

2019年2月26日,国家退役军人服务中心挂牌。按照有机构、有编制、有人员、有经费、有保障的“五有”要求,全国各级退役军人服务中心(站)全面铺开,目前已建成从中央到省、市、县、乡、村六级退役军人服务中心(站)64万多个,集中统一、贯通上下的退役军人工作

运行机制趋于完善。

连日来,笔者在山东、浙江、广西、广东等地退役军人服务中心(站)走访,在青山碧水间寻觅尊崇荣光,在城市乡村里感受各地退役军人事务部门为打通政策落实、服务保障“最后一公里”所付出的努力。

畅通为老兵服务“最后一公里”

——走访多地退役军人服务中心(站)见闻

吕高排



健忠被组织上安排到泰兴市江平路邮政支局担任局长。

摆在何健忠面前的是一堆难题:彼时,江平路邮政支局邮政业务、储蓄业绩均处于全市倒数,没人看好何健忠的工作前景。

“困难再大,也要做到不退缩、不抱怨、不服输。”何健忠把“三个不相信”精神带到实际工作中,转化为“三不”原则。从哪里开始改变?何健忠把自己的寻呼机变成“邮政110”。“只要您呼6838,剩下的事我来办。”帮老人跑腿、送病人和孕妇入院、帮亲人在外地的老人办丧事……这些年,何健忠累计服务5万多人次,他和单位同事的贴心服务,也助推单位业务攀上高峰:连续12年业绩蝉联全市邮政支局第一名。

属于这位奋斗者的荣誉,不止于此。2010年4月,何健忠被评为全国劳动模范。2011年,以“发展邮政、服务群众、奉献社会”为宗旨的“何健忠劳模创新工作室”创立,6年后被命名为“全国示范性劳模和工匠人才创新工作室”。

何健忠还有另外一个身份,全国人大代表。2008年,何健忠当选全国人大代表后更忙了,在干好本职工作的前提下,几乎每天都要额外用2个小时的时间接待群众来访、处理群众来信。悠悠万事,民生为大,何健忠始终把倾听民意、服务民生作为重中之重。其中,助力贫困群众脱贫,最让他牵肠挂肚。

早在2013年,何健忠就借助覆盖城乡的邮政网络,帮助检察院开展预防职务犯罪宣传,成功建设了“预防职务犯罪邮路”,此项工作3次被写入最高人民检察院工作报告。借鉴“预防职务犯罪邮路”建设经验,2016年何健忠提交了利用发展邮政农村电商精准扶贫的建议。此后,中国邮政被纳入国务院电商扶贫15家成员单位之一,到2020年建成50万个邮乐购站点,实现自有网点对贫困县全覆盖。

“网民朋友们,这个叫牛心菜,是绿色食品,可以生吃。我给大家尝一下。很甜,好吃!”2020年4月14日,何健忠开了一场直播带货。泰兴市分界镇腾兴村种有200亩牛心菜,其中66亩为低收入户所种,受新冠肺炎疫情影响销售不畅,一旦滞销,已脱贫的低收入户很可能再次返贫。获知这一消息后,何健忠主动入村当主播,在多家电商平台进行推广,不久就有客商订货80余吨,半个月后200多吨牛心菜基本售罄。疫情期间,何健忠通过邮政分销平台和社会推介,多次为当地农民代言萝卜、鸡蛋、苹果、粮油等农副产品。

2019年12月,何健忠去山西省汾西县作报告,了解到汾西是革命老区和国家级贫困县,有特产玉露香梨,香梨合作社担负着全县386户1044人的脱贫重任。因销路不好,果农丰收不增收,只能将香梨长期存于冷库中。何健忠当即决定尽力帮他们在春节前把梨卖掉,让果农过个好年。他立即向中国邮政集团汇报,在最短时间获得支持,将玉露香梨放到邮政官方购物平台上售卖,随后向山西邮政、江苏邮政求助,线上、线下齐销。经多方努力,20天内共售出香梨10多万公斤。

2020年1月21日,汾西县人民政府特地向何健忠发来感谢信。

除了“预防职务犯罪邮路”和“精准扶贫e邮路”,何健忠还牵头打造“公益邮路”,推动解决全国50万名“事实孤儿”的生活保障问题,并创新建设“拥军邮路”,帮扶军人家属、困难退役军人。

从“三个不相信”精神到何健忠的“三不”原则,一脉相承的,是军人面对困难时斗志越高、干劲越足的信念。士兵、邮递员、邮政支局局长、全国劳模、全国人大代表,无论角色怎样转换,何健忠始终坚信,老兵的本色不能丢——忠于职守,奋发图强,甘于奉献。

上图:何健忠在志愿服务社接待群众来访。

作者供图

一线·动态传真

精准服务——专业的人办专业的事

2011年,在海军航空兵某部当了5年兵的盛文斌,带着2枚三等功奖章回到家乡浙江省绍兴市新昌县南乡眉岱村,和几名退役战友一起成立了茶树专业合作社,带着四邻八乡的村民种植茶苗。他希望流转山地200亩,把附近的茶园整合起来。可是,常年生活在深山里的村民们出门难、办事难,信息也不畅,一系列难题像拦路虎般限制着合作社的发展。

“你只管带着村民种茶苗,我们帮你办手续。”2020年下半年,当地退役军人服务站制定了服务代办制度:凡是需要到县以上单位办理、审批、核定的事项,无需本人亲自到现场,均可提供免费代办服务。代办人及时跟踪督促,限时办结,回复结果,确保高效负责。“不知道他们跑了多少腿,协调了哪些部门,但我们期盼的项目如期审批完结。”盛文斌欣慰地说。

军嫂赵丽霞也没想到,自己到广西壮族自治区桂林市临桂区退役军人事务局法律援助室反映的一件小事,让她感受到“尊崇”的滋味。

赵丽霞的丈夫在陆军第73集团军某旅担任教导员。2020年夏天,她到部队探亲回来后却发现单位扣除了自己的当月绩效。“不只是军嫂,职工探亲休假待遇是有法律规定的。”法律援助室里,从业32年的律师冯喜文非常肯定地对她说。1年前,冯喜文同律师事务所的同事一起成立了“临桂优抚之家”服务团队,为退役军人和优抚对象提供法律服务。这一次,冯喜文与赵丽霞一同来到她所在单位,同负责人讲明了相关法律规定,让赵丽霞得到满意的答复。

“专业的事情专业的人来干,‘两工一师’(社工、义工、律师)作用太大了,他们和政府机关工作人员形成互补,有效解决了退役军人和其他优抚对象急需的心理疏导、法律援助等专业问题。”临桂区退役军人事务局工作人员表示,临桂区政府每年向区退役军人事务局安排专款用于引入社会力量参与优抚对象服务保障工作,“临桂优抚之家”就是利用该项资金向社会购买服务的项目。



创新思路——“新”字背后做文章

2021年第一天,51岁的山东省临沂市方城镇吉乐庄退役军人服务站站长魏同玉骑上电动车,顶着寒风来到70岁老兵魏茂省家,将一张红彤彤的“光荣单”亲手交到老人手中,“这是新年第一份礼物,情愿自己辛苦一些,也要早一点让优抚对象拿到。”

给退役军人和优抚对象送“光荣单”的想法,最早源自临沂市退役军人事务局局长杨晓东。他在基层走访时,问一些老兵知不知道自己的优抚金有多少钱,属于哪个类别,是否知道提标政策,很多老兵都是一脸茫然。

杨晓东认为,优抚金通过银行卡发放很方便,但更重要的是好政策要充分宣传好,落实好,让每位老兵脑中清楚,心里暖和。当地退役军人事务部门立即行动起来,每月优抚金下发后,精心设计的印有姓名、人员类别、优抚金额等内容的红色“光荣单”就会及时送达老兵手里。

“送‘光荣单’不只是一种形式,也是将入户走访优抚对象常态化、制度化,让我们实地了解情况,帮他们解决难题。”魏同玉说。

在浙江省慈溪市匡堰镇龙舌村退役

军人服务站,马益锋穿上专属的绿色马甲,投入轮值站长的工作中。

退役军人马益锋的另一个身份,是一家年产值达千万元的服装厂厂长。虽然企业事务繁忙,他还是提前安排好工作,一大早就来到退役军人服务站。

轮值站长是浙江省宁波市退役军人事务局按照“五有”(有政治素养、有工作能力、有履职时间、有奉献精神、有真诚意愿)标准,选拔合适人选到镇村两级退役军人服务站参与轮值工作,探索“老兵帮老兵、老兵扶老兵、老兵带老兵”的工作模式,目前全市已形成拥有6400多名退役军人志愿者的轮值站长梯队。

去年7月,马益锋作为轮值站长,联系宁波市眼科医院为老兵进行健康体检。随后,84岁老兵蔡瑞岳接受白内障手术,眼疾得以康复。

“云上”共享——数据多跑路,老兵少跑腿

“我只当了两年兵,却享受到这样的尊重和实惠,幸福满满的。”浙江省杭州市江干区退役军人魏建强新年与朋友聚餐,结账时亮出“老兵码”,店家立刻给他打了8.1折。

看电影打折、超市购物打折、看病优先……在杭州,已有7万余名退役军人申

领了“老兵码”。这是杭州市退役军人事务局利用“城市大脑”信息优势搭建的数字服务、数字管理平台,实现对全覆盖、内容全方位、服务全周期,基本可以帮助退役军人“一键申领码、一码走杭城”,享受衣食住行全方位专属折扣和优质服务。

广东省深圳市罗湖区退役军人服务中心提供的“云上服务”,同样让退役军人获得感倍增。该中心的信息数据系统打破了部门和地域限制,可以获取民政、人社、农业农村、卫健等多个省直部门共71类相关信息,推动退役军人数据在系统内部和政府部门间共享,让退役军人办事更便捷。

目前,罗湖区退役军人服务中心的“一站式”服务系统已实现接收报到、入户恢复户口、社会保险关系转入、医疗保险关系转入、党组织关系转移、预备役登记6个事项的统一办理功能。自去年9月上线至今,退役军人办理事项跑动次数减少到最多3次,所需办理材料优化为10份,切实做到一门受理、并联办理、高效办结。

图①:浙江省杭州市退役军人游季帆(右一)在当地一家超市使用“老兵码”结账。图②:山东省临沂市胡阳镇退役军人服务站站长张中方(左)为老兵王大高送去“光荣单”。图③:浙江省慈溪市匡堰镇龙舌村退役军人服务站轮值站长罗奇冲在轮值站长调解工作室工作。胡航帆、王坤乾、任宁摄(本版制图:唐硕)

在乡复员老兵喜获“军装礼包”

李金航 王云会 本报特约记者 屈雷宇

“每次只要穿上军装,感觉就像过年一样高兴,更别提穿一身新军装……”近日,吉林省长春市宽城区86岁老兵张学德(右图中,作者供图)高兴地穿上了为他量身定做的新军装。

2020年初,宽城区人武部和区退役军人事务局工作人员在走访慰问时发现,许多在乡复员老兵都会不约而同地换上旧军装迎接他们。虽然军装已经穿了几十年,但老兵们依然视若珍宝,只有在重要的日子里才舍得拿出来穿上。

参与走访慰问的工作人员真切感受

到老兵对军装的热爱,于是,为老兵们定做老式军装的想法得到大家一致赞同。为让老兵们穿上新军装,宽城区人武部、区退役军人事务局把定做军装作为军地联合走访慰问的一项重点工作,联系社会拥军力量,上门为老兵量体裁衣。在为老兵送去新军装的同时,他们还准备了一份“礼包”,里面装有内衣袜子、棉衣棉裤、布鞋皮鞋等20余件衣物,让老兵们在这个寒冬感受到关怀和温暖。目前,宽城区在乡复员老兵共有7人,“军装礼包”已全部发放完毕。



两位特等功臣久别“隔空重逢”

吴涛文/图

新年前夕,家住四川宜宾的90岁抗美援朝二级战斗英雄、特等功臣蒋永德欣喜异常——他终于见到了阔别67年的老战友、同是二级战斗英雄和特等功臣的蔡兴海。

蒋永德和蔡兴海都在上甘岭战役中立功,但战场上二人并不相识,他们分别坚守在537.7高地和597.9高地,后来作为战斗英雄在表彰大会上才相见相熟。回国后,二人在沈阳合影留念(左上图合影),并共同应邀参加了1953年国庆观礼,战友情谊愈发深厚。

北京一别,两人多年未见。去年是中国人民志愿军抗美援朝出国作战70周年,家住陕西咸阳的蔡兴海萌生找到蒋永德的念头,在志愿者和宜宾市退役军人事务局共同努力下,终于找到蒋永德。

阔别67年后,蒋永德(左图右一)和蔡兴海两位老战友通过视频“重逢”。视频交流中,两位老兵回忆起往昔的作战经历不禁老泪纵横,聊起现在幸福的生活又笑容满面。依依惜别时,两位老兵互敬军礼,叮嘱对方保重身体,相约春暖花开时再相聚。

