

老兵说

重庆市江北区退役军人事务局组建“指导员在线”工作团队服务退役军人——

山城有间“东江聊天室”

陈伟力

一张方桌,几个沙发。怀旧的军旅物件、简朴的陈列布置,处处散发着兵味。

这里,是重庆市江北区退役军人经常去的“东江聊天室”。

聊天室的创建者名叫李东江,大家都亲切地称他为“老连长”。这位老连长,是我军“金汤桥连”第21任连长。战场上,他浴血奋战,英勇杀敌,荣立一等功;退役后,他初心不改,投身志愿服务,赢得众人称赞。

在央视国防军事频道《老兵你好》专题访谈节目中,李东江将退休后参与退役军人工作并创办“东江聊天室”的故事娓娓道来:“这个聊天室,是模拟基层连队的岗位和场景设立的。老兵们来到这里,就像回到熟悉的连队一样……”

战斗英雄退役后为何要创办“聊天室”?这里为什么被老兵们称为“解忧室”?让我们走进“东江聊天室”,探究老兵为老兵服务的故事。

建平台 架桥梁

这个特殊阵地,由退役军人合力筑起

军人退役回到地方,不但要适应新的环境,还会面临一些实际困难。如何让退役军人延续军队光荣传统,确保思想政治工作不断线,成为重庆市江北区退役军人事务局领导经常思索的问题。

作为服务老兵的人,他们深知,连队指导员这一角色在老兵心中有着不可替代的亲合力。

借助指导员这一角色开展工作,广大退役军人更容易接受。于是,“指导员在线”工作理念应运而生。通过不断整合社会力量,江北区建立起以退役军人服务中心(站)为依托,以心理咨询、法律援助、家庭教育和人力资源等专业骨干为支撑的“指导员在线”工作团队。

“退役军人离开部队后,需要‘贴心人’。作为老党员、老兵,我们更要在为军服务中发挥作用。”得知江北区建立退役军人“指导员在线”后,许多退役军人毫不犹豫地加入进来。

随着工作逐步展开,“指导员在线”引起越来越多功臣模范退役军人的关注。功臣模范退役军人大多阅历丰富、素质过硬、感召力强,是弘扬爱国爱党、自信自强、敬业奉献优良作风的重要力量。于是,江北区退役军人事务局积极探索“老兵服务老兵”工作模式,鼓励全区数百位功臣模范退役军人参与到退役军人事务工作中来。

“时代楷模”马善祥、全军一级英模戴雷、“突击英雄连”连长李东江等优秀退役军人相继加入团队。他们充分发挥与老兵经历相似、心理相通、感情相连的优势,在退役军人服务保障工作中发挥积极作用。

一等功臣李东江不但立过战功,转业后还有过曲折的人生过往。这些经历让他在老兵中有很高的声望。“老连长是我们的骄傲,又是个热心肠,大家有什么事都愿意找他。”很多老兵这样说。

拉近情感距离,建立信任基础,是



上图:李东江(左二)受邀参加央视国防军事频道《老兵你好》专题访谈。右上图:李东江(右一)向老兵介绍退役军人优待证申领政策。

喻言摄 陈伟力摄

做好退役军人服务保障工作的前提。参与退役军人工作的日子里,李东江不时会到服务场所走一走、看一看。见到战友时,他会热情地打招呼。渐渐地,找他一起“摆龙门阵”的老战友越来越多。

“战友战友,亲如兄弟。通过聊天交流的方式,为战友们工作和生活上的烦恼出主意、想办法,我觉得这样做很有意义。”朴实的话语,透露出李东江对退役战友的情真意切。

“为兵服务需要一个平台,就像带兵打仗一样,有了阵地才能排兵布阵。”与老兵接触过程中,李东江有了一些心得。

2019年年底,在江北区退役军人事务局的指导和帮助下,“东江聊天室”正式组建。李东江模仿连队部队结构,设立了连长、指导员、副连长、副指导员、文书和通信员等岗位。他们统筹各街镇退役军人服务站社会资源,心理咨询、家庭教育和法律援助等专业骨干各司其职、分工协作,聚合了一批有情怀、能力强的优秀退役军人工作者共同为老兵服务。

为了拉近与老兵们的心理距离,李东江和战友四处“淘宝”,征集来许多军旅物品:军被、挎包、水壶、子弹壳……一件件见证着军人摸爬滚打、艰苦奋斗的老物件,让走进聊天室的老兵顿生回“家”的亲切感。

“虽然‘聊天室’是以我个人的名字命名,但我不是一个人在战斗。我们团队一直共同坚守着这方阵地。”李东江和战友们不断改进服务方式,提出“这里非战场训练场,开心聊天就行;这里似连队皆战友,真心交流就好了”的工作理念,倡导“让聊天成为引导思想的过程,将聊天贯穿服务老兵的全程”,为退役军人打造温馨家园。

环境资源优势发展相关产业,戴瑞奇立足企业实际多方奔走、牵线搭桥,协调多家企业联合开展绿色技术创新,为当地赢得更多发展机遇。

福安市晓阳镇位于偏远山区,因发展落后、交通不便,适龄青少年读书难曾让许多家庭深受困扰。一次到晓阳镇走访的经历,让戴瑞奇记住了困难学子求知的眼神。他不仅自掏腰包,帮助十几名困难学子完成学业,还号召乡贤共同出资设立教育基金会,激发当地教师“教”的热情,提高学子“学”的动力,促进晓阳镇中小学教育教学质量的整体提高。

“我虽退役多年,但对部队、对战友的感情不减。”这些年,不时有工作生活

上遇到困难的战友找到戴瑞奇,请他帮忙。他从不推脱,总是全力以赴为战友排忧解难。在戴瑞奇的企业中,优先招聘退役军人是一条不成文的规定。他还与几位老战友共同成立了困难战友救助基金,及时为有需要的老兵送去温暖。

闽东地区具有丰富的红色资源。为更好地弘扬革命精神,戴瑞奇联合当地几位老红军、新四军后代,在政府支持下成立新四军研究会,续写军旅情缘。

胸中装满爱心,肩上扛着责任。一路走来,戴瑞奇时时不忘自己的退役军人身份。他说:“在人生的战场,我愿永远保持冲锋姿态,做一枚随时准备出膛的子弹。”

解心事 办实事

这间“聊天室”,凝聚兵心士气

“疫情无情人有情,雪中送炭暖人心。”“东江聊天室”里挂着一面锦旗。

“没有想到,还能在异地他乡得到战友的帮助。”那名湖北籍老兵送来锦旗时的场景,江北区退役军人事务局工作人员历历在目。

2020年春节前夕,这名老兵订好车票,与妻子一同来渝。然而,突如其来的新冠疫情打乱了原来的安排,他们找不到住处。遇到困难的老兵,无意之中看到江北区退役军人事务局的办公地址示牌,硬着头皮往里走,想找“娘家人”寻求帮助。

那天,恰逢李东江在“聊天室”值班。李东江连忙握住老兵的手,倾听他的诉说,安抚他的情绪。了解核实老兵反映的情况后,李东江及时向局领导汇报并取得支持。

随后,李东江一边召集“副连长”张渝科采购生活必需品,一边安排“通信员”肖虹宇协调当地街道为老兵提供紧急救助,并在小范围内募集部分救助金。

当李东江带着“部队”一行人来到老兵临时入住的招待所,老兵感动得热泪盈眶:“真是太感谢了!要不然,我们真不知道该怎么办。”说着,他向在场的战友们敬了一个标准的军礼。

“战友一家亲。能为老兵们做点事,我感到很高兴。”这份由革命友谊凝结而成的同志情、战友爱,感召和影响李东江身边每一个人。

2022年6月的一天,李东江和往常一样,打算向微信群的战友们分享当天的新闻。不料,群里被130多条未读记录刷屏。他连忙“爬楼”速览,想弄清

楚群里到底发生了什么。

一番调查后,李东江明白了事情的原委。一名老兵向群里发送了一张照片,引发了大家的热议。

看着大家的议论,李东江一下子眉头紧皱。凭经验判断,这很可能是退役军人在网上维权的诉求信号。

其实,李东江早就认识这名老兵。他是一名二等功臣,在战斗中失去右腿,退役后在地方工作。

“在群里议论这件事,一定另有隐情。”李东江和“指导员”唐翔碰头商量后,决定找这名老兵好好聊聊。

“老连长,又来麻烦你了。”过了两天,这名老兵拄着拐杖,一脸愁容地走进聊天室。经过促膝长谈,他向李东江道出实情。原来,假肢辅具特别沉重,容易对膝盖造成二次伤害。他想通过这种方式引起关注……

“咱们都是老兵,有了什么困难可以通过正常渠道反映。在网上发牢骚,既有损老兵形象,还容易被别有用心的人利用,对吧?”李东江一席话入心入理。

做好退役军人服务保障工作,关键在人,要在得法。李东江深知,服务引导老兵,必须把解决思想问题与解决实际问题结合起来。随后,李东江和唐翔一起商量办法。他们积极了解核实情况,又与退役军人事务局有关科室进行沟通,最终为这名老兵解决了生活上的困难。

在“东江聊天室”的办公桌上,有一沓厚厚的谈话交流登记。权益维护、寻找战友、法律援助、政策咨询、困难帮扶……一页页信息详细记录着团队为兵服务的点点滴滴。“东江聊天室”创办以来,先后接待退役军人和其他优抚对象千余人次,成功调解多起权益纠纷问题,收到大量锦旗、感谢信。

结合退役军人工作特点,“东江聊天室”团队通过思想上交流、情绪上疏导、生活上关爱、困难上扶持,用心用

情服务退役军人。“察言观色‘望’喜忧,侧耳恭听‘闻’其详,回应关切‘融’真情,晓之以理‘化’心结,群策群力‘商’良策,和衷共济‘合’力帮,思想引导‘扬’正气。这是我们团队总结出的‘七字诀’工作法。”在李东江和战友们努力下,“东江聊天室”渐渐成为优化服务保障的新载体、连接退役军人的新纽带,也被老兵们亲切地称为“解忧室”。

“只要大家需要,我会竭尽所能为老兵们做点事。团结战友、帮助战友,是我们永远不变的情怀。”李东江说。

走出去 请进来

这方国防讲台,传播强国强军正能量

“身边的榜样最感人,亲身的经历最动人。老连长是我们学习的榜样、赶超的目标。”这一天,重庆某工厂的礼堂里座无虚席。厂领导向全体员工发出“向老连长李东江学习”的号召,引发与会听众的强烈共鸣。

庆祝建军95周年之际,李东江穿上老式军装,戴好军功章,精神抖擞地站到讲台前,宣讲国防故事,再现老党员、老兵的风采。

“我一直对老连长很崇敬。之前,在电视上看到过他。今天,能现场聆听他的报告,我很受教育和鼓舞。”曾获重庆市“最美退役军人”的蒋浩冬感慨地说。这场红色宣讲会,是李东江以重庆“国防教育讲师团”成员身份深入基层开展国防教育的一个缩影。在党政机关的会议室、中学校园的大操场、在退役军人培训的课堂上,时常有李东江宣讲的身影。

“强国必先强军,军强才能国安。古往今来,国家需要军人来捍卫,军人因报国而光荣……我坚信,把革命薪火代代传承,让英烈光芒照亮征程,我们定能在为实现中华民族伟大复兴的征程上奋勇争先、冲锋在前!”党的二十大胜利召开后,李东江积极为群众宣讲党的二十大精神。虽然已经年过七旬,他坚毅的目光、利落的谈吐,处处洋溢着军人特有的精气神。

平日里,李东江除了在“东江聊天室”值班,还积极投身当地“老兵宣讲团”的活动,常年受邀为机关党员、青年学生、部队官兵以及社区群众义务上国防教育课。“我们既要坐下来同退役军人聊,还要走出去向干部群众讲好军人故事。这是‘东江聊天室’创办以来做得最多的两件事。”李东江说。

为了把每一堂国防教育课讲得好,李东江经常和“东江聊天室”的战友们一起精心备课。他们针对不同场合和不同对象,确定选题、梳理观点、遴选事例、规范用语。从拟写教案到课件制作,再到脱稿试讲,李东江一丝不苟。

江北区退役军人事务局局长唐朝波介绍,“东江聊天室”创办3年多来,通过“走出去”作宣讲报告,“请进来”聊天谈心,在服务退役军人工作中发挥了较好的思想引导作用。

如今,李东江已被退役军人事务部聘为“全国老兵宣讲团”成员。当老连长的英雄故事传遍大江南北,山城这间小小的“东江聊天室”里,李东江和战友们们的故事仍在延续。

我今年73岁,是一名光荣在党54年的老党员。我也是一个兵,一个经历过战火洗礼的老兵。很多人都喜欢称呼我为“老连长”。对我来说,这个称谓代表着难以割舍的军旅情怀。

“老连长”是刻在骨子里的红色血脉。我出生在一个军人家庭,父母都是参加过抗日战争、解放战争和抗美援朝战争的老党员、老战士,我身体里天生流淌着军人血液。18岁那年,我如愿参军,第二年光荣入党。1978年,我从司令部作训参谋调任“金汤桥连”连长。接过前辈们铸就的光荣战旗,成为这个赫赫有名的英雄连队第21任连长,我倍感责任重大、使命光荣。

一朝从戎报国 一生本色不改

李东江

“老连长”是经过战场洗礼的特殊荣誉。当年,我奉命带领全连奔赴保卫边疆的最前线。作为我军主攻方向的尖刀连,我们打破了敌人“打不破的防线”,攻克了敌人重兵把守的战略要地。战后,中央军委授予我连“突击英雄连”光荣称号。然而,8名战友永远长眠在祖国边疆,成为我生命中不可言说的痛。

“老连长”是写在我生命中的奋斗初心。1985年初,我结束了16年军旅生涯,回到地方。后来,我征战商海,始终用党性要求筑牢思想防线,以军人操守诚信经营,干干净净做事,坦坦荡荡做人。

退休后,我仍时刻关注老兵的现状。2019年年底,我应邀加入退役军人志愿服务工作。在重庆市江北区退役军人事务局组织帮助下,我们创建了“东江聊天室”,为解决老兵们思想上、工作上、生活上遇到的实际问题出主意、想办法,做一些力所能及的工作。

3年多来,我们通过“走出去”作报告,向社会传递正能量,受众人数已达数万人次;通过“请进来”谈心交心,接待退役军人,为老兵们排忧解难,有效搭建起退役军人服务机构与老兵之间的沟通桥梁。

一朝从戎报国,一生本色不改。作为一名党员、老兵,我会牢记初心使命,做一名永远奋斗的共产党员和让党放心的退役军人。

(陈伟力整理)

福建省宁德市“最美退役军人”戴瑞奇——

老区的老兵有担当

郭兆明 吴其文 熊修宁

吉祥的祝福、暖心的红包……一个春意融融的日子,福建宁德福安市晓阳镇岭下村50多名年过花甲的老人聚在一起,与前来看望慰问他们的社会爱心人士拉家常。

最先为老人们送上祝福的,是退役军人戴瑞奇。作为从闽东革命老区成长起来的企业家,这些年,戴瑞奇致富不忘乡邻,为父老乡亲办了不少实在事、暖心事,2020年被评为福建宁德首届“最美退役军人”。

1976年,戴瑞奇从福建宁德一个贫困农家参军入伍。火热的军营,不仅让戴瑞奇收获纯真的战友情谊,也培养了他遇事不服输的韧劲。20多年的军旅

生涯,戴瑞奇从一名普通战士成长为团职军官。脱下军装回到家乡后,因为所在企业改制,戴瑞奇“下海”经商。“下了‘海’,差点被‘海水’淹。”回忆往事,戴瑞奇直言创业之路并不顺利。然而,在他看来,“不管遇到多大风浪,都不能畏惧”。

为了让企业走上正轨,戴瑞奇带领团队跑市场、跑销售、跑采购。随着市场渐渐打开,戴瑞奇的企业逐步站稳了脚跟。

栉风沐雨,披荆斩棘。企业规模日益壮大,生活条件不断改善,戴瑞奇有了新的思考。福建宁德地处闽东革命老区,一度发展滞后。绿水青山就是金山银山,为了帮助家乡改善生态环境,依托

环境资源优势发展相关产业,戴瑞奇立足企业实际多方奔走、牵线搭桥,协调多家企业联合开展绿色技术创新,为当地赢得更多发展机遇。

福安市晓阳镇位于偏远山区,因发展落后、交通不便,适龄青少年读书难曾让许多家庭深受困扰。一次到晓阳镇走访的经历,让戴瑞奇记住了困难学子求知的眼神。他不仅自掏腰包,帮助十几名困难学子完成学业,还号召乡贤共同出资设立教育基金会,激发当地教师“教”的热情,提高学子“学”的动力,促进晓阳镇中小学教育教学质量的整体提高。

“我虽退役多年,但对部队、对战友的感情不减。”这些年,不时有工作生活

上遇到困难的战友找到戴瑞奇,请他帮忙。他从不推脱,总是全力以赴为战友排忧解难。在戴瑞奇的企业中,优先招聘退役军人是一条不成文的规定。他还与几位老战友共同成立了困难战友救助基金,及时为有需要的老兵送去温暖。

闽东地区具有丰富的红色资源。为更好地弘扬革命精神,戴瑞奇联合当地几位老红军、新四军后代,在政府支持下成立新四军研究会,续写军旅情缘。

胸中装满爱心,肩上扛着责任。一路走来,戴瑞奇时时不忘自己的退役军人身份。他说:“在人生的战场,我愿永远保持冲锋姿态,做一枚随时准备出膛的子弹。”



近日,江苏省军区苏州第一离职干部休养所组织主题插花活动,老干部、老阿姨们欢聚一堂,共度愉快时光。朱熙君摄