

潜望镜

第73集团军某旅指导营连厘清岗位职责,明确任务分工——

司务长的愁眉展开了

■本报特约记者 廖晓彬 通讯员 葛斌 陈鸿斌

最近,第73集团军某旅一营司务长李先坤,明显感到工作轻松了不少。去年,李先坤担任司务长后,没有哪天不发愁。现金账簿登记不及时、固定资产统计不完整、未按权限落实经费收支审批……仅仅第二季度机关下发的检查通报,涉及他的就占了一半。

“类似这样大大小小的问题,从年初到年尾几乎没有断过。”李先坤无奈地说,每天忙得脚打后脑勺,还因为“分内事”连连被批,这让他一度萌生了“辞职让贤”的想法。

司务长主要负责基层后勤保障工作,被称为“红管家”。一般来说,能任职这个岗位的军士,其工作能力毋庸置疑。但李先坤为什么担任司务长后,却在工作中频频出问题呢?

“很多时候,不是我工作不尽心,而是被过多的分外工作牵扯了精力。”李先坤说,只要涉及财物的工作,无论是否在他的职责范围内,领导都会安排他完成。久而久之,一人身兼多职,难免忙中出错。

无独有偶,四营司务长张鹏也曾因为工作愁眉不展。

张鹏群众基础一直很好,但去年底的民主测评,他却垫了底。对这个结果,张鹏并不意外,他知道问题出在日常报销工作上。有很多次,因为事先准备的报销凭证不齐全,需要反复填报,一些战友认为他是在故意刁难。

“一个营的结算报销业务都得由我统一承办,我没时间也没精力帮助每一个人跑完整个流程!”张鹏说,在



沙姆哈尔绘

报销流程中,他原本的职责是做好审核工作,可战友们凡事都指望他来干,因此落下不少埋怨,他感到很无辜。

“上面不满意,下面不理解。”一些司务长在采访中表示,在工作中,他们常常两头受气。记者还了解到,在一些单位,司务长岗位成了“烫手山芋”,面临人员青黄不接的局面,有的甚至出现了半年更换两任司务长的情况。

“要是我们能只忙自己该忙的,就不会有这么多问题了。”去年底的机关

基层双向恳谈会上,不少司务长吐露心声,引起了该旅领导重视。

随后,该旅机关开展了一次调研。他们发现,问题的症结在于一些营连未能厘清岗位职责分工,简单地把后勤保障工作归于司务长一个人,导致他们不堪重负。

其实,出现这样的情况,该旅财务科科长姜万里早有预感。据他介绍,在营连,司务长负责的工作往往是涉及财物的敏感事务,个别单位怕出事、

图省事,索性把“包袱”全部甩给了司务长。

“殊不知这样做更容易出问题!”姜万里不无担忧地说,“正是因为这些工作重要而且敏感,才更需要各级恪尽职守、分头把关。如果一味把工作压给某个人,久而久之就会埋下隐患。”

对此,该旅党委一班人深有同感。他们指派专人从经费报销、资产管理、伙食保障、被装发放等方面着手,梳理出基层党委、分管领导、司务长、给养员(兼出纳)等职责清单,并在办公区域醒目位置张贴。同时,组织机关对随意安排工作情况进行检查纠偏,切实引导营连明确职责分工、合理安排任务,为司务长依法履职营造良好的工作环境。

“工作只抓司务长的现象要杜绝,凡事指望司务长的情况也要扭转。”该旅领导介绍,他们进一步梳理了日常财务工作流程与注意事项,汇编下发《基层财经一百问》,让官兵们对自己的切身利益心中有数,最大程度避免工作反复折腾。

身上多余的“包袱”卸下了,岗位职责清晰起来,司务长们终于不再发愁,业务工作开展更顺畅,效率更高了。

前段时间,一营担负某任务,临时需要采购一批物资。“轻装上阵”的李先坤只用1天就完成了有关工作,较过去节省了两天时间,受到上级表扬。笑容重回脸上的他感慨地说:“按职责分工办事,干自己该干的活,既干得舒心,也能干得出色!”

我终于胜任了连值班员

■新疆军区某团下士 张辉

“让我担任连值班员?”这天连务会刚开完,听到排长带回的指令,我一时不敢相信。

刚刚选晋军士,也从未接触过这项工作,我对自己能否胜任实在没信心。

“连队已经定了。你抓紧看看值班员职责。这是我值班时的一些心得和整理的注意事项,你参考参考。”排长边说边递过来一个笔记本,随后拍拍我的肩膀,鼓励道,“相信自己,你一定可以!”

知道自己推不掉,排长一离开,我立马翻开本子,认真学习上面写得密密麻麻的“干货”,心里稍稍有了底:值班员工作多、节奏快,主要负责上传下达、统筹协调等工作,只要多用心、想细点,平稳度过这一周应该问题不大。

但万万没想到,我一接手值班员工作就状况频出——第一次组织点名,我忘了向指导员报告应到、实到人数,讲评工作言之无物,抓不住重点;分配工作任务,担心老兵不配合,于是把很多重复活分给了义务兵,引来一片抱怨;带人装运物资,搞错了车牌号,不仅白忙一场,任务量还翻了倍……

屡屡犯错,我对自己产生了怀疑。当晚,犹豫许久的我,敲开了连长的房门:“连长,我感觉自己难以胜任值班员工作,请换个能力更强的班长替换我。”

“受到一点挫折就放弃了,这可不像你。训练场上的那个‘拼命三郎’去哪了?”听完我的来意,连长说,“我希望你能把训练时的拼劲带到工作中来,遇到问题多向优秀的排长、班长请教。经历就是财富,挫折使人进步。”

连长还告诉我,之所以让我担任值班员,不仅是对我的锻炼,还因为我平时表现比较优秀,连队把我当作骨干苗子在培养。

连长的话给了我莫大鼓励,我很快重拾信心,一边虚心向经验丰富的班长骨干“取经”,一边认真总结每天工作的不足,思考改进方法。

连队集合,个别班动作拖沓,我听取一班班长的建议,提前两分钟吹预备哨,大幅提高了集合速度;楼道、厕所等公共卫生间打扫不及时、标准不高,我采纳三班班长的建议,每天在公共卫生间区转一转,及时督促整改不到位的地方,连队环境卫生明显改善……渐渐地,我找到了值班节奏,工作开展越来越顺畅,处理问题更加得心应手。

目前,连队正在野外驻训,有战友反映生活排水不便。经巡查发现,高原高寒条件下,排水管道因过往车辆碾压,内部早已破损。我随即向连队建议更换排水管道。得到肯定答复后,我主动找来各种材料,带人修缮加固,得到了战友们的赞扬。

从陌生到熟悉,从毫无头绪到有了章法,一周值班工作,虽然过程磕磕绊绊,但每一次遭遇困难、每一次处置问

题,都让我得到了锻炼,也充分认识到自己的短板不足。

成长,就要不断战胜挑战。我相信,下次值班时,我会有更好的表现;我也相信再受领新的任务,自己会更加勇往直前。

(李松洋、刘路遥整理)



摆脱工作中的“路径依赖”

■胡璞

经济学家道格拉斯·诺思曾提出路径依赖理论,用以解释经济制度的演进规律,后来这一理论被广泛用于解释生活中的很多现象。所谓路径依赖,是指一旦人们选择了某种方式,无论是好的还是坏的,惯性的力量会不断强化这一选择,进而让人产生依赖,不会轻易改变。

回到上面这篇报道所反映的问题,我们不难发现,造成基层司务长“愁”的原因,很大程度上也是工作中的

“路径依赖”。因为司务长通常能力强、资历深,无论上级机关还是基层官兵,只要遇到涉及财物的工作,都习惯性地交其负责、找其帮忙,哪怕已经超出他们的职责范围,结果导致司务长常常忙得脚不沾地,有的甚至不堪重负。

当然,能够受到机关、基层如此信任,也是对司务长工作能力的肯定。但在肯定背后,有一个平时不易察觉的问题值得各级警惕:明察令条例

等法规制度对不同岗位人员的职责进行了明确划分,为什么还会出现“一人身兼多职”的情况?这恰恰说明,在一些单位的实际工作中,岗位权责不清、运行机制不健全等问题仍不同程度存在。类似的问题多了,就可能扰乱工作秩序,影响练兵备战,甚至损害战斗力建设。

其实,解决工作中的“路径依赖”问题并不难,最重要的就是依法依规履职、各司其职。一方面,尽心尽力做

好分内事,履行好各自的责任,决不推诿扯皮;另一方面,各级在安排工作时要强化规矩意识和法治观念,做好统筹协调、合理分工、检查督导,让依法依规办事成为常态,避免“能者过劳”。从这个方面看,第73集团军某旅能够及时发现司务长们的“愁”,并积极寻求解决的做法值得肯定,希望其他存在类似问题的单位能够借鉴学习。相信只要上下同心、共同努力,就能从根本上解决这个问题。

有话想说,给我E-mail

投稿请登录强军网
解放军报投稿平台

新闻前哨

小小荣誉卡 激励作用大

■姜帅 冯文星

“吴应浩同志在旅岗位练兵比武中,连续参加多个项目,并在单杠卷身上课目中打破了旅队纪录,被评为本周‘奋进之星’……”周一晚点名后,第80集团军某旅高炮二连组织颁发“奋进之星”荣誉卡,前一周表现突出的5名官兵获得奖励。

去年起,高炮二连坚持每周评选“奋进之星”,对成绩突出、表现优异、进步明显的官兵进行表彰,并专门设计制作了“奋进之星”荣誉卡。

选择用荣誉卡的形式激励官兵,源自一些现实的“无奈”。曾有一段时间,由于连队担负大项任务较少,一些官兵产生了“干多干少一个样,干好干坏没区别”的消极思想。为此,该连党支部一班人想了很多招法,但收效甚微。

“官兵们对荣誉都有向往、有追求。我们一直在思考如何让荣誉在日常工作训练中更可感。”该连指导员刘晓帅说,他们最终决定每周评选“奋进之星”,并颁发荣誉卡,在增强官兵练兵动力的同时,将大家日常表现和成绩进行量化,为“双争”评比提供重要依据。

二级上士王状多次担任连值班

员。值班期间,他严抓日常管理和规章制度落实,受到上级好评,多次获评“奋进之星”。当年底评选“四有”优秀士兵,王状以明显的优势胜出。

“小小荣誉卡,激活了创先争优的一池春水,树立起‘不争平时争平时’的导向。”该连连长曲靖宇介绍,他们将官兵获得“奋进之星”荣誉卡的数量同月查季评工作挂钩,不仅在连队营造了“比学赶帮超”的浓厚氛围,“双争”评比工作也有效避免了“印象分”和“人情分”的影响。

为了更好发挥官兵身边典型的激励作用,该连依托宣传橱窗、公示栏等平台,宣传“奋进之星”的事迹,组织“奋进之星”书写奋进感言,利用训练间隙举办“奋进故事会”等,让一个人影响带动一群人。

这项活动开展以来,该连各班排创先争优意识、自建能力不断增强:五班坚持小值日讲评,对班内每日工作进行总结讲评;四班开展“一对一”“多对一”结对子活动,官兵互帮互助,共同提高能力素质……官兵们说,没想到小小一张荣誉卡,竟能发挥如此大的作用。



Mark军营

近日,陆军依托陆军勤务学院举办文化影视设备操作培训班,来自陆军各单位的70余名文化骨干齐聚一堂,交流经验,切磋技艺,共同提高。图为教员为学员讲解无人机使用方法。

安龙摄