

真诚以待赢得真情回报

——火箭军工程大学加强文职人员队伍建设的探索与实践

■罗双亮 本报特约记者 钟福明 记者 赛宗宝

强军不当『局外人』

■刘诗江 李兆舜

强化军人意识、军魂意识；系统学习条令条例和各种规章制度，大力培养良好作风，磨砺血性胆气，使自己具备军人的气质、具有军人的样子，成为与强军实践要求相适应的时代先锋。
(作者单位：陕西省军区咸阳第一干休所)

改革潮头

“我们不一样，像漫天繁星，光芒不一；其实也一样，星星之火，合必燎原……”这是火箭军工程大学文职教员梁焯在去年底荣立二等功时的感言。她告诉记者，虽然不着戎装，但文职人员与现役军人一样能在军营建功立业。

随着国防和军队改革纵深推进，文职人员身份定位更加精准，职业前景更加广阔，地位作用愈发凸显。火箭军工程大学坚持政治上一样信赖、工作上一样使用、培养上一样重视、生活上一样关心，加强文职人员队伍建设。一支能够担当强军重任、服务教学科研的新型文职人员方阵，正迅速崛起、蓄力前行。

政治上有地位——思想引领聚合力

梁焯是该校2012年社招文职教员。她没想到的是，入校第2年就光荣加入中国共产党；更没想到的是，入党3年后，她作为文职人员代表出席了火箭军第一次党代表大会。

“当时学校文职人员比例不高，但文职人员党员同样有选举党员代表和被选举的权利。”梁焯告诉记者，学校把文职人员作为军营大家庭的重要成员，与现役干部同等重视、同等关注，在政治上充分认同。

记者从该校文职人员花名册上看到，自实施文职人员制度以来，该校面向社会招聘的70余名文职人员已全部经过考核顺利纳编，成为教学科研的中坚力量。近两年，该校公开招聘入校的百余名文职人员中，重点院校毕业生超过70%。2018年全年首批现役转改文职工作展开后，该校教授王忠，副教授刘延飞、司小胜等30余名现役军人，积极响应组织号召，主动换上“孔雀蓝”。去年以来，该校又有70余名现役干部主动申请转改，另有14人从作战部队交流转改而来，学校文职

人员队伍不断发展壮大。

只有坚持思想领先，才能保证政治过硬和行动跟随。学校把加强思想政治建设作为文职人员队伍建设的首要任务，武装头脑开窍。对现役转改文职人员，重点解决“退役不退色、转改不转志”的问题；对社招文职人员，重点解决政治认同和使命认同的问题。他们积极吸引文职人员向党组织靠拢，按照“控制总量、优化结构、提高质量、发挥作用”的总要求，有计划做好文职人员党员发展工作，定期开展思想汇报、党性分析、恳谈交流等活动，做到思想上交心、情感上交流、生活上交融，进一步增强文职人员的身份认同感和归属感。

除梁焯外，该校导弹工程学院文职教员司小胜，获得国家自然科学二等奖，经层层推荐，当选火箭军“十大砺剑尖兵”，去年底也荣立二等功。

一年里2名文职人员荣立二等功，这在该校尚属首次。近年来，他们充分发挥先进典型的激励感召作用，大力表彰贡献突出的优秀文职人员，先后70余人次获得嘉奖以上奖励，推动形成靠素质立身、凭实绩进步的用人导向，增强了文职人员职业荣誉感。

事业上有舞台——科学使用激活力

想干事给机会，干好才有地位。

该校导弹工程学院控制教研室教员王夏夏，是学校首批现役转改的文职人员。转改之初，他一度担心换上军装会被“边缘化”。转改1年多，他先后被任命为教研室副主任、学院教学督导评价委员会秘书，顺利晋升副高级职称，事实彻底打消了他的顾虑。

无独有偶，该校首批现役转改文职人员，导弹工程学院工程技术中心高级工程师高琛，转改前参与军队重点科研项目，曾担任转改后岗位调整、项目会易主。但组织充分信任，继续让他担任专项任务负责人。

想干事给位子，能干事给位子。据该校领导介绍，为帮助文职人员更好更快

融入军营、成长成才，他们注重做好顶层设计，统筹规划发展目标，科学定岗定位，逐人绘制成长路线图，使岗位要求与个人特长高度契合，努力优化人力资源配置。与此同时，在评选优秀人才、申请课题立项、参加职称评审、评定导师资格、竞聘科室领导时，将文职人员与现役军人同等考虑衡量。

基础部副教授、转改文职人员刘延飞继续担任基础部副主任，既分管教学科研工作，又抓实验室建设。疫情防控期间，他利用先期探索的“线上线下混合式”教学经验，组建“火线教学交流群”，与全校教员分享教学经验，解答疑惑，受到各方欢迎。

细雨湿衣看不见，新竹拔节自有声。近年来，该校文职人员周阳被共青团中央聘为“团中央青年讲师团”成员，张辉当选第七届世界军人运动会火炬手，高畅、李兰杰、杨东方等6名“85后”文职人员被评为副教授，刘延飞、杨晶晶、张辉等9人入选学校专项人才工程计划。

能力上有提升——培养提高强能力

“从‘技术白’到‘程序猿’，我只用了半年时间。”采访中，该校教研保障中心信息技术室文职人员王园园欣喜地告诉记者，从机关岗位转到技术岗位后，为尽快适应岗位要求，室里专门拿出经费为她报了网络安全线上培训班，帮助她提高业务水平。

按需招聘、管用顶用，是文职人员制度的显著优势。该校立足平时、着眼战时，充分利用军地教育资源，着力构建岗前培训、在岗培训、专业培训、任务培训“四位一体”培训体系，共建共用人才，不断增强文职人员职业发展后劲。

学校每年承担火箭军部队新聘文职人员的全程军事化管理和训练任务，不断强化他们的思想基础、军事能力和职业素质。结合任务，他们研究制定培训清单，分层分类搞“短小精专”的专业培训。支持文职人员进修深造，规范文职人员参加学术团体、学术活动和学

术交流，引导大家树立正确的事业观和成才观，变单纯就业为爱岗敬业，变自我设计为自我超越。仅去年，他们就选送了18名新入职文职教员赴西安交通大学学习。

精心育才，丹桂香满园。通过鼓励文职人员积极参加教学竞赛、学术活动、技能比武等各种活动，利用领导专家帮带、学术团队建设等方法，文职人员得以挖掘潜能、施展才华。去年，该校组织“铸剑杯”教学比赛，周战荣、周阳、杨晶晶等6名文职人员榜上有名。梁焯、屈娜、杨晶晶、王静等一批文职人员还在全国、全军各类教学比赛中摘金夺银。

生活上有保障——关心关爱添动力

“没想到，学校直接把驻地派出所民警请到学校，现场集体办理落户手续。”谈及2018年转改到该校时的情景，导弹工程学院工程技术中心工程师郭莉莎，至今记忆犹新。

“学校地理位置相对偏僻，必须营造好拴心留人的环境，解决好大家的后顾之忧，为文职人员融入军营、建功立业提供有力保障。”基于此，该校根据相关政策制度，落实文职人员现有工资、住房、医疗等福利待遇政策规定，采取“一站式”服务方式，集中办理关系转接、工资保障等手续；在例行健康体检、子女入托入学等方面，与现役干部同等对待。

教研你闯关，保障我到位。前年，该校多次主动与驻地社保机构沟通协商、立户参保，顺利参保。现役转改文职人员的军人保障卡注销后，新的保障卡未到账，就医问题一时得不到解决，学校机关多次赴体系医院协调，为转改文职人员提供临时保障措施。

今天的真诚以待，换来明天的真情回报。文职教员杨波欣喜地告诉记者，凡是学校层面能解决的困难，现在都解决了。我们只有爱岗敬业、拼搏进取，才能不负组织的关心厚爱。

西部战区精心组织新聘文职人员试用期考核

内容列清单 过程全公开 加压又鼓劲

■范永茂 黄永强 余秋霖

“试用期内，我认真学习党的创新理论，政治理论水平明显提高。”“我先后参加单位自训、战区集训和院校培训，考核均为优秀。”“我受命完成了战区翻译保障任务，受到战区首长好评……”4月上旬，笔者在西部战区某部2019年新聘文职人员试用期考核现场看到，台上文职人员晒出“成绩单”，台下考核人员对照考核清单逐项审核、综合评议，客观公正作出考核结论。

据战区政治工作部兵员和文职人员局领导介绍，为把好文职人员入口关，他们严格按照个人总结、群众测评、领导谈话、专家评议、绩效分析、综

合评定、情况反馈等方法步骤，对新聘文职人员试用期现实表现和能力素质进行综合评价。考核中，他们坚持用信任、欣赏、发展的眼光看待文职人员，实事求是、客观分析，防止浮于表面、主观臆断、以偏概全，既看现实表现又看发展潜力，既肯定成绩又指出不足，既规划成长路径又激发内生动力。

针对新聘文职人员入职时间较短、能力展示不充分等情况，他们围绕担负联合指挥技术保障必需的政治能力、专业能力，创新“考评内容清单式、考评主体专家化、考评过程公开化”方法路子。区分思想政治、岗前培

训、履职尽责、完成任务、工作作风、遵章守纪、研究创新、身心素质等方面考评要素，细化考核清单，对重点考核要素实行“一票否决”，确保绝对忠诚、绝对纯洁、绝对可靠。充分依靠专家选拔专业人才，以业务室领导、中级职称以上技术专家和业务骨干为主成立考评小组，对文职人员进行专业评议、绩效分析。考核人员、内容、过程、结果和任职定级情况全部公开，主动接受纪检部门、上级业务部门、基层风气监督员监督，充分保障文职人员的知情权、参与权、监督权。

“该同志试用期考核结果等次为合格，但信息系统操作还不够熟练，

考核中没有及时发现态势告警，建议下一步通过专业培训、值班执勤、执行任务进一步历练提高。”“建议按照单位人才培养措施和个人成长路径，1年内熟悉本职业务和信息平台，4年内争取考取中级职称，聘期内力争考取高级程序员资质，早日成为业务室的专业骨干。”笔者在考核现场看到，每名文职人员考核时，单位领导和专家充分肯定文职人员的专业优势，同时指出短板弱项，提出职业发展建议，使考核成为培养帮带、加压鼓劲的过程。据了解，目前战区数十名新聘文职人员已全部顺利通过试用期考核。

不打无准备之仗

■海军潜艇学院教研保障中心文职人员 徐梦涵

【岗位寄语】

机会总是垂青有准备的人，只有平时未雨绸缪刻苦磨砺自我，方能应对千变万化的挑战。

“冒着猛烈的枪林弹雨，这22名突击队员以大无畏的革命精神，勇夺泸定桥……”记得半年前，刚过试用期的我，身着“孔雀蓝”，在海军潜艇学院战斗精神主题群雕前，为来单位见学的地方大学生讲解雕像背后的战斗故事。因为事前做好了功课，回答他们的各种提问时，我信心十足。

大学生们青葱的目光，让我仿佛看到了当初的自己，思绪也一下子被拉到那个盛夏。那天，我还在试用期，被安排执行学院组织的教职工足球比赛的拍摄任务。傍晚时分，一位队员担心光线不佳，建议我打开相机闪光灯。可我反复调试，都没发现该如何打开闪光灯。“这台相机怎么和之前用的不一样？”在众人的注视和等待下，焦急慌张狠狠地打击着我的心，我急得浑身冒汗，脸颊滚烫，最后只能草草收场。

首次执行任务不利，让我十分沮丧。回到办公室查阅资料得知，这款相机其实没有内置闪光灯。因为稍有基础，受领任务时，我并没有额外花心思研究这台从没接触过的装备。心理上的轻视自满，让我没能提前做好应对各种变化的周全准备，遇到意外情况不知所措似乎是必然的。

“我军向来不打无准备之仗，只有慎终如始，才能敢打必胜。”办公室的前辈说，每个岗位都会遇到自己领域的“战斗”，为了应对千变万化的情况，只有夯实理论知识做好思想准备，增加实践经

验做好技能准备，才能胸有成竹。其实，半年试用期何尝不是一场“准备之仗”，没有扎实的经验积累，日后哪能胜任岗位。此后，“不打无准备之仗”成了砥砺我前进的座右铭。

入职前，我曾在地方出版社担任编辑。但军校教研保障中心和地方出版社的工作模式截然不同，工作节奏快、时间要求急、任务一茬接一茬。而且业务内容广泛，为新闻文化活动拟通知、列安排，为宣传典型人物做采访、写记录，为文化环境建设提方案、推细节，为编辑报稿集稿件、校正误。在时常响起的电话中汇报沟通工作是家常便饭，小跑着穿梭于各办公楼成了常见行动模式。

学习文件精神，抄整理兵言军语，积极与领导同事请教交流，利用各种渠道增长知识，经常参加各类活动实践，成为我“做好准备”的来源。经过半年摔打磨砺，当通过试用期考核时，我内心无比镇定。因为我知道，未来的自己仍将慎终如始，继续用满腔赤诚为打赢仗做准备。

“请问，你是文职人员吗？”思绪回到雕塑前，一名参观的大学生看着我的领章好奇地问。

“是的，我是。”

“我毕业后也想和你一样考文职，不知道这个梦想能不能实现？”

“只要做好准备、勇敢拼搏，我相信你可以实现！”

(张震整理)

把驻地当故乡 视人民为亲人

前不久，新疆军区某训练基地驻地血库告急。基地官兵和文职人员主动报名，义务献血量达5.1万毫升，有效缓解了驻地医院临床用血紧张的状况。

罗兴权摄



试用期满话感受