

文书阮佳的“玻璃心”被“治”好了

■王步云

基层热点话题·如何对接新生代官兵

文书阮佳决定“辞职”。夜深人静，阮佳躺在床上，翻来覆去睡不着。

晚点名时，指导员张洪彬单独找到阮佳，指出连部卫生标准低，让他好好整改。

“连部现在就我一个战士，每天忙得脚不沾地，能打扫就不错了，哪有时间严抠卫生细节……”阮佳越想越觉得委屈，“我完成了那么多任务都看不到，就知道批评我，根本没人理解我的难处！”

第二天一早，面对阮佳的“辞职”申请，第81集团军某旅某步一连指导员张

洪彬拿出一份内务卫生检查评比通报，“连部卫生标准低”这句话被特意标注出来。

阮佳顿时感到脸上有些发烫。按照连队惯例，这类通报一般会在晚点名时向全连传达，但指导员张洪彬只是私下单独对他进行了批评。

想到指导员这样做，已经是在尽力维护自己的自尊心，阮佳心中的委屈感顿时少了不少，但心里的结还是没能完全解开。

“阮佳的同龄人，大多还是学生娃，

他自己也离开校园没多久。”在张洪彬看来，这些年轻战友跟以前的战士并没有本质上的不同，只是在某些时代特征上表现得更加突出一些。“阮佳就很典型。跟老兵相比，他更敏感，自尊心更强，被批评了也更容易钻牛角尖。”他说。

在前期的连队情况摸底中，张洪彬注意到，当下全连00后士兵已经占到1/4，95后士兵占六成以上。

“年轻战友身上有着更加个性化的时代特征。”张洪彬说，这给部队思想政

治教育工作带来新挑战。

“更独立，民主意识更强，但集体意识偏弱”“自尊心更强，朝气蓬勃，但抗挫能力偏弱”“学习能力更强，接受新事物快，但过于依赖手机和网络”……在那份连队官兵情况总结中，张洪彬根据自己的观察和理解，梳理出多条年轻官兵的突出特征。

“玻璃心”只是其中“抗挫能力偏弱”的个别极端表现之一。

为了彻底“治”好阮佳的“玻璃心”，张洪彬决定给他来点“狂风骤雨”的历练。

在一次互评活动中，张洪彬引导官兵开诚布公地给阮佳提出批评意见。

“工作表现没得说，但很难接受别人的建议”“有点不合群，有时会为一句玩笑话气上头，其实战友间没有恶意”“那些批评都是为了让你更好进步”……当大家都敞开心扉说出心里话，阮佳理解了那些批评意见背后的善意。

想到每次面对批评，自己条件反射般的抵触心理，阮佳意识到自己确实不应该。

后来，在为连队摄制宣传片时，阮佳

一反常态地向战友们说：“大家有什么好的建议直接找我，咱们一起商量，都是为了建设好连队。”

最终，这部集合了全连战友宝贵建议的宣传片，在展播时赢得了一致喝彩。阮佳不再“玻璃心”，指导员张洪彬信心倍增。但他深知，对年轻战友的教育培养依然充满挑战。

新闻样本

把我的真心放在你的手心

——第81集团军某旅探索新时代带兵之道新闻调查

■王步云

本期关注

“他就像一只蜗牛，总待在自己的壳里，排斥别人各种形式的接近”

专业考核结束，第81集团军某旅勤务运输连上等兵王俊杰再次不及格。

“平时训练不认真，关键时刻‘掉链子’！”面对班长批评，王俊杰一如既往默不作声。

勤务运输连官兵都知道，无论是内务评比，还是训练考核，王俊杰永远排在最后。休息时间，王俊杰总是一个人待在角落，默默捧着手机。

起初，对于教育引导“不思进取”的王俊杰，指导员张磊信心满满。他拿出了自己的“看家本领”——批评教育、启发鼓励、谈话谈心。

令张磊意想不到的，自己的“看家本领”一一失效。“他就像一只蜗牛，总待在自己的壳里，排斥别人各种形式的接近。”张磊一时间束手无策。

那段时间，如何让王俊杰改变，成为困扰张磊的难题。

一次偶然机会，张磊无意间听到王俊杰与家人通话：“我在部队表现挺好的，大家对我也特别好……”

“王俊杰似乎很有上进心啊！到底什么原因让他变得消沉呢？”张磊意识到，自己只是一味地要求他上进，却没有用心去了解他一直落后的原因。

在与王俊杰家人取得联系后，张磊恍然大悟：王俊杰母亲查出患有尿毒症，高额的医疗费压得一家人喘不过气。

为解决王俊杰的“心病”，张磊第一时间向上级反映，为王俊杰申请困难补助。他还通过视频电话，指导王俊杰母亲准备困难补助的申报材料。

张磊把班排骨干集合到一起，把王俊杰的困难情况告诉了大家，并带头反思道：“我首先检讨自己的失察，每当他犯错就只会批评，没想到他承受的压力这么大。”

说到这儿，王俊杰的班长马孟浩也惭愧地低下了头。张磊接着说：“今后无论生活还是工作，大家都要多帮带王俊杰！”

王俊杰随即发现，身边战友对自己的态度变了：训练场上，班长不再动辄批评，而是不厌其烦地讲解示范；收拾内务时，副班长手把手地教他如何提高标准。

虽然不知道什么原因，王俊杰感到暖心多了。

很快，王俊杰的困难补助审批通过。该旅领导第一时间把补助款送到连队，并叮嘱王俊杰要安心工作、刻苦训练。

这时，王俊杰才恍然大悟。

“我一直很想干出点名堂，给家人争口气，但母亲的病情总让我难以安心。”私下里，王俊杰红着眼眶对指导员张磊说，“身在这样温暖的连队大家庭，是特别幸运的事。今后，我一定不会再让大家失望。”

经过一段时间努力，王俊杰在专业考核补考中，所有课目均达到了良好以上。这也使该连“人人没有不合格课目”的建设目标终于实现。

“看家本领真的不灵了吗？”王俊杰的转变引发了张磊更多的反思，“事实证明，教育引导要结合实际问题的



某连指导员孟程时常利用休息时间，与列兵卞凯冰组队打游戏，穿插进行教育引导。

魏广摄

解决才能发挥出更大效力。”

这件事传开后，也在该旅引发了一串连带效应：全旅每季度召开一次官兵意见征询会，旅常委、机关科长面对面听取基层官兵提出的矛盾困难和意见建议，并现场答复，力争高效地为官兵帮难解困。

“只要善于发现，每名战友都可以激发出无限潜能”

不知不觉，下士吴影航成了“容易被忽视的中游群体”中的一员。

“这些中游的战友，既不拔尖，也很少‘冒泡’。”火力连指导员彭鹏说，拔尖的战友经常受表扬，“冒泡”的战友也有骨干批评和帮带，而“中不溜”的战友较少受到关注。

该旅对各连主管进行调研，超过60%的连主管表示，“不会对表现不突出的战士特别关注。”

除了基层带兵人精力有限，难以做到面面俱到，有的战友相对比较“佛系”也是导致自身“默默无闻”的原因之一。

吴影航坦言：“尖子就像月亮，我就好比是星星，给月亮当点缀也不错。”

然而，基层部队的战斗力建设升级发展，需要最大限度地激发每一名战友的潜能。

那天，连队组织武器保养。指导员彭鹏注意到，吴影航为保养自己的反坦克火器，特意买了小牙刷，用来清洁缝隙里的污垢。

晚点名时，彭鹏特意表扬了吴影航。站在队列里的吴影航嘴角勾起，感觉身上的血涌发热。

考虑到吴影航认真踏实的性格，彭鹏指定他担任连队的战备库房保管员。

想到战备库房是上级检查的重点，吴影航习惯性地想要退缩，却又怕辜负了指导员的信任。他抿了抿嘴

唇，把拒绝的话咽回肚子里。

彭鹏没有看错人：每次战备拉动，吴影航总是第一个赶到库房，做好各项准备；每次拉动结束，他都会将战备物资清点查齐，最后一个离开库房。

“其他方面虽然不拔尖，但吴影航绝对是最尽责的库房保管员。”彭鹏说。要激活“中游”战友的积极性，关键就是发现他们身上不一样的闪光点，并充分发挥他们的长处。

前不久，吴影航被推荐为党员，他也从“中游”变成了“中坚”。

士官谭辉曾是名副其实的训练尖子。然而，服役第五年，他的腰椎间盘突出越来越严重，直至再也无法进行剧烈运动。从此，他无缘尖子行列。

随后，谭辉从步兵二连调入坦克连。面对新专业，他感到很难吃。

面对新专业，他感到很难吃。谭辉刚来时连队，每天都浑浑噩噩的。

一次偶然机会，张国栋发现谭辉特别喜欢“鼓捣”电脑。

“是不是可以通过特长培养，重新调动他的工作积极性？”张国栋让人把自己大学所学的《计算机应用技术》等书籍寄了过来，送给谭辉自学，还时常亲自指导。

从那以后，谭辉一有空就钻进网络室，边看书边摸索电脑。遇到实在搞不懂的问题，他就捧着书去找张国栋。

那天，全连统一组织开展网上军事职业教育学习，一台电脑突发故障。谭辉主动请战，很快将电脑修复正常，赢得了战友们一片喝彩。

第二天，谭辉找到张国栋，主动申请担任连队网络室管理员。没多久，连队网络室的面貌焕然一新：所有故障电脑都被谭辉修好，各种布线也被重新调整得更加整齐美观，防护系统被升级到最新版本。

在上级检查中，坦克连的网络室建设获得高度评价。

谭辉不仅在钻研电脑和网络知识上更起劲，在训练场上也重燃斗志。由于病痛，他难以在体能上有大的突破，但通过苦练专业技能，他的训练

成绩不断提升。

“只要善于发现，每名战友都可以激发出无限潜能。”张国栋说。

“我们都有渴望成功的心，但成功的办法只有脚踏实地”

在步兵二连排长白音础鲁看来，列兵刘昊是个好苗子，“就是缺了点耐性”。

射击课目训练中，白音础鲁组织全排进行据枪训练。

趴在靶地上瞄靶的刘昊很快不耐烦了。他找到白音础鲁，信心满满地说：“排长，我们什么时候可以打实弹啊，我肯定没问题。”

白音础鲁劝他打好基础，刘昊不以为然。

第一次打靶，刘昊打出5发弹，只上靶1发。经此一事，白音础鲁觉得刘昊应该沉下心来了。

可据枪训练没多久，刘昊又沉不住气了。休息时间，他在网上搜索“如何快速提高射击成绩”等内容，还找到白音础鲁说：“排长，有没有什么快速提高成绩的方法？我看网上有好多少窍门，你教教我。”

就这毛躁躁的劲儿，白音础鲁怎么劝，刘昊都改不过来。由于训练基础不牢靠，接下来的几次实弹射击，刘昊的成绩都在连队垫底。

为了让刘昊踏实一些，白音础鲁费尽口舌，但收效甚微。

白音础鲁遇到的这件烦心事，很多基层带兵人都深有体会。

该旅的一项调查显示，当下年轻官兵大多热衷于在手机网络上冲浪，这让他们眼界更加开阔、思想更加活跃。但长期沉迷于碎片信息和“网络快餐文化”，热衷于追逐网上各种“速成法”，也使得他们中有人很浮躁。

有的年轻官兵甚至表示，“短视频超过30秒钟，他们就会感到有些无法忍受”。

“年轻人容易急躁，这很正常。只是现在的年轻战友更急躁一些，但迟早会改过来的。”白音础鲁依然对刘昊有信心。

那次在宿舍，刘昊注意到，排长白音础鲁的后背有道数厘米长的伤疤，便随口问起了这道伤疤的来历。

原来，读军校期间，白音础鲁也曾有过心浮气躁的阶段。一次战术动作考核前，他琢磨出不少快速提高成绩的“窍门”。

当战友们在认真训练时，白音础鲁却自以为掌握了“核心科技”，松懈了不少。结果，他琢磨出来的“窍门”并没有发挥作用。考核时，他不仅被战友超越，还因为一时心急，后背被铁丝网上的金属倒刺划破，留下一道血口子。

“每当我急于求成的时候，背后的伤疤总在提醒着我，要沉住气，踏踏实实从基础做起。”白音础鲁意味深长地看着刘昊。

以前总觉得排长太唠叨，但这一次，刘昊被触动了。

“基础不牢，地动山摇。”见刘昊若有所思，白音础鲁接着说道，“战场不会善待投机取巧、心浮气躁的人。军事训练没有捷径可走，肯下苦功夫，才能有提高。我们都有渴望成功的心，但成功的办法只有脚踏实地。”

虽然还是那些老生常谈，但这一次，排长的话刘昊终于听进去了。

后来的据枪训练中，刘昊主动给自己的枪挂上了水壶，从最初的坚持几分钟，到后来能坚持近半小时。

沉甸甸的水壶带给刘昊沉甸甸的收获。在最近的一次实弹射击中，刘昊终于打出了优异的成绩。

“生硬灌输大道理往往难以起效，结合身边人的故事，联系自身经历，这样的教育引导才更能启发人心。”白音础鲁深有体会地说。

版式设计：梁晨

教育『走心』才能打动人心

■余守勇

教育只有“走心”，才能打动人心。情感上的共鸣是教育产生实效的第一步。这就要求政治工作干部要善于走近年轻官兵，在充分认识教育对象、深刻理解教育对象的基础上，发自内心的感召教育对象，想官兵之所想、急官兵之所急，把他们放在平等的位置上，用接地气的方式说实话、讲道理，这样才能触动心灵、引发共鸣。

教育只有“走心”，才能启发思考。年轻官兵普遍独立意识较强，政治工作干部如果不能启发他们思考，就难以找到以理服人的突破口。政治工作干部要对相关理论“真懂”，理直气壮地讲好大道理，在由单向灌输向双向互动的过程中，把真理讲深讲透讲活，这样才能实现铸魂育人的效果。

教育只有“走心”，才能见行见效。开展思想政治教育各项工作，就是为了激发官兵们的担当作为，使他们在努力成长成才的同时，推动强军事业发展。政治工作干部要身体力行、身先士卒，把身教和言教结合起来，对战友要真心关心、真心爱护，尽最大努力解决官兵面临的实际困难，保障他们的合法权益，用自己的模范言行，引领官兵投身强军实践。

当前，实现部队各项建设目标、破解基层面临各种新旧问题，迫切需要通过“走心”的教育来提供精神动力。各级应从实际出发，奔着实效去，引导基层政治工作干部把官兵思想底数摸准，把问题症结找准，采取灵活多样的教育方式，激发出官兵澎湃的强军动力。