

★ 文职工作一得

“知道”之后，别忘及时指导

■讲述人 武警合肥支队卫生队队长 靳刚



张凯绘

一次，我到机关参加支队保障部科室（分队）负责人会议，匆忙上楼时，在楼道遇到文职医师小许。

“知道了，等我开完会再说。”由于时间比较紧张，我一心只想着按时到达会场。

本想会后找他了解情况，可由于受领任务较多，我一时间竟把这事忘了。

没过几天，上级随机检查人员在位情况，发现有一名在卫生队观察的基层战士外出，但担负卫勤值班的小许未按规定程序为战士办理请假手续。为此，小许受到严肃批评。

“既然不了解基层官兵外出请假程序，为什么不之前来问我？”当晚，我找小许谈心。

“我看您实在太忙，每次就算问了，您也只是告诉我‘知道了’。”小许低着头，有些委屈。我突然意识到，自己没有认真及时解答处理文职人员遇到的问题，把别人的“大问题”当作部队建设的“小问题”，无意间挫伤了小许的工作热情和对我的信任。

向小许说明情况并表达歉意后，我作出深刻反思。之后，我对照相关政策规定，结合业务特点，制订了卫生队文职人员帮带措施。

针对新人文职人员对办事程序、办公格式不了解、不熟悉等问题，我们采取结对帮带的方式，以小

许起草的第一份调研报告为范例，对照相关规定，从行文格式到内容撰写，手把手一点点教他们；卫生队文职人员要担负卫勤值班任务，我们依据值班医师职责，将病号转院、日常管理、夜间查房的组织实施等工作流程逐项细化，帮助文职人员掌握具体工作方法……

一段时间后，我发现文职人员的工作状态越来越好，经常在一起探讨交流业务，遇到不懂不会的问题，也能主动请教领导同事，工作标准质量都有明显提升。

今年新兵到队时，恰逢卫生队几名军医在各个任务点担负卫勤值班任务。我正为人手不够发愁时，小许找到我主动请缨。

训练伤怎么防、热身训练怎么做……为帮助小许顺利完成新训保障任务，我将积累多年的工作方法和经验倾囊相授。后来，小许给我打来电话：“队长，您的帮带指导真管用，我开展工作很顺利，官兵对我也很认可。”

听到这些，我比自己完成任务还高兴。

（本报特约记者徐伟整理）

★ 我的文职情

“记住”之后，重在转化吸收

■讲述人 陆军某试验训练区助理工程师 时静依



梁晨绘

“小时，明天上午有试验任务，你负责保障试验影像录制。”“是，保证完成任务！”清点好摄像器材、检查完设备功能后，我整理好背包，准备好迷彩服、作战靴等，对第二天的任务很有底气。

两年前，怀着对部队的憧憬与向往，我通过层层考核，正式成为陆军某试验训练区文职人员，负责科技声像拍摄与编辑工作。虽然在大学掌握

了一定的摄像、后期剪辑知识，但想到要用镜头记录武器装备试验鉴定过程，要到试验现场拍摄“铁疙瘩”，我还是有些心里没底。

记得第一次受领任务，我既激动又紧张。为了能圆满完成试验影像录制保障任务，我拿着笔记本向领导同事请教拍摄流程和注意事项，记下了很多内容。我想，只要将笔记本中的经验技巧熟记牢，按要求一步步做就应该没问题。

执行任务当天，从单位到试验现场的路上，我仍不停翻看着笔记，温习拍摄流程。

抵达现场半小时后，试验正式开始。炮弹接连出膛，轰鸣响彻全场。面对这震撼场面，我一时有些手足无措，节奏被打乱，动作也变得笨拙迟缓，只能机械照着笔记本上记的流程做。眼看试验过去大半，我一再错过炮弹的运行轨迹，录制的影像都是些“边角料”。

同在试验现场的战友宋健飞发现我遇到困难，赶紧跑过来帮忙。只见他娴熟操作设备，在最后十几发炮弹出膛前调整好位置，及时录制好炮弹发射的信息，为我解了围。

带着并不理想的首次录制作业，我垂头丧气回到了单位。“明明是按照笔记本上的内容操作的，咋就是跟不上节奏？”我将心中困惑向宋健飞倾诉。

“理论学习和工作实践有很大不同。工作中光做笔记可不够，更重要的是将笔记本上的知识转化为自己的能力。”他听后笑着告诉我，领导同事们的经验没有错，但必须“嚼烂”了转化成自己的东西，并结合具体工作触类旁通，不能把“记住”当作“学会”。

找到问题所在，也就明白了整改方向。为了更好将书本知识内化于心，我开始结合部队练兵备战实际，锤炼自己在各种情况下开展工作的能力，例如模拟弹道轨迹练习操控镜头和设备的灵活性，在各种轰鸣环境中练习心态和动作的稳定性……工作中，我抓住各种机会学习、验证、消化笔记本上不断增加的知识点和技巧，形成了自己的心得经验。

如今，我经常向领导同事请教，也常常将拍摄中出现的问题和感悟整理成笔记。不过，如今笔记已经变成了我前进的“拐杖”，我再也不会被它“牵”着走了。

（本报特约通讯员宫铭整理）

★ 热点话题

说说敬礼那些事

■讲述人 中部战区空军某场站医院医疗所文职护士 乔舒虞

未踏入军营前，每每在电视上看到军人敬礼的英姿，我内心都澎湃不已。军人那干净利落、庄严肃穆的动作，在我脑海中留下深刻印象……

岗前培训，经过班长反复纠正动作细节，我的敬礼逐渐规范。站在军容镜前，整理好军容风纪，调整好军姿，我对着镜子举起右手，敬了个标准军礼。看着眼前这个“靓仔”，我心里美滋滋的。

踏上工作岗位第一天，早上我走进办公楼大门，与一名院领导擦肩而过。当回头看到其他军人同事向领导问好并敬礼时，我才反应过来自己应当敬礼，刚才太过紧张，竟然忘了。

当天下午，有领导到科室检查工作，我暗暗提醒自己千万别忘了敬礼。领导离我越来越近，我内心有些忐忑，紧张地抬手敬了个礼，感觉手像灌了铅一样。领导给我回礼后，我敬礼的手迟迟没放下。

平时训练的标准动作，一到“实战”怎么就变了形、走了样？那天，我心中满是尴尬和懊恼。

留意到我的状态不好，院长把我叫到办公室谈心。在他的关心询问下，我说出了心中纠结：“院长，我还没有养成敬礼的习惯，而且动作也不标准……”

“你们初入军营，很多礼仪需要适应，这很正常。其实敬礼可不仅是一个简单的动作……”在院长的耐心讲解中，我逐渐认识到，敬礼不仅是军队人员表达敬意的一种方式，也代表着军人的荣耀，代表着对军队的归属与认可。

此后，我把单位整理下发的《空军文职人员行为手册》放在手边，时常翻看学习。随着对部队环境的适应与融入，我对文职人员的生活行为要求有了更加深入的认识，对军人的队列动作、言行举止有了更加深刻的理解：军人礼节不仅有严格规范的动作流程，更是我军严明纪律和优良作风的鲜明体现。严格落实维护军人礼节，有助于保持军队团结友爱、相互尊重的和谐关系，促进军队凝聚力战斗力不断提升。

前不久一次教育课上，我被扫雷英雄杜富国的先进事迹深深打动。当看到杜富国举起断臂敬礼的照片，我在震撼之余，更加理解了军礼背后的深刻含义。

虽然身着“孔雀蓝”，但文职人员作为军队的一员，也必须通过部队的锤炼打磨，锻造过硬的作风、严明的纪律。我要从小事做起，严格要求自己，以实际行动向军旗献上最“美”的军礼。

（刘艺爽、王文龙整理）



武警重庆总队执勤第三支队通过举办心理辅导课、开展心理行为训练等方式，为官兵缓解心理压力，增强心理素质。图为9月下旬，支队文职人员王晨曦（左一）在训练间隙组织官兵开展“信任背摔”心理行为训练。

彭勇摄

守护与被守护都是一种幸福

■江苏省军区南京第九离职干部休养所文职人员 朱丹丹

“孩子，别怕，叔叔带你到岸边。”我永远记得，1998年夏天，家乡发洪水，我家地势低洼，一家人被困在屋顶。前方大坝即将被冲毁，危急时刻，有位叔叔游到附近，一边脱下救生衣套在我身上，一边安慰我，为我擦干满脸泪水。

看着他身上的迷彩服，我泪眼模糊地问他：“叔叔是解放军吗？”“是的！”说罢，他把我举在肩头，向安全地点游去。

当时，8岁的我感到格外安心。那个被守护的瞬间，从此在我记忆中定格。

时光飞逝，这一幕转眼已过去20余载。如今，我虽未能如愿穿上橄榄绿，却成功考取江苏省军区南京第九离职干部休养所文职人员，成为曾守护我的人的战友。

干休所徐阿姨患三叉神经痛几十年，近两年更加严重，止痛药的作用越来越有限。得知针灸对治疗这种疾病有一定疗效，我自告奋勇为徐阿姨治疗。

最初的两个疗程收效甚微。徐阿姨病痛未能缓解，我内心十分着急，更加用心向老师和战友请教，并查阅大量相关文献医案，调整针灸治疗方

案。终于，我的治疗方案开始发挥疗效，徐阿姨的疼痛轻多了。“来医生，谢谢你。”听着徐阿姨感谢鼓励的话，我更加坚定了发挥专业特长，更好为老首长老阿姨们服务的决心。

一天凌晨两点半，刺耳的电话铃声打破了夜的宁静。正在卫生所值班的我一个激灵从床上爬起来，电话那头传来了老家属急切的声音：“来医生，你快来看看！”我背着急救箱赶紧往老人家里跑。经过初步诊断，我判断老人是突发心绞痛。请示上级后，我立即将老人送往定点医院救治。

送治过程中，丁老脸色苍白、大汗淋漓、呼吸急促，不排除急性心梗的可能性。情况紧急，我果断给予相应处理。两周后，丁老康复出院，他握着我的手说：“小来，这次多亏了你。”

工作以来，我所做的工作，一桩桩、一件件都不轻松，但我充满热情和动力。虽然我没能像当年那位解放军叔叔一样救人们于危难，但我也在以自己的方式守护着想要守护的人。这种守护与被守护，都是一种幸福。

★ 逐梦之旅

★ 谈文论武

师傅领进门，成长靠自身

■周燕虎

从一声声“知道”到一次次“指导”，从生搬硬套到活学活用，无论是单位领导还是文职人员，想必都从中有收获。实践证明：文职人员成长成才、成事成功，既需单位悉心引导、教诲帮带，也靠文职人员自身勤奋求知、潜心钻研。

实践中，很多新入职文职人员都有这样的体会：因为“隔行如隔山”，简单的工作、寻常的任务、细小的事情，如果从未接触过，既不清楚标准又不掌握方法，即使热情再高、付出再多，工作质效也有可能不尽人意。因此，各用人单位要高度重视文职人员队伍建设，多措并举、多方发力，坚持使用和培养双管齐下，在工作实践中既提供舞台用其所长，又想方法补其所短。尤其要保持和发扬传帮带的优良传统，尽心尽力，以高度的责任心把年轻文职人员扶上马送一程，从小处着眼、细处着手，面对面地教，手把手地带，遇到文职人员有疑问有困惑时不厌其烦地讲解，在方向、任务、标准、规划上给予指导帮带，坚持“原则问题把关、具体工作放手”，把文职人员领进门、领入门，让他们厚实根基、平稳起步。

师傅领进门，成长靠自身。师傅传授的，更多是宝贵的思路、方法，以及实践中积累的经验和教训。但“兵无常势，水无常形”，如果文职人员一味采取“拿来主义”，不加思索、不加辨析地照搬照用别人的方法和经验，不能审时度势、消化吸收，就很难创造性地开展工作，推动工作向更高水平、更高效益迈进。

对广大文职人员来说，要想把自己的“一亩三分地”种得红红火火，就要始终保持“学徒”心态，从一件件看似不起眼、微不足道的小事做起，坚持俯下身于虚心好学，放下架子遇事必问，脚踏实地真抓实干，练就适应岗位的过硬本领；不能好高骛远或一味随

遇而安，更不能做思想上的“懒汉”，简单地照搬照抄他人的方法路子，用“老船票”登“新客船”。要充分利用好单位提供的学习环境和实践平台，发挥主观能动性，学会举一反三、触类旁通，学会由表及里、由此及彼，学会归纳、概括、提炼、总结；坚持遇事多动脑、勤钻研、善琢磨，在赓续传承中探索创新，在敢于突破中激发潜力，在破茧成蝶中有所建树。如此，文职人员总有一天能超越自我、超越“师傅”，做到青出于蓝而胜于蓝。

（作者单位：陆军炮兵防空兵学院南京校区）