

潜望镜

战士遭遇闹心事，机关反思订措施。请看新疆军区某红军团转变工作作风的一段经历——

“小事难办”，问题到底出在哪儿

■高群 张文铨

前不久，新疆军区某红军团下士小李遇到一件闹心事，让他郁闷不已。那天早上，全营组织实弹射击。没想到，刚开始第一轮射击，小李肚子突然疼起来。

忍着疼痛，他赶紧向班长报告。班长听后，要求他去向排长报告。“上级在靶场指导，实弹射击地域可不能乱跑，你去请示一下指导员。”排长犹豫再三，把他领到指导员身旁。“你能不能再坚持一下，打完这一轮连长就回来了，跟他也报告一下。”

一轮请示报告下来，小李额头大汗淋漓。恰好这个时候，营长走过来给大家强调射击要领，见小李表情痛苦，便主动上前询问。得知情况后，他当即同意小李赶紧去卫生连就诊。

没承想，这次“不堪回首”的经历才过去几天，小李又遭遇了类似的烦恼。

前几天，为方便官兵学习，机关特意印制《军事理论》小册子下发基层。刚领回连部，小李发现其中有几本印得不是很清晰，立马向连长作了汇报。

“你去找负责发放的聂参谋，换几本回来。”遵照连长指示，小李赶紧又跑到机关，向聂参谋说明情况。“我只负责发放，你去问问王参谋吧。”按照聂参谋的说法，小李又找到王参谋。“我是按照现有人数印制的，如果要换，我得请示股长同意。”王参谋态度挺诚恳，可一打听才知道，股长下连队检查去了。

一番折腾下来，小李头晕目眩，有苦难言。回到连队，他越想越困惑，便在团强军网首长信箱里反映了这两段经历。

“战士小李经历的都是不起眼的



小事，但办起来却为何这么难？”行政例会上，团领导举一反三，形成共识；专人负责，逐级请示并没有问题，但不能将其作为事不关己、层层推诿的借口，这样做不仅导致单位办事效率降低，还会空耗战士的时间精力。

说在点子上，干到行动中。随后，该团对照新修订的《军队基层建设纲要》和相关法规文件，专门打出一套“组合拳”：开展专题教育，引导各级干部始终牢固树立基层至上、士兵第一的服务意识；进一步规范机关办事流程，取消不必要的材料申请和审批程序，缩短办理周期，并在机关楼设立“一站式服务平台”；实行工作“首接负责制”，相关负责人不在位时，由本部门其他机关干部帮助协调办理；鼓励各级带兵人主动担当、积极作为，凡是

自身职责权限范围内的事情要敢于决断，不能推上诿下。同时，他们将机关所有人员的业务分工和监督电话进行公示，将为基层办事效率与服务态度纳入监督范围，随时听取基层情况反馈，对落实不力的部门和个人进行严肃处理。

观念一变，新风扑面。近日，该团上士黄玉璇去机关办理申请结婚业务时，负责此项业务的陶干事恰好有事不在，该股室李干事将申请表第一时间呈领导审批，并开具《军人婚姻登记证明》，一套流程走下来前后不到半个小时。说起这件“高效暖心事”，黄玉璇喜悦之情溢于言表。在近期一次民主测评中，官兵对机关服务基层满意率较去年同期上升10个百分点。

新闻眼

告别推诿“离心力” 迎来建设“加速度”

■张磊峰

世界上最遥远的距离是什么？答案莫衷一是，其中一种表述让人眼前一亮：是从“想到”到“得到”的距离，因为它们中间隔着“做到”。

编读上文，感慨于下士小李的有苦难言，感慨于团里的立行立改。由此联想到教育家朱光潜的座右铭——此身、此时、此地。

此身，即凡此身应该做且能够做的事，决不推诿给别人；此时，即凡此时应该做且能够做的事，决不拖延到未来；此地，即凡此地应该做且能够做的事，决不等想到想象中更好地境地再去做。以

此为激励，在80多岁时，朱光潜依然干劲十足地承担起《新科学》的翻译工作。反观当下，有的同志在工作中遇到矛盾问题，先盘算个人“小九九”，能躲则躲，能推则推，能拖则拖，推诿扯皮、敷衍塞责。凡此种种，不论借口多么冠冕堂皇，理由多么天衣无缝，都反映出精神上的懈怠、担当上的缺失，当然这其中也有激励约束制度机制不够健全的问题。

顺境逆境看胸襟，大事难事看担当。改革强军浪奔浪涌，我们必须对照自身岗位要求，自觉挑起重担，面对

困难敢冲锋、面对风险能挺身、面对失误勇担责，做事无私无畏、遇事敢做敢当，立足“此身此时此地”干事业，只争朝夕、砥砺前行建功立业。

回到文中结尾，上士黄玉璇经历的“高效暖心事”让我们认识到：把基层官兵放在心上就是把强军兴军放在心上；机关的好形象就是在解决好一个个小事、办好一件件实事中赢得的；告别推诿扯皮的“离心力”，才能迎来各项建设的“加速度”。如此，才能让“空跑”成为过往，让“高效”形成常态，让“想到”和“得到”之间的距离不再遥远。

基层之声

提高军队网络教育质量效益

网络教育要加强组织引导

■任剑 李佳鹏

前不久，某部依托互联网开展自主教育，丰富的教育资源、新颖的组织形式，很快激起了官兵们的学习兴趣。然而，在教育过程中，少数官兵并未紧扣教育主题深入学习思考，或阅读网络小说，或看网络直播，甚至还有有的沉醉在“游戏天地”自娱自乐……

这些虽只是少数官兵的行为，但必须引起高度警惕。近年来，随着部队信息化建设飞速发展，依托网络平台开展教育已非常普遍，也取得了不俗的成效。但在实践中，有的单位存在官兵自主学习娱乐多，思想引导、交流互动少的现象，一定程度上弱化了网络教育功能。

之所以出现上述情况，客观上虽与教育者的施教能力有关，但深层次反映的则是网络教育的娱乐化倾向。调查发现，作为部队主体的90后、00后官兵，入伍前都接触过网络，相当一部分更是网络“原住民”、网游“发烧友”。在开展网络教育中，如果组织引导不当，可能会产生适得其反的效果。

毋庸讳言，网络本身具有的娱乐功能，以其时代感、互动性、轻松活泼等特点，受到许多年轻官兵的欢迎喜爱。对此，作为部队教育管理者，一方面应正视网络的娱乐功能，将其巧妙糅合到网络教育中，以此提升教育的吸引力和官兵的参与

度；另一方面，在实施网络教育的过程中，还应避免出现官兵自娱自乐、把自主教育当作放松消遣的倾向。笔者认为以下方法可资借鉴：一是不断完善相应的管理办法，通过建章立制规范和治理军营网络形式；二是实施分类教育，针对不同官兵特点，因人而异制订教育方案；三是定期对基层施教者开展专题培训，帮助其树牢互联网思维，提升科学运用网络开展教育的能力水平。

简而言之，事物都是对立统一的，具有两面性、甚至多面性。用好互联网，或者说用好网络的娱乐功能开展部队思想政治教育，我们还可以大有作为。

第74集团军某旅装甲车电气维修技师刘如桥——

“铁甲医师”巧攻关

■王涵 梁龙飞

小咖秀

粤东某海域，抢滩正急。一辆战车突然抛锚，登陆舰泛水出口瞬间被封，故障原因无法查清，车组人员心急如焚。只见此时，一道黑瘦的身影一头扎进车内，精准找出故障、迅疾处置，仅10分钟就让战车重启。

此人名叫刘如桥，是第74集团军某旅装甲车电气维修技师，也是战友们交口称赞的“铁甲医师”。

有人可能觉得，时间造就“老师傅”，与这些铁家伙、大块头朝夕相处，和一身沾满机油味的班长们混在一块，日积月累就能练就绝活。

嘿！那可不尽然。懂行的老兵都说，要想危急时刻显身手，不仅要吃得苦中苦，还得开动脑筋钻进去。

刘如桥就是这样一个有心人。在长期的实践中，他发现车载某型操纵控制器故障率较高，但缺乏有效的检测手段，每次出现故障，检测排修复杂，耗时较长，于是便萌生了自己设计一个检测仪的想法。

说干就干。刘如桥白天拜专家为师，晚上以工作室为家，学电路、背代码、编程序，集中攻关近半年，从第一款模型出炉到最终产品定型，修改了20余次设计方案，最终成功研制出该型控制器便携式检测仪，将平均排障时间缩短近1个小时，并以此申报了全军科技进步奖。

除此之外，刘如桥先后参与研制各

类维修辅助设备13种，其中“某步战车端联器拆卸工具”“水上油路检测设备”均已被其所在战区陆军立项。

入伍10余载，20多万字的维修笔记、6000多次排障经历，让刘如桥既能靠专业基础“一力降十会”，又能借创新攻关“一巧破千斤”。

如今，拆卸分解、清洗上油……这些在别人看来无需“技术大拿”上手的脏活累活，刘如桥仍旧抢在前面去干。面对战友们“歇一歇”的善意劝说，他总是憨憨一笑：“不干这些我心里痒痒”。

这，也许就是刘如桥走向成功的秘诀吧。

一句话颂贤辞：烈火之下炼真金，危急时刻显身手。没有日积月累的孜孜以求，怎能有厚积薄发的出手不凡？

值班员评讲

值班员：北部战区陆军某旅侦察营营长 李庆昆
评讲时间：3月26日

最近，全营展开单兵专业课目训练，我高兴地看到，同志们热情高涨，铆足了劲争先创优。但私底下我也听到个别成绩相对落后的同志抱怨：训练中付出的努力与取得的成绩不成正比，感觉有些灰心，还不如省省力、歇歇脚。

付出努力得不到“立竿见影”的回报，心态有些起伏可以理解，但若因此丢了进取心而自暴自弃，是绝对不可取的。大家要认识到，凡事都有

提升训练成绩重在“使长劲”

规律，心急是吃不了热豆腐的。训练成绩的提升，本身就是一个循序渐进的过程，短期内难以取得明显的进步是正常现象。

同志们，提升训练成绩重在“使长劲”，尤其相对落后的同志，更应该拿出燕子垒窝、老牛爬坡的恒心韧劲，下苦功夫练好“规定动作”，盯着自己的短板

弱项专攻精练，不断蓄力、厚积薄发。下一步，营里将区分专业、层级成立结对帮带小组，采取荣誉激励措施，营造“比学赶帮超”的浓厚氛围，帮助训练成绩暂时落后的同志增强信心，迎头赶上。只要大家有信心、有行动，就一定能够实现“弯道超车”。
(常皓博、陈佩琪整理)

批评战士前，先要弄清原委

■第73集团军某旅支援保障二连指导员 吴浩山

带兵人笔记

这几天，闷闷不乐的新战士小陈脸上终于有了笑容。在上周五连队组织的5公里武装越野比武考核中，他因为表现出色荣登连队“龙虎榜”。看着他的变化，我悬着的心也放下了。透过小陈的变化，我明白一个道理：批评战士前，先要弄清原委。

一个月前，如同持续攀升的气温一样，连队官兵的训练热情不断高涨。可我发现，新战士小陈总是一副心不在焉的样子。小陈是我一手带出来的兵，平时训练嗷嗷叫，各方面素质很突出。“这是怎么了？”意识到小陈肯定有心事，但当时我手头一忙，就把这事儿抛之脑后了。

没过几天，小陈又在哨位执勤时无精打采，被机关通报。我赶紧主动找他谈心，可他的回复始终是软塌塌的两个字——“没事”。“这分明是在搞‘软抵抗’嘛！”我有些生气，心里憋着一股火。

紧接着，连里组织列兵400米障碍考核。轮到小陈时，只见他磨磨蹭蹭通过每一个障碍，慢吞吞地跑到终点。“思想严重滑坡，怕苦怕累，对待考核敷衍了事。”考核后，我便对他进行了一次严肃批评教育。在劈头盖脸的责备声中，小陈始终红着脸低着头，双肩微微颤抖。

发完火后，我心里也很不是滋味。好好一个苗子，咋就跟变了个人似的？直到小陈的班长主动找我汇报，我才明白事情的来龙去脉。

原来，前段时间，小陈因母亲生病住院，情绪十分低落。而上次考核时，他之所以没有尽全力，一方面是心情原

因，另一方面也因为腿部有伤。他不想被误会，就没跟任何人说，忍着疼痛参加了考核。

听完这些，我终于意识到自己的失误：最初发现小陈无精打采的时候，我作为指导员没有想到第一时间靠上去了解情况，也没有给他家里打个电话，而是一味地责怪训斥。我们平时总说要把战士冷暖放在心上，绝不是有个姿态就够了，而要从关心战士成长进步、思想困惑、家庭困难等细节做起，经常到班排了解情况、摸清底数，与战士想在一起、干在一块。

当晚，我找到小陈谈心，并跟他的父母通了电话。小陈现在重新焕发活力，但我每次看到他都会提醒自己：作为基层带兵人，以后遇到战士表现反常，一定要及时靠上去。

(林佳裕、本报特约通讯员 徐明章整理)



Mark军营

缅怀先烈

清明节前夕，武警江西总队南昌支队组织官兵来到方志敏烈士墓前，缅怀革命先烈，重温入党誓词。图为该支队在现地开展党史学习教育。

张可煜摄

有话想说，给我一只猫 (mail)

互联网邮箱: jbjccz@126.com
强军网网盘: jbjccz