刘班长！刘班长！制氧站停电了！”正准备休息的某信息通信基地一级上士刘家伟听到呼喊，立刻起身奔赴岗位。

从帐篷到制氧站只有200多米，但在深夜的高原，这段路并不好走。由于高原反应，刘家伟头脑昏沉，不住地喘着粗气，手上的应急灯在风雪中摇摇欲晃，但他心里只有一个想法：“高原驻训本就非常辛苦，必须抓紧恢复供氧，让战友们睡个好觉。”

进入制氧站，刘家伟立即对设备展开检查。很快，他准确找到症结——发电机高压油泵漏油导致设备故障。在极寒条件下，检修操作难度大大提高，刘家伟一边指挥战友协助操作，一边用手堵住漏油口。制氧站恢复

供电时，刘家伟的脸和双手都已冻得通红。类似的紧急时刻，在来到高原后，刘家伟经历过多次。

去年5月，刘家伟主动请缨参加单位高原巡检修任务，负责通信电源相关设备的维修。任务准备阶段，他并未感到压力，认为只要按计划完成自己的工作即可。直到抵达驻训点，他才感受到此次任务的不同——高原恶劣多变的气候、驻训点间遥远的路途、严重的高原反应……在平原上普普通通的一次检修，在这里会变得十分艰难。

翻雪山、跨达坂、涉险滩……在100多天的任务时间里，刘家伟跟随巡修分队在海拔5000多米的高原上，冒着平均气温零下18摄氏度的严寒，为数十个一线单位解决了百余项电源设备故障。与此同时，他还向300余名官兵传授检修知识，带出一批维修骨干，让很多不懂排障维修的一线官兵学会了处理常见故障。

面对维修保养中发现的不少新装备新问题，刘家伟一边修理保障，一边学习充电，与战友们一起研究攻关，不断提升专业技术能力水平。面对前来请教的战友，他细致解答，反复演示，直到他们学会弄懂为止。在此过程中，刘家伟更加深刻地认识到自己岗位职责的重要性，他暗下决心，无论遇到多大的困难，也要把检修技能练精，把工作任务完成好。

品尝到拔节成长的喜悦，获得一线官兵的认可，刘家伟收获颇丰。他说：“对于一名军人而言，高原上的风雪根本算不了什么。未来战场，我们面临的挑战只会更多更大，只有不断锤炼提升自己的专业技能，才能成为一名能打胜仗的士兵。”

一句话颁奖辞：在风雪中成长、在任务中历练，才能收获有价值的军旅人生。每一名官兵都应该有这样的认识。

近日，新疆军区某部在海拔4500米的高原开展实弹射击考核。

白涛摄



后台留言，给我E-mail

投稿请登录强军网
解放军报投稿平台